

На основу члана 15. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05 и 81/05), Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на 42. редовној годишњој седници одржаној 09. децембра 2015. године у Београду, донео је

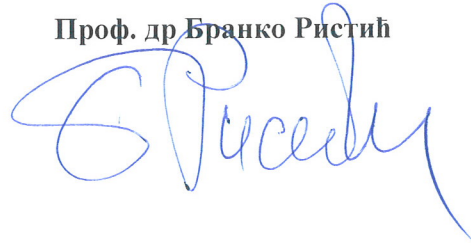
## О Д Л У К У

### О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА

1. УСВАЈА СЕ Годишњи програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину.
2. Годишњи програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа из тачке 1. ове одлуке одштампан је уз ову одлуку и чине њен саставни део.
3. Одлука се доставља Влади Републике Србије, као оснивачу, на сагласност.
4. Одлука, по добијању сагласности Владе, ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

**ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА**

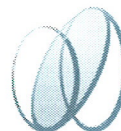
**Проф. др Бранко Ристић**



**Број: 32/2015**  
**У Београду, 09. децембар 2015. године**



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 2062 740  
Факс 2062 742

office@azus.gov.rs  
www.azus.gov.rs

## **ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА**

**Агенције за акредитацију  
здравствених установа Србије  
за 2016. годину**

**ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА**  
**Агенције за акредитацију здравствених установа Србије**  
**за 2016. годину**

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) за 2013. годину сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити («Сл. гласник РС» бр. 107/05, 72/09-др. закон, 88/10, 99/10 и 57/11), Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента («Сл. гласник РС» број 15/2009) и Статутом који дефинише делатности Агенције.

Акредитација, у смислу Закона о здравственој заштити, јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Као јавна овлашћења Агенцији су Законом о здравственој заштити поверени следећи послови државне управе:

1. *утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;*
2. *процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;*
3. *решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;*
4. *издавање односно одузимање јавних исправа о акредитацији (сертификат) и вођење евиденције о издатим сертификатима.*

Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен је Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

1. *врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;*
2. *води листу акредитационих оцењивача;*
3. *припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;*
4. *даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;*
5. *даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;*
6. *обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;*



7. врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);

8. обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оснивању.

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима:

3.1. Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа

3.2. Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама

3.3. Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа

3.4. Унапређење менаџмента листама чекања

Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите у земљи: Републичким Фондом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом Института и Завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Медицинским, Стоματοлишким и Фармацеутским факултетима у Србији, институцијама које се баве унапређењем квалитета здравствене заштите у региону Југоисточне Европе у оквиру здравствене мреже Југоисточне Европе (SEE HN) и са Европском мрежом акредитационих тела (EAN).

**У области акредитације здравствених установа највећи део активности Агенције у 2016. години биће усмерен на увођење нових здравствених установа у поступак акредитације, затим спровођење поступка акредитације у установама које су већ добиле сертификат о акредитацији, а чији период истиче у 2016 години; спровођење редовних годишњих посета у здравственим установама.**

**Велики део активности ће бити усмерен и на даљу едукацију у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента, као и даљу израду акредитационих стандарда, посебно у области медицинске**



**лабораторије, радиологије и нуклеарне медицине, менталног здравља и хитне медицинске помоћи.**

Овим Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2016. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно кординације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада:

- 1. Јачање капацитета Агенције са акцентом на људске ресурсе**
- 2. Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи**
- 3. Наставак рада на формирању акредитационих стандарда**
- 4. Планирано спровођење поступка акредитације у новим здравственим установама и наставак започете акредитације**
- 5. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе**
- 6. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента**
- 7. Рад на развоју тржишта Агенције**
- 8. Активан рад у радним групама на промени Закона о здравственој заштити у делу који се односи на акредитацију здравствених установа, са циљем да акредитација постане обавезна и да се изједначи приватна пракса са здравственим установама како би могли да буду акредитовани.**

Финансијска средства за реализацију Програма у области акредитације Агенција ће обезбедити из сопствених средстава, донација Министарства здравља и из средстава домаћих и међународних пројеката у складу са Финансијским планом Агенције за 2016. годину.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Законом о јавним агенцијама
5. Правилником о акредитацији здравствених установа
6. Стандардима за акредитацију здравствених установа

7. Документима Здравствене мреже Југоисточне Европе: Дубровачка повеља (2001), Скопска повеља (2005), Меморандум о разумевању (2008), Бањалучка повеља (2011) и документима којима се уређује начин рада Регионалних развојних центара
8. Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године којим је у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе

Табела 1: Јачање капацитета Агенције са акцентом на људске ресурсе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> <li>Јачање кадровских капацитета Агенције</li> <li>Континуирана обука спољашњих оцењивача Агенције</li> <li>Јачање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили стандарди Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</li> <li>Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених и спољашњих оцењивача Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обезбеђивање планираних адекватних кадрова</li> <li>Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на конгресима и семинарима у земљи и иностранству</li> <li>Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача</li> <li>Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције</li> <li>Набавка потребне опреме и услуга</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> <li>Управни одбор</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Акредитација стандарда код Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</li> <li>▪ Развој софтвера за спровођење поступка акредитације</li> <li>▪ web апликација на серверу, тестирање и почетак употребе у поступку самооцењивања и спољашњег оцењивања</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Припреме и почетак поступка самооцењивања у поступку акредитације стандарда од стране Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</li> <li>▪ Даљи развој софтвера и обука за његову употребу</li> <li>▪ Континуирано ажурирање базе података о акредитацији (подаци о установама, људским ресурсима, сеговима стандарда и критеријума, самооцењивању и спољашњем оцењивању, препорукама за унапређење квалитета и др.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>
--	---	--	--	--

Табела 2: Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Континуирано унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сарадња Агенције са Министарством здравља</li> <li>Наставак и унапређење сарадње са Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО)</li> <li>Наставак и унапређење сарадње са Коморама здравствених радника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Периодично извештавање Министарства здравља о издатим сертификатима о акредитацији, анализи резултата акредитације, реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције</li> <li>Добијање релевантних информација и подршке од стране Министарства здравља</li> <li>Извештавање РФЗО-а о програму акредитације, установама које су добиле акредитацијски статус</li> <li>Преговорање са РФЗО-ом о могућностима финансијске стимулације акредитације у законском оквиру</li> <li>Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција и Министарство здравља</li> <li>Министарство здравља</li> <li>Агенција и РФЗО</li> <li>РФЗО</li> <li>Агенција и Коморе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Наставак и унапређење сарадње са Комором здравствених установа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција и Комора</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Наставак и унапређење сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обавештавање о резултатима спроведених акредитација</li> <li>▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Успостављање сарадње са Српским лекарским друштвом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција и СЛД</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Развијање даље сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Школом јавног здравља, Стоматолошким и Фармацеутским факултетима у Србији</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Израда заједничких програма едукације у области акредитације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Медицински факултет Универзитета у Београду - Школа јавног здравља</li> <li>▪ Медицински, Стоматолошки и Фармацеутски факултети у Србији</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>	



Табела 3: Наставак рада на формирању акредитационих стандарда

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	<p>Наставак рада на формирању акредитационих стандарда</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Завршетак израде стандарда за акредитацију здравствених установа у области:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медицинских лабораторија</li> <li>- Радиологије и нуклеарне медицине</li> <li>- Ментално здравље</li> <li>- Хитна медицинска помоћ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ наставак израде и доношење финалног нацрта стандарда у области медицинских лабораторија, радиологије и нуклеарне медицине, менталног здравља и хитне медицинске помоћи од стране Специјалних радних група (СРГ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција -СРГ за акредитацију у области медицинских лабораторија; СРГ за израду стандарда за акредитацију у области радиологије и нуклеарне медицине; СРГ за израду стандарда за акредитацију у области менталног здравља; СРГ за израду стандарда за акредитацију у области хитне медицинске помоћи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ децембар 2016.</li> </ul>

Табела 4: Спровођење поступка акредитације у 30 здравствених установа

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
4.	Спровођење поступка акредитације у 12 здравствених установа са којима је потписан уговор о акредитацији*	•Акредитација 12 здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Наставак подршке здравственим установама у поступку самооцењивања</li> <li>▪ Спољашње оцењивање</li> <li>▪ Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе</li> <li>▪ Издавање сертификата о акредитацији установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде</li> <li>▪ Потписивање уговора о акредитацији</li> <li>▪ Спровођење поступка акредитације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција - спољашњи оцењивачи</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ први квартал 2016.</li> <li>▪ први и други квартал 2016.</li> <li>▪ Други и трећи квартал 2016.</li> <li>континуирано у току 2016.</li> <li>континуирано</li> <li>▪ 2016 година</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>
5.	Укључивање у поступак акредитације здравствених установа – специјалних болница за рехабилитацију**	•Акредитација 8 здравствених установа - специјалних болница за рехабилитацију	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Издавање сертификата о акредитацији установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде</li> <li>▪ Потписивање уговора о акредитацији</li> <li>▪ Спровођење поступка акредитације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>▪ 2016 година</li> </ul>
6.	Укључивање здравствених	•Акредитација здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Потписивање уговора о акредитацији</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> </ul>

	установа које поново подносе захтев за стицање акредитације	установе које поново подносе захтев за стицање акредитације	Спровођење поступка акредитације	Агенција	континуирано
7.	Спровођење поступка акредитације у 6 здравствених установа са којима је потписан споразум о пословној сарадњи у циљу утврђивања методологије праћења стандарда у области стоматологије ***	-Завршетак пилот пројекта	- Израда завршног извештаја о пилотирању стандарда из области стоматологије	- Агенција	Фебруар 2016

\*12 здравствених установа у којима је планирано да се спроведе поступак спољашњег оцењивања у периоду јануар-новембар 2016. године:

\*\*6 здравствених установа – специјалних болница за рехабилитацију за које се планира да поднесу захтев за стицање акредитације: 1) Специјална болница за рехабилитацију „Термал“ Врдник, 2) Специјална болница за неуролошка обољења и посттруматска стања „Др Боровоја Гњатић“ Стари Сланкамен, 3) Специјална болница за рехабилитацију Бања Кањижа 4) Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин, 5) Специјална болница за рехабилитацију „Русанда“ Меленци, 6) Специјална болница за реуматске болести Нови Сад „Јодна Бања“  
\*\*\*6 здравствених установа које су у пилот пројекту: 1) Општа болница Лесковац, 2) Дом здравља Опово, 3) Клиника за стоматологију Војводине, 4) Здравствени центар Зајечар, 5) Клиника за стоматологију Ниш, 6) Дом здравља „Др Ристић“



Табела 5: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
8.	Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију	<ul style="list-style-type: none"> <li>Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију</li> <li>Праћење реализације планова за унапређење квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прва редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију у 2015. години;</li> <li>Израда и достављање извештаја установама након контролне посете</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција- спољашњи оцењивачи</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>јануар - децембар 2016.</li> </ul>

Табела 6: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
9.	Континуирана едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> <li>Едукација тимова за самооцењивање (у здравственим установама у којима је започета едукација у 2015. и које се укључе у поступак акредитације у 2016. години)</li> <li>Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (бр. обука зависи од интересовања)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање</li> <li>Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>

Табела 7: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
10.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> <li>Информисање стручне јавности са активностима Агенције</li> <li>Информисање шире јавности о активностима Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организовање информативних састанака за здравствене установе</li> <li>Организовање конференције о резултатима имплементације програма акредитације у периоду од оснивања до краја 2015. године</li> <li>Медијска промоција акредитације</li> <li>Објављивање информација о раду Агенције на интернет презентацији Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>

Број: 535-0-07/2015-03

Београд, 09. децембар 2015. године

УПРАВНИ ОДБОР  
ПРЕДСЕДНИК

Проф. др Бранко Ристић