



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 2062 740  
Факс 2062 742

office@azus.gov.rs  
www.azus.gov.rs

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ**  
**АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ**  
**ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ**  
**за период од 01.01.2011. до 31.12.2011. године**

**Београд, фебруар 2012. године**

## САДРЖАЈ

<b>I.</b>	<b>Уводне напомене .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Финансијска подршка .....</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције .....</b>	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b>Активности у области акредитације .....</b>	<b>6</b>

## I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије основана је у складу са чланом 214. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05 и 72/09 – др. закон, 88/2010, 99/2010 и 57/11), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења Агенцији су поверени следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
- 2) процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
- 4) издавање, односно одузимање јавних исправа о акредитацији (сертификат);
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Обављањем ових послова, Агенција треба да допринесе сталном праћењу и унапређењу квалитета здравствене заштите коју пружају здравствене установе у Републици Србији као и безбедности пацијента. Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству. Главни циљеви акредитације су:

- стално унапређење квалитета здравствене заштите кроз успостављање оптималних циљева у задовољавању стандарда за здравствене установе, као и увођење делотворних механизма за њихово праћење;
- стимулисање и побољшање интеграције и управљања здравственим установама;
- установљивање и одржавање база података у здравственим установама који су усглашени са изабраним критеријумима из струке, процеса и исхода установљеним за обезбеђење квалитета и безбедности пацијената;
- подстицање побољшања ефикасности и делотворности здравствених услуга кроз усвајање савремених најбољих пракси кроз процес акредитације што ће допринети бољем коришћењу ресурса у пружању здравствене заштите;

- обезбеђивање едукације и саветовања у здравственим установама, менаџерима и здравственим професионалцима у вези са стратегијама унапређења квалитета и „најбољим праксама“ у здравственој заштити;
- јачање поверења јавности у квалитет здравствене заштите кроз спровођење транспарентног процеса акредитације и повећања информисаности јавности као и очекивања у вези са модерним, безбедним и квалитетним системом здравствене заштите;
- смањивање ризика од нежељених догађаја у току пружања здравствене заштите за запослене и пацијенте.

Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, који ће се примењивати у поступку акредитације, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. У поступку акредитације, Агенција ће помоћи здравственим установама да унапреде квалитет здравствене заштите коју пружају како би се обезбедило да грађани Србије добију најделотворнију и најефикаснију могућу здравствену заштиту.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе. У складу са тим поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа. Описи сваког типа здравствене установе дати су у члановим 94-118. Закона о здравственој заштити.

## **II. Финансијска подршка**

Средства за оснивање и почетак рада Агенције обезбеђују се из:

1. буџета Републике Србије;
2. поклона и прилога домаћих и страних правних и физичких лица.

Средства за рад и развој Агенције обезбеђују се из:

1. прихода које оствари обављањем послова из своје надлежности;
2. поклона и прилога домаћих и страних правних и физичких лица и других прилога;
3. буџета Републике Србије;
4. других извора, у складу са Законом о јавним агенцијама и Законом о здравственој заштити.

Законом о буџету Републике Србије за 2011. годину („Службени гласник РС“, бр. 101/10 и 78/11) Агенцији су опредељена финансијска средства у износу од 20.000.000,00 динара, на разделу Министарства здравља са Главног програма 1803 – „Унапређење услова за лечење“, Програма 1803-03 - „Унапређење квалитета рада у систему здравствене заштите”, са пројекта 03 - „Оснивање Агенције за акредитацију здравствених установа Србије”, као субвенција јавним нефинансијским предузећима и организацијама.

Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа („Сл. гласник РС“ број 42/2010) која је ступила на снагу у јуну месецу 2010. године, утврђена је висина трошкова акредитације које сnose здравствене установе, а који представљају приход Агенције. Од планираног укупног износа од 25.400.000,00 динара сопствених прихода у 2011. години, Агенција је фактурисала и наплатила 14.760.000,00 динара сопствених прихода у 2011. години.

Од укупно планиране субвенције у укупном износу од 20.000.000,00 динара, до краја 2011. године, Министарство здравља је у неколико транши пребацило на буџетски рачун Агенције средства у укупној висини од 19.800.000,00 динара.

Такође, Агенција је у 2011. години имала на располагању и део износа од 653.599,28 динара која су представљала неутрошену добит из 2010. године, а један део од овог износа укључује и износ прве рате Светске здравствене организације по уговору из 2010. године. Додатне приходе у 2011. години Агенција је имала по основу рефундације финансијских средстава од фонда здравственог осигурања и града Београда за бруто зараде за 2 запослене које су на трудничком, односно породилском боловању и то укупан износ од 2.944.987,83 динара, који има третман прихода, зато што су за ове 2 запослене зараде уплаћиване редовно и тиме представљају трошак зарада, а уз већ рефундиран износ, Агенција има додатна потраживања по овом основу од фонда здравственог осигурања и града Београда.

Имајући у виду све наведено, Агенција је у 2011. години имала на располагању укупан консолидован буџет од 38.219.937,11 динара, од чега је потрошено укупно 38.178.815,38 динара, што представља укупно извршење консолидованог буџета Агенције од 99,89%, односно извршење према планираном буџету од 84,09%.

Финансијска средства којима је Агенција располагала у 2011. години трошена су наменски у сврхе за које су планиране Финансијским планом и Изменама и допунама Финансијског плана Агенције за 2011. годину на које је Влада дала сагласност својим решењима.

Неутрошена финансијска средства Агенције у 2011. години посматрано према збирном стању финансијских средстава на свим рачунима Агенције укупно износи 41.121,73 динара.

Финансијска средства у износу од 296.124,64 динара која, по одлуци Управног одбора Агенције о расподели неутрошених финансијских средстава за 2010. годину, представљају половину од укупне добити Агенције за 2010. годину, уплаћена су у корист буџета Републике Србије 30. новембра 2011. године и то на рачун Министарства здравља.

### **III. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције**

Део активности Агенције у 2011. години био је усмерен на даље развијање организационог и оперативног функционисања.

**1.** У току 2011. године одржано је укупно седам седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

Седамнаеста седница УО одржана је 05.01.2011. године. На седници је усвојена:

- Одлука о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа, након измена које су усклађене са примедбама из дописа Републичког секретаријата за законодавство.

Осамнаеста седница УО одржана је 24.02.2011. године. На седници је усвојено:

- План јавних набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2011. годину;
- Извештај о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме Агенције за акредитацију здравствених установа Србије са стањем на дан 31. децембар 2010. године;
- Годишњи извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2010. годину;
- Финансијски извештај Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2010. годину;
- Одлука о расподели неутрошених средстава из 2010. године.

Деветнаеста седница УО одржана је 16.03. 2011. године. На седници је усвојена:

- Информација о текућим активностима Агенције и завршетку Пројекта Министарства здравља и Европске уније „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ чиме се знатно смањују ресурси Агенције.

Двадесета седница УО одржана је 18.05.2011. године. На седници је усвојено:

- Одлука о Измени и допуни одлуке о висини накнада, висини и врстама трошкова и ангажовања спољашњих оцењивача;
- Овлашћење члану Управног одбора мр сци.мед.др Весне Хорозовић, представника Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић – Батут“, да потписује акте који се односе на редовно пословање Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

Двадесетпрва седница УО одржана је 11.07.2011. године. На седници је усвојено:

- Информација о спроведеном поступку акредитације 10 домова здравља и 5 болница, током маја и јуна 2011. године.
- Представљена је анализа резултата спроведених поступака акредитације.

Двадесетдруга седница УО одржана је 10.10.2011. године. На седници је усвојено:

- Измена и допуна Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2011. годину;
- Измена Плана јавних набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2011. годину.

Двадесеттрећа седница УО одржана је 12.12.2011. године. На седници је усвојено:

- Одлука о измени Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије;
- Одлука о Стратешком и Пословном плану Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2012.-2014. годину;
- Одлука о Годишњем програму рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2012. годину;
- Одлука о Финансијском плану Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2012. годину.

Решењем Владе 24 број 119-3188/2011, мр сци. мед. др Миљко Пејић је на лични захтев разрешен дужности председника Управног одбора Агенције, и именован др Бранко Ристић, представник Лекрске коморе Србије за председника Управног одбора Агенције.

**2.** Агенција је у 2011. години ангажовала једног извршиоца са којим је потписан уговори о раду на одређено време од 6 месеци, ради замене привремено одсутне запослене која се налази на породилском боловању.

**3.** Набавка добара и услуга потребних за функционисање Агенције, спроведена је у поступцима јавне набавке. У складу са процењеном вредност набавке, Агенција је спровела 5 (пет) поступака јавне набавке мале вредности за набаку: канцеларијског материјала, горива за службене аутомобиле Агенције, услуга организовања едукација и семинара, услуга организовања службених путовања и набавку рачунарске и комуникационе опреме.

#### **IV. Активности у области акредитације**

##### **1. Усвајање стандарда за акредитацију здравствених установа**

Настављен је рад на усвајању стандарда за акредитацију здравствених установа.

Израда стандарда за акредитацију почела је у оквиру Пројекта Министарства здравља и Светске банке „Развој здравства Србије“ и настављена је у октобру 2009. године уз подршку Пројекта Министарства здравља и Европске уније „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ када су израђени стандарди клиничке подршке.

На основу препоруке Министарства здравља, од четири сета стандарда како је усвојио Управни одбор на 14. седници одржаној 30. јула 2010. године, формирана су два сета стандарда које је Управни одбор Агенције усвојио на својој 17. седници одржаној дана 5. јануара 2011. године:

1. Стандарди за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите
2. Стандарди за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите

У састав наведених стандарда укључени су стандарди клиничке подршке: стандарди за акредитацију апотека, лабораторија и радиолошке дијагностике .

У тексту стандарда који су предати у поступак усвајања, извршене су и термилошке измене у складу са препорукама Републичког секретаријата за законодавство.

На Одлуку о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа Влада је дала сагласност 24. марта 2011. године („Службени гласник РС“ број 21/11).

Стандарди за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и Стандарди за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, након усвајања од стране Владе, објављени су у „Службеном гласнику РС“ број 28/11 од 26. априла 2011. године.

## **2. Израда нових стандарда у области менталног здравља и физикалне медицине и рехабилитације**

У циљу развијања и израде сета стандарда за акредитацију у области менталног здравља и у области физикалне медицине и рехабилитације, који у међународној пракси увек чине посебне и издвојене стандарде, Агенција је у септембру 2011. године започела поступак формирања Специјалних радних група за израду стандарда у наведеним областима.

Имајући у виду специфичност поступка акредитације, да стандарде за акредитацију здравствених установа утврђују здравствени професионалци, Агенција се дописима обратила Министарству здравља Републике Србије, Медицинском факултету Универзитета у Београду, Републичком Фонду за здравствено осигурање, Лекарској комори Србије и Институту за ментално здравље, са молбом да предложи своје представнике који ће бити чланови Специјалних радних група за израду стандарда.

Специјалне радне групе за израду стандарда су почеле са радом у децембру 2011. године. Чланови су упознати са процесом и и принципима који се користе у развијању стандарда. Задатак специјалних радних група је да израде нацрт



стандарда који ће се у циљу оцене њихове применљивости у пракси, пилотирати у здравственим установама, пре усвајања од стране Управног одбора Агенције.

### **3. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања**

Агенција је спровела едукацију здравствених установа за поступак самооцењивања, кроз обуке за руководства здравствене установе, координатора за акредитацију и тимова за самооцењивање да спроведу поступак самооцењивања, у 23 здравствене установе:

- у 10 домова здравља који учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу” – ДИЛС, који предвиђа спровођење поступка акредитације у циљу сталног унапређења рада здравствених установа, а који су укључени у поступак акредитације у 2011. години: ДЗ Рума, ДЗ Нови Пазар, ДЗ Велика Плана, ДЗ Власотинце, ДЗ Сјеница, ДЗ Лучани, ДЗ Топола, ДЗ Кладово, ДЗ Димитровград и ДЗ Лебане;
- у 5 здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа, које учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке „Развој здравства Србије – додатно финансирање“ који предвиђа спровођење поступка акредитације у циљу сталног унапређења рада здравствене установе, чија је акредитација предвиђена у 2010. години: ОБ Сремска Митровица, ОБ Пожаревац, КБЦ „Др Драгиша Мишовић - Дедиње“, ОБ Врбас и ОБ Зајечар завршен је поступак едукације који је започет у 2010. години;
- у 8 здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа, које учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке „Развој здравства Србије – додатно финансирање“ који предвиђа спровођење поступка акредитације у циљу сталног унапређења рада здравствене установе, чија је акредитација предвиђена у 2011. години: КЦС – Клиника за гинекологију и акушерство, КЦ Крагујевац, ОБ Лесковац, ОБ Шабац, ОБ Јагодина, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, ОБ Алексинац и ОБ Седеревска Паланка.
- Започет је поступак едукације за самооцењивање у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ који је поднео захтев за стицање акредитације и са којим је у септембру 2011. године потписан Уговор о акредитацији здравствене установе.

### **4. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа**

Након ступања на снагу Стандарда за акредитацију здравствених установа, Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 39 здравствених установа:

- 15 здравствених установа у периоду мај – јун 2011. године:
  - 5 (пет) здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите: ОБ Сремска Митровица, ОБ Пожаревац, КБЦ „Др Драгиша Мишовић - Дедиње“, ОБ Врбас и ОБ Зајечар, које учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке „Развој здравства Србије – додатно финансирање“ чија је акредитација била предвиђена у 2010. години, али није било могуће спровести поступак акредитације с обзиром на то да су стандарди формално усвојени и ступили су на снагу 4. маја 2011. године;

- 10 (десет) домова здравља који учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ – ДИЛС: ДЗ Вождовац, ДЗ Шабац, ДЗ Инђија, ДЗ Свилајанац, ДЗ Књажевац, ДЗ Ада, ДЗ Осечина, ДЗ Бела Паланка, ДЗ Кнић и ДЗ Жагубица, чија је акредитација била предвиђена у 2010. години, али је није било могуће реализовати из наведених разлога;
- 24 здравствене установе у периоду октобар –децембар 2011. године:
  - 8 здравствених установа, секундарног и терцијарног нивоа: КЦС – Клиника за гинекологију и акушерство, КЦ Крагујевац, ОБ Лесковац, ОБ Шабац, ОБ Јагодина, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, ОБ Алексинац и ОБ Седеревска Паланка, које учествују у Пројекту „Развој здравства Србије – додатно финансирање“ чија је акредитација предвиђена у 2011. години;
  - 10 (десет) домова здравља: ДЗ Рума, ДЗ Нови Пазар, ДЗ Велика Плана, ДЗ Власотинце, ДЗ Сјеница, ДЗ Лучани, ДЗ Топола, ДЗ Кладово, ДЗ Димитровград и ДЗ Лебане, који учествују у Пројекту “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ – ДИЛС, а који су укључени у поступак акредитације у 2011. години;
  - 6 (шест) здравствених установа примарног и секундарног нивоа здравствене заштите које су учествовале у пилотирању стандарда и поступка акредитације у оквиру Пројекта Министарства здравља и Европске уније „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“, које су након пилотирања поднеле захтев за стицање акредитације, након чега су са Агенцијом потписале уговор о акредитацији здравствене установе: Општа болница Зрењанин, Општа болница „Белмедик“, Дом здравља „Др Ристић“, Дом здравља Лесковац, Дом здравља Крагујевац и Завод за лабораторијску дијагностику Биомедика.

## **5. Издавање сертификата о акредитацији**

Након спроведеног поступка акредитације, Агенција је здравственим установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, издала сертификат о акредитацији.

Агенција је издала 36 сертификата о акредитацији. Сертификат о акредитацији издат је следећим здравственим установама: ОБ Сремска Митровица, ОБ Зајечар, КБЦ „Др Драгиша Мишовић - Дедиње“, ОБ Врбас, КЦС – Клиника за гинекологију и акушерство, КЦ Крагујевац, ОБ Лесковац, ОБ Шабац, ОБ Јагодина, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, ОБ „Стефан Високи“ Седеревска Паланка, ДЗ Инђија, ДЗ Свилајанац, ДЗ Ада, ДЗ Жагубица, ДЗ Вождовац, ДЗ Бела Паланка, ДЗ „Даница и Коста Шимановић“ Кнић, ДЗ Осечина, ДЗ Шабац, ДЗ „Свети Ђорђе“ Топола, ДЗ Власотинце, ДЗ Рума, ДЗ Кладово, ДЗ Сјеница, ДЗ Нови Пазар, ДЗ Лучани, ДЗ Лебане, ДЗ Димитровград, ДЗ „Милан Бане Ђорђевић“ Велика Плана, ОБ „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, ОБ „Белмедик“, ДЗ Крагујевац, ДЗ Лесковац, ДЗ „Др Ристић“ и Заводу за лабораторијску дијагностику Биомедика.

Издати сертификати о акредитацији здравствене установе дати су на објављивање у „Службени гласник Републике Србије“ 27. децембра 2011. године.

Агенција води евиденцију о издатим сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет презентацији.

Здравственим установама које у поступку акредитације нису испуниле стандарде за акредитацију здравствене установе, Агенција је издала решења о одбијању захтева за акредитацију. Решење о одбијању захтева за акредитацију Агенција је издала следећим здравственим установама: ДЗ Књажевац, ОБ Пожаревац и ОБ Алексинац.

#### **6. Анализа резултата акредитације**

Агенција је израдила анализу резултата акредитације здравствених установа и представила је здравственим установама које су учествовале у поступку акредитације.

#### **7. Предлог за измене и допуне Закона о здравственој заштити**

Агенција је поднела Министарству здравља предлог за измене и допуне Закона о здравственој заштити којим би се:

- увела обавезна сертификације здравствених установа и приватне праксе од 1. јануара 2014. године, чиме би се обезбедили основни предуслови за безбедност у процесу пружања услуга здравствене заштите;
- промениле постојеће релевантне одредбе за унапређење квалитета здравствене заштите и улоге носиоца активности у поступку унапређења и провере квалитета здравствене заштите.

Имајући у виду да Министарство здравља има обавезу да се стара о квалитету здравствене заштите и безбедности пацијента, препозната је потреба за увођењем сертификације здравствених установа и приватне праксе која је обавезна за све здравствене установе и приватну праксу, којом би се обезбедили основни предуслови за безбедност у процесу пружања услуга здравствене заштите што је један од основних циљева Националне стратегије за стално унапређење квалитета и безбедност пацијента, усвојене 2009. године. Један од циљева увођења обавезне сертификације јесте и усклађивање са регулативом Европске уније у погледу квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, чиме би се омогућило испуњење препорука ЕУ и Светске здравствене организације у области безбедности пацијента.

#### **8. Подршка рада Комисије за израду и имплементацију водича добре клиничке праксе**

На основу решења Министра здравља о образовању Републичке стручне комисије за израду и имплементацију водича добре клиничке праксе број 119-01-309/2010-02, од 3. септембра 2010. године Агенција пружа стручну, техничку и организациону подршку за рад Комисије за израду и имплементацију водича добре клиничке праксе (у даљем тексту: Комисија).

Комисија је у току 2011. године одржала осам састанака.

Комисија је формирала 6 радних група за израду водича добре клиничке праксе за одабране теме у 2011. години. Усвојен је предлог да се већ израђени водичи добре клиничке праксе за Поремећај рада штитасте жлезде, Дијагностиковање и лечење липидских поремећаја и Третман ингвиналних кила одраслих, након урађене рецензије уврсте у списак водича које ће Комисија утврдити у 2011. години.

Комисија је усвојила свих осам израђених Националних водича добре клиничке праксе на једанаестом састанку РСК, који је одржан 3. октобра 2011. године:

1. Водич за дијагностиковање и лечење поремећаја рада штитасте жлезде
2. Водич за дијагностиковање и лечење исхемијске болести срца
3. Водич за дијагностиковање и лечење липидских поремећаја
4. Водич за дијагностиковање и лечење карцинома плућа
5. Водич за дијагностиковање и лечење ингвиналних кила одраслих
6. Водич за дијагностиковање и лечење депресије
7. Водич за дијагностиковање и лечење исхемијског možданог удара
8. Водич за дијагностиковање и лечење артеријске хипертензије

Комисија је прихватила предлог да се усвајање водича за дијагностиковање и лечење Diabetes mellitus уврсти за 2012. год. пошто је потребно да се усклади са новим међународним препорукама.

Током октобра и новембра месеца 2011. године одржана је серија од дванаест једнодневних едукација за Националне водиче добре клиничке праксе, у четири регионална центра у Србији ( Ниш, Крагујевац, Нови Сад и Београд ), на којима су позивани лекари из сва три нивоа здравствене заштите из плана мреже здравствених установа Србије.

## **9. Етички одбор Агенције**

Агенција је у јуну 2011. године образовала Етички одбор Агенције чије је задатак: разматрање етичких питања која се односе на обављање професије спољашњих оцењивача, давање мишљења о раду спољашњих оцењивача у складу са Кодексом професионалне етике спољашњих оцењивача Агенције (у даљем тексту: Кодекс), промовисањем принципа професионалне етике ради обезбеђивања етичког понашања оцењивача и обављањем других послова у вези са применом и поштовањем Кодекса. У Етички одбор именовани су представници здравствених установа, спољашњих оцењивача, Управног одбора Агенције и запослених у Агенцији.

Етички одбор је одржао један састанак на коме је усвојен пословник о раду Етичког одбора и одређене даље активности.

## **10. Меморандум о разумевању и сарадњи са Агенцијом за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске**

На основу Меморандума о разумевању и сарадњи у области здравља од 23. августа 2011. године потписаног између Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске и Министарства здравља Републике Србије, Агенција је

потписала Меморандумом о разумевању и сарадњи са Агенцијом за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске. Меморандумом се уређује оквир сарадње у области унапређења квалитета здравствене заштите и система акредитације здравствених установа. Потписници су се споразумели да ће у складу са својим законским надлежностима сарађивати у следећим активностима:

- усаглашавање акредитационих стандарда,
- усаглашавање методологије оцењивања,
- размена и тренинг оцењивача и заједничка оцењивања,
- размена и будућа сарадња на развоју апликација за извештавање о индикаторима квалитета,
- друге активности које су у складу са делатношћу обе институције.

### **11. Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе**

Република Србија је на 25. састанку Здравствене мреже Југоисточне Европе, који је одржан 16-18. јуна 2011. године у Софији, именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, на основу водеће улоге Агенције за акредитацију здравствених установа Србије у тој области у региону, као и билатералне и регионалне сарадње коју је Агенција већ неформално успоставила.

У марту 2011. године Агенција је у сарадњи са пројектом Министарства здравља финансираног средствима Светске банке „ДИЛС” и „РЗС-ДФ” организовала Округли сто на тему “Унапређење сарадње у региону у циљу побољшања квалитета пружене здравствене заштите и безбедности пацијента - значај и улога акредитације” са циљем размене искустава и повезивања земаља у региону. Састанку су поред представника здравствених установа и иститиција из земље присуствовали и представници из Мађарске, Словеније, Хрватске, Албаније, Италије, Републике Српске Бих и Црне Горе. Сви присутни на састанку закључили су да оснивање мреже за квалитет у здравству Југоисточне Европе омогућава развијање нових механизма којима би се олакшао заједнички рад на унапређењу квалитета, пре свега у виду размене професионалних искустава. Договорено је да се провере правне и административне регулативе неопходне за оснивање овакве врсте мреже, након чега је могуће предузети потребне мере и активности за даљу реализацију оснивања мреже.

### **12. Спољашњи оцењивачи Агенције**

Агенција је у октобру 2011. године расписала конкурс за избор 30 нових кандидата који ће похађати обуку за спољашње оцењиваче Агенције, која би била организована у сарањи са са Медицинским факултетом Универзитета у Београду – Школом јавног здравља, али због недостатка финансијских средстава едукација изабраних кандидата није спроведена.

### **13. Стратешки и Пословни план Агенције**

Пословање Агенције у неизвесном и променљивом пословном окружењу наметнуло је потребу да се донесе Стратешки и Пословни план за наредни трогодишњи период (2012-2014. година) како би биле описане све могућности и шансе, али и опасности и ризице за свакодневно пословање Агенције у средњерочном периоду. Процес стратешког планирања је подржан од стране Делегације Европске уније у Србији кроз пројекат „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“, укључујући менаџмент процесом, стручну помоћ међународних и домаћих стручњака у процени окружења и разматрању алтернативних приступа.

Стратешки и Пословни план садрже преглед стратешких циљева, основне одреднице буџета, кадровског плана и описа активности, кључне задатке Агенције, развој буџета и кадровске организације, маркетиншке и информационе стратегије. Стратешки и Пословни план треба да послуже што ефикаснијем планирању пословања и што квалитетнијем нивоу пружања услуга, као и у сврхе лакшег и реалнијег мерења учинка и евентуалних корекција и побољшања, како би поверени послови државне управе били извршавани на најоптималнији начин.

### **14. Формирана база података**

Агенција је отпочела процес формирања јединствене базе података с бзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације. База података садржи податке о свих 39 акредитација са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

### **15. Анализа евалуационих листова**

Агенција је доставила Евалуационе листе свим учесницима у поступку акредитације, као би оценили процес спољашњег оцењивања и рад спољашњих оцењивача.

У анализи је коришћено 5 различитих евалуационих листова у 39 здравствених установа. Укупно је анализирано 2639 анкетних листова и то :

1. Евалуација вође тима од стране чланова тима (121 лист) – 98,35% одличних оцена
2. Оцењивач оцењује самог себе (162 листова) – 78,34% одличних оцена
3. Вођа тима врши евалуацију тима након оцењивања (39 листова) – 88,2% одличних оцена
4. Вође тимова за самооцењивање врше евалуацију процеса спољашњег оцењивања (424 листова) – 99,52% одличних оцена
5. Самооцењивачи оцењују спољашње оцењиваче (1893 листова) 98,21% одличних оцена

## **16. Радионице, конференције**

Уз финансијску и техничку подршку Пројекта Министарства здравља „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ и учешће међународних стручњака из области акредитације и квалитета организовано је и одржано:

- три радионице:
  - Радионица о показатељима квалитета - Београд, фебруар 2011. године. Радионици присуствовали представници 37 здравствених установа. Циљ радионице је доношење закључака о показатељима квалитета и њиховим циљним вредностима као и утврђивање начина будућег коришћења показатеља квалитета у поступку акредитације;
  - Радионица посвећена евалуацији резултата пилот установа у поступку акредитације – Београд, фебруар 2011. године. Циљ радионице је преглед, анализа и вредновање резултата тестирања 9 пилот здравствених установа из јавног и приватног сектора, које су учествовале у пилотирању поступка акредитације;
  - Радионица о резултатима оцењивања пилот установа у поступку акредитације – Београд, фебруар 2011. године. Циљ радионице је статистичка анализа резултата пилотирања. Представљени су резултати анализе оцена садржаних у евалуационом листовима које су попунили чланови тима за самооцењивање и спољашњи оцењивачи..
- Завршна конференција Пројекта „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ – Београд, март 2011. године. На конференцији су представљени резултати Пројекта чији је главни циљ био да подржи иницијалне активности при развоју Агенције и представи начин како да се обезбеди окружење у коме ће се осигурати самоодрживост акредитације у Србији. Током трајања Пројекта одржано је 67 едукативних обука и конференција, за око 3.500 учесника.

Агенција је активно учествовала у одржавању Конференције поводом представљања резултата пројекта Министарства здравља и Светске банке „Развој здравства Србије“ и „Развој здравства Србије – додатно финансирање“ – Зрењанин, децембар 2011. године.

## **17. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите**

Национални скупови:

- ЈУСК (јединствено удружење Србије за квалитет) - Машински факултет Београд, јун 2011.
- Место приватне праксе у систему здравствене заштите – Београд, јун 2011.
- VII Национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите – увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије - Београд, октобар 2011.

- Завршна конференција о клиничким путевима - Београд, децембар 2011.

Међународни скупови:

- Међународни форум за квалитет и безбедност у здравству - Холандија, Амстердам, април 2011.
- Међународна научна конференција развој фокуса за сестринство кроз боље разумевање и имплементацију безбедности, продуктивности и унапређења квалитета – Београд, мај 2011.
- Конгрес хрватског друштва за побољшање квалитете здравствене заштите – Хрватска, Опатија, јун 2011.
- 25. састанак здравствене мреже Југоисточне Европе и 3. састанак за припрему министарског форума „Здравље у политикама земаља Југоисточне Европе: заједнички циљеви и одговорности“ – Бугарска, Софија, јун 2011.
- Трећи министарски форум „Здравствене политике и Југоисточној Европи – заједнички циљеви и одговорности“ – Република Српска, Бања Лука, октобар 2011.
- Конференција „Квалитет у здравственој заштити“ - Словенија, Љубљана, новембар 2011.

#### **18. Студијске посете иностраним здравственим институцијама**

- Студијско путовања у Мађарску, Будимпешта, посета болници Ужоки и Савезу мађарских болница - април 2011.

ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА

---

Проф. др Бранко Ристић

Број: 31-0-07/2012-04

У Београду, 28. фебруара 2012. године