

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ**

За период од 01.01.2009. - 31.12.2009. године

Београд, фебруар 2010. године

САДРЖАЈ

1) Уводне напомене.....	3
2) Финансијска подршка.....	4
3) Активности на развијању организационог и оперативног функционисања Агенције	5

1) Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије основана је на основу члана 214. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05 и 72/09 – др. закон), члана 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), члана 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07 и 65/08) и Одлуке о оснивању коју је Влада Републике Србије донела на седници од 16.10.2008. године.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда здравствене установе.

Агенција је основана као организација која обавља стручне, регулаторне и развојне послове.

Као јавна овлашћења Агенцији су поверени следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
- 2) процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
- 4) издавање јавних исправа о акредитацији (сертификат);
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Обављањем ових послова Агенција треба да допринесе праћењу и унапређењу квалитета здравствене заштите коју пружају здравствене установе у Републици Србији тако што ће им обезбедити програм акредитације.

Агенција ће успоставити и применити, као део програма акредитације, националне акредитационе стандарде. Кроз процес акредитације биће омогућена анализа испуњености стандарда. Агенција ће помоћи здравственим установама да унапреде квалитет здравствене заштите коју пружају.

Агенција ће такође стимулисати и помагати строго и континуирано праћење квалитета у свим здравственим установама у Србији како би обезбедила да грађани Србије добију најделотворнију и најефикаснију могућу здравствену заштиту.

Поље деловања Агенције јесу здравствене установе у Србији. Закон о здравственој заштити предвиђа да се акредитација може применити на установе примарног, секундарног и терцијарног нивоа, и на целокупан приватни сектор. Члан 213 Закона о здравственој заштити подразумева да се акредитација може применити на било коју од ових здравствених установа за коју је израђен програм акредитације.

Описи сваког типа здравствене установе дати су у члановим 94-118 Закона о здравственој заштити.

2) Финансијска подршка

Средства за оснивање и почетак рада Агенције обезбеђују се из:

1. буџета Републике Србије;
2. поклона и прилога домаћих и страних правних и физичких лица.

Средства за рад и развој Агенције обезбеђују се из:

1. прихода које оствари обављањем послова из своје надлежности;
2. поклона и прилога домаћих и страних правних и физичких лица и других прилога;
3. буџета Републике Србије;
4. других извора, у складу са Законом о јавним агенцијама и Законом о здравственој заштити.

Законом о изменама и допунама Закона о буџету Републике Србије за 2009. годину („Службени гласник РС“, број 31/09) Агенцији су опредељена финансијска средства у износу од 25.160.000,00 динара, на разделу 58 – Министарство здравља Републике Србије, са Главног програма 1803 – „Унапређење услова за лечење“, Програма 1803-03 - „Унапређење квалитета рада у систему здравствене заштите”, са пројекта 01 - „Оснивање Агенције за акредитацију здравствених установа”, као субвенција јавним нефинансијским предузећима и организацијама.“ Укупан износ наведених финансијских средстава Министарство здравља пребацило је у неколико транши на рачун Агенције до краја 2009. године. Агенција у 2009. години није остварила сопствене приходе, али је почетком 2010. године Одлука о висини трошкова акредитације здравствених установа, коју је усвојио Управни одбор Агенције 30. новембра 2009. године, ушла у процедуру давања мишљења надлежних министарства пре подношења на усвајање Влади, а усвајањем предметне одлуке биће отворен и формалан пут за остваривање сопствених прихода Агенције у 2010. години.

Имајући у виду збир укупних финансијских средстава које је Министарство здравља пренело Агенцији у току 2009. године и дела непотрошених финансијских средстава из 2008. године која су пренешена у 2009. годину за набавку основних средстава и опреме, Агенција је, рачунајући наведени збир финансијских средстава, у 2009. години имала укупно извршење од 64%.

3) Активности на развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

Највећи део активности Агенције у 2009. години био је усмерен на развијање организационог и оперативног функционисања.

- I. У току 2009. године одржано је 8 редовних седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО) и то:

Друга седница УО одржана је **02.02.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Извештај о попису имовине, обавеза и потраживања Агенције са стањем на дан 31.12.2008. године
- Годишњи извештај о раду Агенције за 2008. годину
- Финансијски извештај Агенције за 2008. годину

Трећа седница УО одржана је **02.06.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Измена финансијског плана Агенције за 2009. годину
- Расписивање јавног конкурса за именовања директора Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
 - Одлука о одређивању мерила за утврђивање стручне оспособљености кандидата у поступку именовања директора Агенције

Четврта седница УО одржана је **26.06.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Спровођење изборног поступка по јавном конкурс од 05. јуна 2009. године за избор директора Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
 - Правилник о јавним набавкама мале вредности

Пета седница УО одржана је **06.08.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Заштитни знак Агенције
- Измене и допуне Плана јавних набавки Агенције за 2009. годину

Шеста седница УО одржана је **17.09.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Правилник о условима и начину коришћења службених возила Агенције и реализацији службених путовања у земљи и иностранству
- Правилник о образовању, стручном оспособљавању и усавршавању запослених у Агенцији
- Правилник о безбедности и здрављу на раду

Седма седница УО одржана је **23.10.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Правилник о заштити од пожара

Осма седница УО одржана је **27.11.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Одлука о висини трошкова акредитације здравствених установа
- Правилник о рачуноводству Агенције

Девета седница УО одржана је **11.12.2009.** године. На седници је усвојено следеће:

- Програм рада Агенције за 2010. годину
- Финансијски план Агенције за 2010. годину

II. Агенција је у свакодневном раду ангажована на остварењу циљева пројекта Министарства здравља „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ финансиран средствима Европске комисије. Главни циљ овог пројекта је успостављање адекватних институционалних, организационих и управљачких структура и организација систематских капацитета како би се процес акредитације у Србији спровео на компетентан начин и био самоодржив. Циљ пројекта је и унапређење система здравствене заштите у Србији како би се створио сигуран, правичан, одржив и високо-ефикасан систем здравствене заштите у коме су пружаоци здравствене заштите стимулирани за постизање стално растућих стандарда ефикасности, ефективности и квалитета.

III. Запошљавање кадрова Агенције започело је у фебруару 2009. године, а највећи број кадрова неопходних за рад Агенције ангажован је тек у августу 2009. године. Агенција је у 2009. години ангажовала укупно 9 извршилаца, са којима су потписани уговори о раду на неодређено време.

IV. Компјутерска и електронска опрема за запослене, као и два аутомобила који су неопходни за обављање делатности Агенције су набављени у септембру, након спроведених поступака јавних набавки.

V. У оквиру редовних активности Агенције организоване су редовне посете здравственим установама које су акредитоване кроз Пројекат „Развој здравства Србије“, Министарства здравља РС, финансираног из кредита Светске Банке, у циљу процене квалитета пружења здравствене заштите. Установе су представиле активности у вези са Планом на унапређењу квалитета и безбедности пацијента. Реализоване су следеће посете:

ДЗ Нови Сад 17.03. и 06.10.2009. год.

ДЗ Сечањ 07.10.2009. год.

ОБ Ваљево 19.10.2009. год.

ДЗ Ваљево 20.10.2009. год.

Посете осталим акредитованим установама одложене су због пандемије грипа.

VI. Ревидирани су постојећи стандарди за домове здравља и болнице у циљу усклађивања са стандардима Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ISQua) у сарадњи са Elmot Heideman, експертом за акредитацију која је ангажована на пројекту Министарства здравља „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ финансиран средствима Европске комисије.

VII. У циљу развијања и израде стандарда, у октобру су формиране Специјалне радне групе за израду стандарда за лабораторије, апотеке и радиолошку дијагностику.

Одржана су четири састанка СРГ за израду стандарда:

- 28.10. 2009. године - конституисане СРГ
- 30.10.2009. године - преглед очекиваних резултата за СРГ; формат стандарда и оцењивање у складу с тренутним стандардима за болнице и примарну здравствену заштиту
- 18.11.2009.године - форма, садржај и нацрт стандарда
- 03.12.2009.године - израда стандарда на основу предложеног обрасца

Активности на наведеним пословима се настављају у 2010. години

VIII. Рад на изради водича за екстерне оцењиваче са консултатом Zsoltom Pasztelyi, експертом за акредитацију који је ангажован на пројекту Министарства здравља „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ финансиран средствима Европске комисије.

- IX.** Израђен је план и програм едукације спољашњих оцењивача и план и програм едукације за самооцењивање, у сарадњи са Медицинским факултетом Универзитета у Београду са којим је Агенција потписала уговор о сарадњи.
- X.** Учесће и организација уз финансијску и техничку подршку пројекта Министарства здравља „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ на следећим конференцијама:
- V национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите у Републици Србији (Сава Центар 31.8.2009.)
 - Конференција „Оснивање јавне Агенције за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Републици Србији“ (Хотел Зира 03.09.2009.)
 - Конференција „Будућност акредитације здравствених установа Србије“ (Сава Центар 30.10.2009.)
 - „26-та ISQua међународна конференција о квалитету“ у Ирској (Даблин 11.10-14.10 2009.)
- XI.** Присуство на скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите:
- „Политика примарне здравствене заштите на Балкану“ Крагујевац, 08.04.2009. године
 - Конгрес здравствених радника Војводине, Тара, 24.04.2009. године
 - Скуп Коморе здравствених установа Србије, Златибор, 20.06.2009. године
 - Конгрес офтамолога, Нови Сад, 02.10.2009. године
 - „Лекарска грешка“ Нови Сад 04.12.2009. године
- XII.** Постављен је и пуштен у рад website Агенције.

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Прим. мр сци. мед. др Миљко Пејић

У Београду, 24.фeбруара 2010. године