



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs  
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

На основу члана 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18) и члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 62. редовној седници одржаној дана 18.02.2019. године, доноси

## О Д Л У К У

### о усвајању Годишњег Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину

1. Усваја се Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину који је саставни део ове одлуке.
2. Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину доставља се Влади као оснивачу ради давања сагласности.
3. Ова одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе.

ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић



Број: 9/2019

Београд, 18. фебруар 2019. године





Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs  
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ**  
**АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ**  
**ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ**

**за период од 01.01.2018. године до 31.12.2018. године**

**Београд, фебруар 2019. године**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

## САДРЖАЈ

<b>I. Уводне напомене.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције.....</b>	<b>8</b>
<b>III. Активности у области акредитације.....</b>	<b>10</b>
1. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине .....	10
2. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања .....	10
3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа.....	11
4. Издавање сертификата о акредитацији .....	12
5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију	12
6. База података.....	13
7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите .....	13
8. Обуке, едукације, семинари .....	14

## I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 214. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05, 72/09 – др. закон, 88/20, 99/10, 57/11, 119/12 45/13 - др. закон и 93/14), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 215. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверени следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
- 2) процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
- 4) издавање, односно одузимање јавних исправа о акредитацији;
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 216. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе, да захтев за стицање акредитације здравствена установа подноси Агенцији, као и да начин, поступак и услове за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацији здравствених установа („Службени гласник РС“, број 112/09).

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у складу са Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа, на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 42/10. Министарство финансија и привреде дало је сагласност (број 338-00-0001972013-04 од 27. маја 2013. године) на износ трошкова прописаних Одлуком, имајући у виду да су износи трошкова акредитације

здравствених установа нижи од нивоа утврђених Методологијом прописаном Правилником о методологији и начину утврђивања трошкова пружања јавне услуге („Службени гласник РС“ бр. 14/13 и 25/13-испр.).

Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооцењивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оцењивања и
3. стицања акредитације.

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје сертификат о акредитацији. Сертификат о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Агенција је дужна да запосленима у здравственој установи која је добила акредитацију пружи обуку у планирању унапређења квалитета здравствене заштите.

Након издавања сертификата о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроводи и ванредне посете уколико:

- постоје индикације да се у Здравственој установи не поштују прописани стандарди;
- је Здравствена установа претрпела промене у организацији, нивоу и врстама услуга које пружа;
- постоје озбиљне жалбе корисника здравствених услуга или оснивача на рад Здравствене установе.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оцењивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој области обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све“ и

формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента има и међугранично пружање здравствене заштите условљено мобилношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,
3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених усанова на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених усанова примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених усанова секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених усанова за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене усанове да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих усанова тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;



2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпуста пацијента;
3. Унапређење организационог планирања и учинка: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;
4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и процењивани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

## **II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције**

У току 2018. године одржано је шест седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

**-55. седница УО одржана је 23. јануара 2018. године која је одржана писаним путем**

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину

**-56. седница УО одржана је 26. фебруара 2018. године**

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Записника са 54. седнице УО
- Усвајање Записника са 55. писане седнице УО
- Усвајање Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2017. годину
- Усвајање Извештаја о попису Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2017. годину
- Усвајање Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2017. годину
- Усвајање Одлуке о расподели вишка прихода на расходима оствареним у Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2017. годину

**-57. седница УО одржана је 30. марта 2018. године**

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Записника са 56. седнице УО
- Усвајање Кодекса професионалне етике спољашњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
- Информација у вези ИПА пројекта и потраживања Министарства здравља Федерације БиХ

**-58. седница УО одржана је 11. јуна 2018. године**

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Записника са 57. седнице УО
- Информација о формирању и раду Радног тела за израду заједничких процедура за здравствене установе
- Информација у вези проблематике око учешћа Агенције на ИПА Пројекту

- Информација о осталим текућим активностима Агенције.

**-59. седница УО одржана је 20. септембра 2018. године**

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Записника са 58. седнице УО
- Измена Плана набавки Агенције за 2018. годину
- Информација о статусу Агенције на ИПА Пројекту
- Информација о текућим активностима Агенције

**-60. седница УО одржана је 06. децембра 2018. године**

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Записника са 59. седнице УО
- Усвајање Одлуке о утврђивању основице за обрачун плата у Агенцији
- Усвајање Програма рада Агенције за 2019. годину
- Усвајање Финансијског плана Агенције за 2019. годину
- Усвајање Плана набавки Агенције за 2019. годину
- Усвајање Одлуке о стављању ван снаге Одлуке о допуни Одлуке о интерним процедурама у Агенцији број 26/2016 од 28.6.2016. године

### III. Активности у области акредитације

#### 1. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије формирала је 12. децембра 2017. године Специјалну радну групу за израду Стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине, како би се обезбедио процес сталног унапређења квалитета рада и услуга у овој области здравствене заштите, са посебним освртом на безбедност пацијента.

Специјалну радну групу за израду Стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине чинили су представници: Министарства здравља Републике Србије, Медицинских факултета Универзитета у Београду, Нишу, Крагујевцу и Новом Саду, Српског Лекарског Друштва-Секције за нуклеарну медицину, Удружења за нуклеарну медицину Србије, Удружења радиолошких техничара и техничара нуклеарне медицине Србије и Агенције за заштиту од јонизујућих зрачења и нуклеарну сигурност Србије.

Последњи састанак СРГ одржан је у априлу, на коме су се чланови радне групе изјаснили о дефинитивној верзији сета стандарда и једногласно усвојили Нацрт сета стандарда који је достављен Агенцији ради тестирања њихове примењивости у здравственим установама.

У предложеним здравственим установама се већ пилотирају стандарди. Одабране установе су: КЦ Србије, КЦ Ниш, КЦ Војводине, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма "Златибор".

#### 2. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи како би здравствена установа могла да спроведе самооцењивање које представља оцењивање које здравствена установа спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооцењивање састоји се од: пружања информација о поступку акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооцењивање, објашњења стандарда за акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооцењивања и значају самооцењивања за унапређење квалитета рада здравствене установе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је током 2018. године спроводила поступак едукације за самооцењивање у:

ДЗ Бачки Петровац, ДЗ „Медигроуп др Ристић“, ДЗ Хемикал, ДЗ Кикинда, ДЗ Вождовац-служба за стоматолошку здравствену заштиту и служба физикалне медицине и рехабилитације, ДЗ Бор- служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Брус-

служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Горњи Милановац, ДЗ Крушевац-служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ „Медигроуп др Цвјетковић“, ДЗ Прокупље, ДЗ „др милорад Михајловић“ Ражањ- служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Смедерево, ДЗ Сокобања, ДЗ Власотинце, Завод за здравствену заштиту радника Железнице Србије, Завод за здравствену заштиту радника Ниш, ДЗ Богатић, Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње, ОБ Кикинда, ОБ Врбас, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор“, Клинички центар Војводине, ОБ „Свети Лука“ Смедерево, ОБ „Др Радивој Симоновић“ Сомбор, Специјална болница из неурологије „Афидеа“, Специјална болница за рехабилитацију „Агенс“, Универзитетска дечја клиника, Специјална болница за рехабилитацију Ивањица, ДЗ Бела Црква, ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Баточина, ДЗ Земун, ДЗ Сремска Митровица, СБ за плућне болести Зрењанин, ДЗ Србобран, Клиника за ОРЛ и МФХ КЦС, ОБ Зрењанин, ОБ Сента, ОБ Суботица, СБ за плућне болести „Др Будислав Бабић“, КЦ Крагујевац, ДЗ Сента, СБ за рехабилитацију Врдник, ДЗ Инђија, СБ за рехабилитацију Кањижа.

### **3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа**

Правилником о акредитацији здравствених установа утврђено је да је спољашње оцењивање квалитета рада здравствене установе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција.

Током 2018. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 27 здравствених установа:

ДЗ Бачки Петровац, ДЗ „Медигроуп др Ристић“, ДЗ Хемикал, ДЗ Кикинда, ДЗ Вождовац-служба за стоматолошку здравствену заштиту и служба физикалне медицине и рехабилитације, ДЗ Бор- служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Брус-служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Горњи Милановац, ДЗ Крушевац-служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ „Медигроуп др Цвјетковић“, ДЗ Прокупље, ДЗ „др милорад Михајловић“ Ражањ- служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Смедерево, ДЗ Сокобања, ДЗ Власотинце, Завод за здравствену заштиту радника Железнице Србије, Завод за здравствену заштиту радника Ниш, ДЗ Богатић, Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње, ОБ Кикинда, ОБ Врбас, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор“, Клинички центар Војводине, ОБ „Свети Лука“ Смедерево, ОБ „Др Радивој Симоновић“ Сомбор, Специјална болница из неурологије „Афидеа“, Специјална болница за рехабилитацију „Агенс“.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

#### 4. Издавање сертификата о акредитацији

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје сертификат о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три или седам година.

Агенција је током 2018. године издала 27 сертификата о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији стекли су: ДЗ Бачки Петровац, ДЗ „Медигроуп др Ристић“, ДЗ Хемикал, ДЗ Кикинда, ДЗ Вождовац-служба за стоматолошку здравствену заштиту и служба физикалне медицине и рехабилитације, ДЗ Бор-служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Брус-служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Горњи Милановац, ДЗ Крушевац-служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ „Медигроуп др Цвјетковић“, ДЗ Прокупље, ДЗ „др милорад Михајловић“ Ражањ-служба за стоматолошку здравствену заштиту, ДЗ Смедерево, ДЗ Власотинце, Завод за здравствену заштиту радника Железнице Србије, ДЗ Богатић, Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње, ОБ Кикинда, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор“, Клинички центар Војводине, ОБ „Свети Лука“ Смедерево, ОБ „Др Радивој Симоновић“ Сомбор, Специјална болница из неурологије „Афидеа“, Специјална болница за рехабилитацију „Агенс“, Институт за рехабилитацију, ДЗ „Гацин Хан“ и Градски завод за плућне болести и туберкулозу.

Агенција води евиденцију о издатим сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

#### 5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција спроводи редовну посету здравственој установи једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији.

Редовне посете спроведене су у: Клиника за гинекологију и акушерство КЦС, ДЗ Стари град, ДЗ Нови Сад, ДЗ Ада, ОБ Кикинда, ИОХБ Бањица, ДЗ Белмедик, ДЗ Бач, ОБ Белмедик, ДЗ Опово, Завод за биоциде и медицинску екологију, ДЗ Вождовац, ДЗ „др Ристић“, ОБ Суботица, КБЦ Драгиша Мишовић, ЕКОСАН, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, ДЗ Баточина, Институт за плућне болести Сремска Каменица, КЦ Крагујевац, Апотека Суботица, СБ Бела Црква, ДЗ Шабац, Институт за онкологију Војводине, ДЗ Темерин, ДЗ Нова Варош, СБ за лечење стерилитета, ДЗ Једро, ДЗ Чачак, ДЗ Палилула, ОБ Врбас, Институт за мајку и дете „др Вукан Чупић“, ДЗ Инђија, ДЗ Обреновац, ДЗ Савски венац, ДЗ Бачка Топола, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Крагујевац, ДЗ Блаце, СБ Милош клиника, СБ Јевремова, ДЗ Алексинац, ДЗ Куршумлија, ДЗ Крушевац, ОБ Атлас, ОБ Медигруп, СБ за реуматске болести Нови

Сад, ДЗ Ниш, ЗЗ студената Београд, Институт за вирусологију, вакцине и серуме Горлак, КЦС -Центар за медицинску биохемију, ДЗ „др Симо Милошевић“ Чукарица, ДЗ Ириг, ДЗ Ивањица, ДЗ Ковачица, ДЗ Лучани, ДЗ Мионица, ДЗ Рума, ДЗ Сента, ДЗ Ваљево, Институт за онкологију и радиологију Србије, КБЦ Звездара, ОБ Шабац, ОБ Сента, ОБ Сремска Митровица, Специјална гинеколошка болница Ферона, ДЗ Краљево, ДЗ Лозница, ДЗ Мали Зворник, ДЗ Панчево, ДЗ Пожаревац, ДЗ „др Никола Џамић“ Врњачка бања, ДЗ Вршац, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, КБЦ Бежанијска коса, Специјална болница за рехабилитацију „Бања Ковиљача“,

## **6. База података**

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације.

База података садржи податке о преко 220 акредитација са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

## **7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите**

Представници Агенције су у 2018. години били присутни и учествовали на следећим скуповима:

- Национални Сомпозијум у Врњачкој Бањи, 09.-13.маја, који је као Пленарну тему имао: „Интердисциплинарни приступ у превенцији, лечењу и у здравственој нези пацијената са инфекцијама повезаних са здравственом заштитом“;
- Полугодишњи састанак УНИЦЕФа, 03.јула, Београд;
- 40. Пленарни састанак Здравствене мреже Југоисточне Европе, 11. и 12. јула, Тел Авив, Израел;
- Конгрес нуклеарне медицине Србије 2018, са међународним учешћем, 27.-29.септембра, Београд;
- Технички састанак регионалних здравствених развојних центара – „Јачање техничке сардање у Здравственој мрежи Југоисточне Европе“, 30.-31.октобра, Подгорица, Црна Гора;
- Седми Национални симпозијум са међународним учешћем: „Дани лабораторијске дијагностике Републике Србије“, Тара, 15.-18. новембар;

- Први Симпозијум о безбедности болесника у организацији Удружења анестезиолога и интензивиста Србије, 23. новембар, Београд;
- Други међународни Конгрес о акредитацији медицинских лабораторија, 26.-27-новембар, Београд.
- Агенција је у Београду 13. децембра организовала Конференцију „Промоција значаја акредитације и обележавања јубилеја десетогодишњице од оснивања Агенције за акредитацију здравствених установа Србије“, на којој су присуствовали представници акредитацијских агенција из региона, као и директорка Секретаријара Здравствене мреже Југоисточне Европе;
- Консултативни годишњи састанак о спроведеним активностима у 2018. години у оквиру програма сарадње између Владе Републике Србије и УНИЦЕФ-а (2016-2020), 18. децембар, Београд;
- „Дани квалитета у здравству“, 20.-21.децембар, Сарајево, Босна и Херцеговина.

## 8. Обуке, едукације, семинари

### - Едукативне радионице за спољашње оцењиваче у сарадњи са UNICEF-ом

Агенција је у сарадњи са UNICEF-ом одржала две једнодневне радионице 03. и 04. априла, у Београду, у хотелу „М“.

Радионице су биле организоване у циљу упознавања представника акредитованих здравствених установа, који раде у породиличтима и јединицама неонатологије са кључним областима ПиН стандарда, који се односе на породично оријентисан приступ и стимулативно поступање са новорођенчетом и мајком током боравка у породиличшту и неонатолошкој јединици.

Радионицама су присуствовали гинеколози који раде у породиличшту, неонатолози и педијатри из јединица специјализованог збрињавања новорођенчади, акушерске сестре, као и педијатријске сестре из јединице специјализованог збрињавања новорођенчади.

У Београду, 18. фебруара 2019. године  
Број: 66-0-07/2019-04

ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић

