

Породилиште – лечење пацијената

Пријем

| | | | |
|------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОЛП | Стандард | 1.0 | Постоји утврђен поступак за пријем трудница. |
| | Критеријум | 1.1 | Трудница (у трећем триместру трудноће) и будући отац/изабрана особа имају могућности да обиђу породилиште и информишу се о процедурама и поступцима пре, током и након порођаја. |
| | Критеријум | 1.2 | Тријажа се обавља приликом првог контакта, како би трудница била упућена у одговарајућу организациону јединицу у здравственој установи. |
| | Критеријум | 1.3 | Труднице су подељене у категорије према степену хитности и потребама. |
| | Критеријум | 1.4 | Постоје и примењују се писани протоколи и процедуре за пријем трудница |
| | Критеријум | 1.5 | Трудници, односно породици труднице се по обављеном пријему пружају информације о тренутном здравственом стању труднице. |

Процена здравственог стања труднице и припрема плана порођаја и лечења

| | | | |
|------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОЛП | Стандард | 2.0 | Процена здравственог стања труднице је обављена и припремљен је мултидисциплинарни план порођаја. |
| | Критеријум | 2.1 | На основу здравственог стања труднице, приликом пријема, утврђује се приоритет дијагностичких и терапијских поступака. |
| | Критеријум | 2.2 | Примењују се одговарајуће дијагностичке процедуре (лабораторијске, цтг, ултразвучне и друге) и резултати истих су евидентирани у историји болести труднице (клинички пут) и о њима је трудница информисана. Узимају се у разматрање резултати претходно обављених дијагностичких процедура. |

| | | |
|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 2.3 | Утврђује се и евидентира потреба за услугама других специјалности. |
| Критеријум | 2.4 | Разматра се и предлаже медицински план порођаја са очекиваним циљевима (исходима). <ul style="list-style-type: none"> • Потреба за индукцијом/стимулацијом • Потреба за епидуралном анестезијом • Потреба за оперативним завршетком порођаја вагиналним путем (вакуум/форцепс) • Потреба за царским резом |
| Критеријум | 2.5 | План и ток порођаја се јасно евидентира у историји болести труднице. |
| Критеријум | 2.6 | План и ток порођаја се разматра са трудницом, односно породицом труднице. |

Спровођење порођаја

| | | | |
|------------|----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОЛП | Стандард | 3.0 | Порођај се спроводи у складу са планом. |
| Критеријум | | 3.1 | Са планом и током порођаја упознати су сви здравствени радници и сарадници укључени у поступак вођења порођаја. |
| Критеријум | | 3.2 | Запослени имају одговарајуће квалификације и лиценце. <ul style="list-style-type: none"> • Квалификације се процењују приликом запошљавања и редовно проверавају. • Квалификације се одређују у сарадњи с коморама здравствених радника. • Квалификације се одређују за тип лечења који треба обавити, за сваку категорију запослених који учествују у пружању здравствене заштите. |
| Критеријум | | 3.3 | Целокупно особље је прошло обуку за подршку дојењу, правилну комуникацију и емпатију према породиљама и спроводе циљеве Политике за подршку дојењу. |
| Критеријум | | 3.4 | За порођај и лечење трудница задужена су лица одговарајуће квалификације: <ul style="list-style-type: none"> • Имена лица задужених за лечење евидентирају се у историји болести трудница. • Током лечења може доћи до промене лица одговорног за лечење, што се евидентира. • Запослено особље упознато је с тим која лица су задужена за лечење трудница. |

| | | |
|------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 3.5 | Порођај и лечење се спроводи према претходно утврђеним водичима добре клиничке праксе, процедурама и клиничким путевима. |
| Критеријум | 3.6 | У обављању порођаја: Поштује се жеља труднице о присуству друге особе на порођају. Са трудницом се разматрају могућности болнице о условима порођаја и даје се могућност избора у складу са медицинским индикацијама. |
| Критеријум | 3.7 | У порођајној сали процењује се виталност новођенчета, мере се телесна маса, дужина и обим главе, идентификује пол и региструје присуство евентуалних споља видљивих аномалија. |
| Критеријум | 3.8 | * Свакој породиљи је омогућен блиски контакт са новорођенчетом у порођајној сали – контакт „кожа на кожу“ и први подој уз подршку обучене сестре (уколико то стање мајке и новорођенчета дозвољавају). |
| Критеријум | 3.9 | * Постоји поступак за идентификацију новорођенчета. |
| Критеријум | 3.10 | * По потреби се обавља кардиопулмонална реанимација новорођенчета. • У порођајној/операционој сали постоји особа обучене за реанимацију новорођенчета која је присутна 24 сата , 7 дана у недељи (24/7) • Постоји алгоритам кардиопулмоналне реанимације новорођенчета • Постоји сет са опремом и лековима за реанимацију |
| Критеријум | 3.11 | У случају рођења новорођенчета са видљивим аномалијама или новорођенчета које захтева посебну негу постоји поступак за обавештавање мајке или особа које је мајка на пријему изабрала. |
| Критеријум | 3.12 | Основне делатности организационе јединице подржавају мисију, визију и вредности здравствене установе. • Постоје докази да организациона јединица поштује мисију, визију и вредности здравствене установе при планирању и пружању услуга. • Приликом пружања услуга запослени поштују мисију, визију и вредности здравствене установе. |
| Критеријум | 3.13 | Постоји писана Политика подршке дојењу и целокупно особље и све труднице су информисане о њој. |
| Критеријум | 3.14 | Информације у вези са спроведеним лечењем евидентирају се у историји болести труднице. • Надлежни лекар задужен је за правилно вођење медицинске документације. • Потпис и факсимил надлежног лекара обавезно се налази у историји болести труднице. |

| | | | |
|-------------|-----------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 3.15 | * | Постоји систем за спречавање настанка грешака приликом руковања лековима: <ul style="list-style-type: none"> • Адекватно складиштење и издавање лекова. • Безбедно руковање наркотицима. • Адекватна припрема и руковање интравенозним растворима. • Правилно руковање инфузионим пумпама. |
| Критеријум | 3.16 | * | О нежељеним догађајима води се евиденција, испитују се узроци њиховог настанка и о истим се извештава. |
| Критеријум | 3.17 | | Установа се придржава важећих прописа за пријаву мртворођења, живорођења и матерналне смрти. |
| Критеријум | 3.18 | | Постоји јасни дефинисан поступак у случају рађања мртвог детета. |
| ПОЛП | Стандард | 4.0 | Постпорођајни третман прилагођен је потребама мајке и новорођенчета. |
| Критеријум | 4.1 | | План неге и лечења породиља се редовно разматра. |
| Критеријум | 4.2 | | У случају измена утврђених циљева лечења, исте се евидентирају у историји болести породиља. |
| Критеријум | 4.3 | | О изменама плана лечења разговара се са породиљом, односно породицом породиље. |
| Критеријум | 4.4 | | Обезбеђени су услови да мајке и новорођенчад буду смештени у истој соби укључујући и мајке које су порођене царским резом. |
| Критеријум | 4.5 | * | Установа обезбеђује услове за природну исхрану. |
| Критеријум | 4.6 | | Установа обезбеђује услове за природну исхрану и редован контакт мајке и новорођенчета који су због медицинских индикација одвојени. |
| Критеријум | 4.7 | | Мајкама које не доје, привремено или трајно, обезбеђују се услови и подршка за адекватну исхрану новорођенчади. |
| Критеријум | 4.8 | | На одељењу бабиња омогућене су посете мајци и новорођенчету. |
| Критеријум | 4.9 | | Поштује се кодекс маркетинга замене за мајчино млеко. |

| | | |
|------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОЛП | Стандард 5.0 | <p>Постоји утврђени поступак за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отпуст труднице/породиље - трансфер труднице/породиље на друга одељења. |
| | Критеријум 5.1 | <p>Поступак укључује план за отпуст или трансфер труднице/породиље на друга одељења/установу</p> <ul style="list-style-type: none"> • Труднице/породиља се упућује у најближу одговарајућу здравствену установу када здравствено стање то дозвољава, а према плану мреже здравствених установа. |
| | Критеријум 5.2 | <p>Процењује се спремност за отпуштање или трансфер труднице/породиље на друга одељења/установе и о томе води евиденција.</p> |
| | Критеријум 5.3 | <p>Трудница/породиља, односно породица труднице/породиље се унапред обавештавају о отпусту или трансферу на друга одељења, као и о свим датим препорукама у смислу потреба труднице/породиље по њеном отпуштању или трансферу на друга одељења/установу.</p> |
| | Критеријум 5.4 | <p>Отпусна листа труднице/породиље приликом отпуста или трансфера на друга одељења садржи податке о:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разлогу пријема, • налазима, • дијагнози, • спроведеним процедурама, • лековима и другим третманима, • здравственом стању труднице/породиље приликом отпуста, • лековима за даљу употребу са упутством за њихово коришћење, • показатељима о томе да ли су циљеви лечења и жељени резултати постигнути или не. |

Просторије и опрема

| | | |
|------|---------------------|-----------------------------------------------------|
| ПОЛП | Стандард 6.0 | На располагању су одговарајуће просторије и опрема. |
|------|---------------------|-----------------------------------------------------|

| | | |
|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 6.1 | Прилаз здравственој установи и организационим јединицама је приступачан. •Постоји улаз за особе са инвалидитетом. •Локација здравствене установе и улази у организационе јединице обележени су одговарајућим ознакама. |
| Критеријум | 6.2 | Здравствена установа располаже одговарајућим просторијама и опремом за обављање делатности. |
| Критеријум | 6.3 | Води се евиденција целокупне опреме, заједно са распоредом одржавања за сваки њен део. |
| Критеријум | 6.4 | Евидентира се сва опрема коју треба баждарити и прецизира распоред баждарења. |

Квалитет рада и безбедност пацијента

| | | | |
|------------|----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОЛП | Стандард | 7.0 | Прате се квалитет рада и безбедност пацијента. |
| Критеријум | | 7.1 | Сви запослени у организационој јединици су упознати са стратешким планом здравствене установе, а план унапређења квалитета рада и безбедности пацијента је утврђен на основу стратешког плана. |
| Критеријум | | 7.2 | Организациона јединица има свој план унапређења квалитета рада и безбедности пацијента. |
| Критеријум | | 7.3 | Планом унапређења квалитета рада и безбедности пацијента се утврђују области које би требало унапредити, активности које би требало предузети, као и резултати и поступак праћења истих. |
| Критеријум | | 7.4 | Запослени су упознати са активностима у вези са унапређењем квалитета рада и безбедности пацијента. |
| Критеријум | | 7.5 | У оквиру активности на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента, утврђују се и прате показатељи квалитета рада и безбедности пацијента. • Утврђени су подаци које треба прикупљати за сваки од показатеља, као и методи који се користе за прикупљање ових података. Прати се и анализира задовољство пацијента и предузимају се мере за повећање задовољства. |

| | | | |
|------------|------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 7.6 | | Запослени на одговарајући начин учествују у активностима на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента. <ul style="list-style-type: none"> • При одабиру запослених, разматра се природа активности на плану квалитета рада и безбедности пацијента, као и оптерећеност на радном месту. • Све активности које се односе на квалитет и безбедност пацијента, укључујући и управљање ризиком су јасно одређене. |
| Критеријум | 7.7 | * | Постоје јасно дефинисана и примењена политика и процедуре за спречавање инфекција повезаних са здравственим интервенцијама и заразних болести. |
| Критеријум | 7.8 | * | Постоји и примењује се стратегија за хигијену руку. |

Поштују се права пацијента

| | | | |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОЛП | Стандард | 8.0 | Здравствене и друге услуге запослени у здравственој установи пружају поштујући права пацијената. |
| Критеријум | 8.1 | | Поштују се права пацијента на: <ul style="list-style-type: none"> • достојанство и поштовање • доступност здравствене заштите • информације • обавештење • слободан избор • приватност и поверљивост информација • самоодлучивање и пристанак • увид у медицинску документацију • тајност података • права пацијента над којим се врши медицински оглед • приговор • накнаду штете • сигурност и безбедност. |
| Критеријум | 8.2 | | Постоји поступак за пријем, разматрање и решавање примедби и жалби пацијента, на правилан начин и благовремено. |

- Критеријум **8.3** Пацијент је укључен у поступак лечења, пружања неге и осталих услуга: • поштовање опредељења и избора пацијента, • информисање пацијента о могућностима лечења, пружања неге и осталих услуга, • добијање сагласности од стране пацијента, у писаној форми.
- Критеријум **8.4** Поступци лечења, пружања неге и осталих услуга спроводе се у складу са поштовањем верских и културолошких опредељења пацијента.

НЕОНАТОЛОГИЈА – Стандардно збрињавање новорођенчета (СТЗН)

Пријем

- СТЗН Стандард **1.0** Постоји утврђен поступак за иницијално збрињавање и пријем новорођеног детета.
- Критеријум **1.1** Новорођенче се прима након тријаже у порођајној или операционој сали, како би се сместило у одговарајућу организациону јединицу породилишта.
- Критеријум **1.2** У Одељење за СТЗН примају се физиолошки стабилна новорођенчад.
- Критеријум **1.3** У случају епидемиолошког ризика од стране детета или мајке примењује се изолација.
- Критеријум **1.4** Мајци и / или особама које она наведе се по обављеном пријему пружају информације о тренутном стању новорођеног детета.
- СТЗН Стандард **2.0** Постоји утврђен план збрињавања током боравка новорођенчета у породилишту.

| | | | |
|-------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Критеријум | 2.1 | Примењују се превентивни и поступци неге намењени здравој физиолошки стабилној деци. |
| | Критеријум | 2.2 | * По потреби се обавља кардиопулмонална реанимација новорођенчета. |
| | Критеријум | 2.3 | По потреби се обавља основна-неодложна дијагностика и терапија најчешћих патолошких стања новорођеног детета <ul style="list-style-type: none"> • Пулсна оксиметрија и гасне анализе • Лечење индиректне хипербилирубинемije • Основна дијагностика и почетна терапија неонаталне сепсе • Корекција најчешћих метаболичких поремећаја • Купирање неонаталних конвулзија |
| | Критеријум | 2.4 | Утврђен је поступак код новорођенчета са могућим сметњама у развоју и / или са индикацијама за палијативно збрињавање. |
| | Критеријум | 2.5 | Постоји јасно дефинисан поступак у случају смртог исхода. |
| СТЗН | Стандард | 3.0 | Стандардно збрињавање новорођенчета се спроводи у складу са планом. |
| | Критеријум | 3.1 | Утврђује се план збрињавања, са којим су упознати сви здравствени радници и сарадници. |
| | Критеријум | 3.2 | Запослен је потребан број здравствених радника са одговарајућим квалификацијама и лиценцама <ul style="list-style-type: none"> • Квалификације се процењују приликом запошљавања и редовно се проверавају (педијатар и педијатријска сестра са додатном едукацијом за рад са новорођеном децом) • Квалификације се одређују у сарадњи са Коморама здравствених радника • За сваку врсту предвиђених поступака и сваку категорију запослених одређују се посебне квалификације • Број лекара и медицинских сестара обезбеђује континуитет збрињавања (24/7) |
| | Критеријум | 3.3 | Здравствени радници се стручно усавршавају кроз интерне и екстерне програме континуиране медицинске едукације. |
| | Критеријум | 3.4 | Редовно се обавља провера знања и вештина здравствених радника у смислу познавања процедура и употребе опреме. |

| | | | |
|------|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Критеријум | 3.5 | За збрињавање сваког новорођенчета евидентиране су непосредно одговорне особе. |
| | Критеријум | 3.6 | Информације у вези са спроведеним лечењем евидентирају се у историји болести пацијента. |
| | Критеријум | 3.7 | Нега, превентивни, дијагностички и терапијски поступци и дужина боравка у породилишту су у складу са утврђеним и на доказима заснованим водичима добре праксе и процедурама. |
| | Критеријум | 3.8 | Основне делатности организационе јединице подржавају мисију, визију и вредности здравствене установе. <ul style="list-style-type: none"> • Постоје докази да организациона јединица поштује мисију, визију и вредности здравствене установе при планирању и пружању услуга. • Приликом пружања услуга запослени поштују мисију, визију и вредности здравствене установе. |
| | Критеријум | 3.9 | * Постоји систем за спречавање настанка грешака приликом руковања лековима: <ul style="list-style-type: none"> • Адекватно складиштење и издавање лекова. • Безбедно руковање наркотицима. • Адекватна припрема и руковање интравенозним растворима. • Правилно руковање инфузионим пумпама. |
| | Критеријум | 3.10 | * О нежељеним догађајима води се евиденција, испитују се узроци њиховог настанка и о истима се извештава. |
| СТЗН | Стандард | 4.0 | План неге/лечења, превентивних и неодложних дијагностичких и терапијских поступака се разматра. |
| | Критеријум | 4.1 | Обављају се редовне лекарске визите према утврђеном распореду. |
| | Критеријум | 4.2 | Родитељи су упознати са поступцима намењеним здравом новорођенчету. |
| | Критеријум | 4.3 | Евидентирају се евентуалне измене плана збрињавања и о томе се обавештавају родитељи новорођеног детета. |
| СТЗН | Стандард | 5.0 | Отпуст/превод у друге делове здравствене установе / транспорт у другу установу. |

| | | |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 5.1 | Отпуст се планира према утврђеном поступку уз одговарајућу документацију и после обавезног прегледа од стране педијатра. |
| Критеријум | 5.2 | Превод у друге делове породилишта или здравствене установе се планира и обавља према утврђеном поступку. |
| Критеријум | 5.3 | * Транспорт новорођенчета у другу здравствену установу обавља се према утврђеној процедури. |
| Критеријум | 5.4 | По отпусту/превођењу новорођенчета у другу здравствену установу остаје историја болести новорођенчета. |

Просторије и опрема

| | | | |
|------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------|
| СТЗН | Стандард | 6.0 | На располагању су одговарајуће просторије и опрема. |
| | Критеријум | 6.1 | Постоје одговарајуће просторије и опрема за стандардно збрињавање. |
| | Критеријум | 6.2 | Постоје услови за палијативно збрињавање новорођене деце. |

Квалитет и безбедност пацијента

| | | | |
|------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СТЗН | Стандард | 7.0 | Прате се квалитет рада и безбедност пацијента. |
| | Критеријум | 7.1 | Сви запослени у организационој јединици су упознати са стратешким планом здравствене установе, а план унапређења квалитета рада и безбедности пацијента је утврђен на основу стратешког плана. |
| | Критеријум | 7.2 | Организациона јединица има свој план унапређења квалитета рада и безбедности пацијента. |
| | Критеријум | 7.3 | Планом унапређења квалитета рада и безбедности пацијента се утврђују области које би требало унапредити, активности које би требало предузети, као и резултати и поступак праћења истих. |

| | | | |
|------------|------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 7.4 | | Запослени су упознати са активностима у вези са унапређењем квалитета рада и безбедности пацијента. |
| Критеријум | 7.5 | | У оквиру активности на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента, утврђују се и прате показатељи квалитета рада и безбедности пацијента. <ul style="list-style-type: none"> • Утврђени су подаци које треба прикупљати за сваки од показатеља, као и методи који се користе за прикупљање ових података. Прати се и анализира задовољство пацијента и предузимају се мере за повећање задовољства. |
| Критеријум | 7.6 | | Запослени на одговарајући начин учествују у активностима на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента. <ul style="list-style-type: none"> • При одабиру запослених, разматра се природа активности на плану квалитета рада и безбедности пацијента, као и оптерећеност на радном месту. • Све активности које се односе на квалитет и безбедност пацијента, укључујући и управљање ризиком су јасно одређене. |
| Критеријум | 7.7 | * | Постоје јасно дефинисана и примењена политика и процедуре за спречавање инфекција повезаних са здравственим интервенцијама и заразних болести. |
| Критеријум | 7.8 | * | Постоји и примењује се стратегија за хигијену руку. |

Поштују се права пацијента

| | | | |
|------|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СТЗН | Стандард | 8.0 | Запослени у здравственој установи здравствене и друге услуге пружају поштујући права новорођенчета и мајке /родитеља. |
|------|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум 8.1 | Поштују се права новорођенчета и мајке/родитеља на: <ul style="list-style-type: none"> • квалитетну и континуирану и здравствену заштиту • доступност здравствене заштите • право на безбедност • право на обавештење • право на слободан избор • право на друго стручно мишљење • право на приватност и поверљивост • право на пристанак • право на увид у медицинску документацију • право на поверљивост података о здравственом стању • право детета у стационарним здравственим установама • право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу • право на олакшавање патње и бола (подразумева терапију бола и палијативно збрињавање) • право на поштовање времена • право на приговор и накнаду штете |
| Критеријум 8.2 | Услуге се пружају поштујући право на најоптималнији начин исхране. |
| Критеријум 8.3 | Поштује се право на приступ мајке/родитеља. |
| Критеријум 8.4 | Услуге се пружају поштујући право на информације и обавештења. |
| Критеријум 8.5 | Поштује се право на самоодлучивање, пристанак или одбијање предложене медицинске мере, право на друго стручно мишљење. |
| Критеријум 8.6 | Поштује се право новорођенчета над којим се врши медицински оглед. |
| Критеријум 8.7 | Поштује се право новорођенчета да на одговорност родитеља напусти стационарну здравствену установу. |

НЕОНАТОЛОГИЈА – Специјализовано збрињавање / Интензивно лечење и нега новорођенчета (СПЗН/ИЛНН)

Пријем

| | | |
|---------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СПЗН/ ИЛИН | Стандард 1.0 | Постоји утврђен поступак за пријем болесне новорођене деце у организациону јединицу за специјализовано збрињавање / интензивно лечење и негу. |
|---------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Критеријум **1.1** * Примају се деца рођена после 32 0/7 недеље гестације или / и са ТМ > 1500 г уколико не захтевају пролонгирану артефицијелну потпору дисања (ВАЖИ за СПЗН)
- Критеријум **1.2** У организациону јединицу за специјализовано збрињавање прими се најмање 100 новорођене деце годишње (ВАЖИ за СПЗН)
- Критеријум **1.3** * Примају се новорођена деца без обзира на гестацију и ТМ, односно она која могу захтевати све облике пролонгиране артефицијелне потпоре дисања (ВАЖИ за ИЛНН)
- Критеријум **1.4** У организациону јединицу за интензивно лечење и негу прими се најмање 300 новорођене деце годишње (ВАЖИ за ИЛНН)
- Критеријум **1.5** Пријем болесне новорођене деце омогућен је 24 часа 7 дана у недељи (24/7)
- Критеријум **1.6** Прибављена је сагласност родитеља за дијагностичке и поступке лечења, као и за евентуални превод у другу организациону јединицу или транспорт у другу здравствену установу.
- Критеријум **1.7** При пријему болесног новорођенчета отвара се историја болести.
- Критеријум **1.8** При пријему се прибављају анамнестички и / или подаци из пропратне медицинске документације, обавља се први преглед и поставља радна дијагноза.
- Критеријум **1.9** Мајка се прима и борави са дететом 24/7 (ВАЖИ за СПЗН)
- Критеријум **1.10** Мајци је омогућен приступ новорођеном детету (ВАЖИ за ИЛНН)
- Критеријум **1.11** У случају епидемиолошког ризика од стране детета или мајке примењује се изолација.
- Критеријум **1.12** Родитељима / или особама које они наведу се по обављеном пријему пружају информације о тренутном стању новорођеног детета.

СПЗН/ ИЛИН Стандард **2.0** Обављена је процена здравственог стања новорођенчета и утврђен је план лечења.

| | | |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 2.1 | Обавља се потпуна дијагностика и терапија најчешћих патолошких стања својствених новорођенчету. |
| Критеријум | 2.2 | * По потреби се обавља кардиопулмонална реанимација новорођенчета. |
| Критеријум | 2.3 | У случају потребе организује се мултидисциплинарна дијагностика и лечење уз ангажовање лекара одговарајућих специјалности исте или установе са којом постоји уговор о сарадњи. |
| Критеријум | 2.4 | Утврђује се и у одговарајућу документацију уписује дијагностички и план лечења. |
| Критеријум | 2.5 | План лечења се разматра са родитељима болесног новорођенчета. |
| Критеријум | 2.6 | Дефинисан је поступак интра /интерхоспиталног транспорта новорођеног детета. |
| Критеријум | 2.7 | Утврђен је поступак код новорођенчета са могућим сметњама у развоју и / или са индикацијама за палијативно збрињавање. |
| Критеријум | 2.8 | Постоји дефинисан поступак у случају смртог исхода новорођенчета. |

Збрињавање се спроводи у складу са планом

| | | | |
|---------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СПЗН/ ИЛИН | Стандард | 3.0 | Лечење се спроводи у складу са утврђеним планом и на основу водича добре праксе и процедура. |
| Критеријум | 3.1 | | Са планом, дијагностичким и поступцима лечења упознати су сви здравствени радници и сарадници укључени у поступке збрињавања. |
| Критеријум | 3.2 | | Начин и ток лечења евидентирају се у историји болести новорођенчета. • Лечење обухвата све пружене услуге, укључујући и дијагностичке и терапијске процедуре. |
| Критеријум | 3.3 | | Потпис и факсимил надлежног лекара обавезно се налази у историји болести новорођенчета. |
| Критеријум | 3.4 | | Постоје установљене процедуре за стања која се јављају и решавају у организационој јединици за специјализовано збрињавање / интензивно лечење и негу, засноване на водичима добре клиничке праксе. |

| | | |
|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 3.5 | План лечења обухвата примену неинвазивне и / или инвазивне потпоре дисања <ul style="list-style-type: none"> • Рендгенографија се обавља у простору одељења • Примењује се процедура за дренажу пнеумоторакса |
| Критеријум | 3.6 | План лечења обухвата све поступке пролонгираног мониторинга и потпоре виталних функција <ul style="list-style-type: none"> • Сви облици артефицијелне потпоре дисања • Континуирани инвазивни или неинвазивни респираторни и кардиоциркулаторни мониторинг • Инотропна стимулација • Примена простагландина • Терапија апнеје • Тотална парентерална исхрана • Замена бубрежне функције • Примена контролисане хипотермије • Континуирани ЕЕГ (ВАЖИ ЗА ИЛНН) |
| Критеријум | 3.7 | План лечења одвија се у складу са принципима развојне неге. |
| Критеријум | 3.8 | План лечења се разматра и прилагођава потребама. |
| Критеријум | 3.9 | Установа обезбеђује услове за природну исхрану млеком сопствене мајке или хуманим донорским млеком. |
| Критеријум | 3.10 | Материјал за здравствену едукацију родитеља/породице о предностима природне исхране и значају раног и понављаног контакта мајка-дете кожа-на-кожу као и донирања хуманог млека је на располагању. |
| Критеријум | 3.11 | Постоји психолошка и социјална подршка породици новорођеног детета. |
| Критеријум | 3.12 | Сви запослени су упознати и понашају се у складу са правилима усвојеног Етичког кодекса понашања и пружања здравствених услуга. |
| Критеријум | 3.13 | * Нежељени догађаји се евидентирају, испитују и о њима се извештава. |

СПЗН/
ИЛИН

Стандард **4.0**

Лечење и негу спроводе лица одговарајућих квалификација.

- Критеријум **4.1** Запослени имају одговарајуће квалификације и лиценце.
- Квалификације се процењују приликом запошљавања и редовно проверавају.
 - Квалификације се одређују у сарадњи с коморама здравствених радника.
 - Квалификације се одређују за тип лечења који треба обавити, за сваку категорију запослених који учествују у пружању здравствене заштите.
- Критеријум **4.2** Организационом јединицом за специјализовано збрињавање руководи специјалиста педијатар са ужом специјализацијом из неонатологије/ или са искуством од најмање 3 године рада у установи секундарног, односно са искуством од најмање једна година рада у установи терцијарног нивоа. (ВАЖИ ЗА СПЗН)
- Критеријум **4.3** У свакој смени ради одговорна медицинска сестра, односно техничар са одговарајућим радним искуством. (ВАЖИ ЗА СПЗН)
- Критеријум **4.4** Организационом јединицом за интензивно лечење и негу руководи специјалиста педијатар са специјализацијом из неонатологије. (Важи за ИЛНН)
- Критеријум **4.5** У свакој смени ради одговорна медицинска сестра, односно техничар са одговарајућим радним искуством. (Важи за ИЛНН)
- Критеријум **4.6** Медицинске сестре - техничари имају одговарајуће квалификације и додатну обуку из области интензивног лечења и неге.(Важи за ИЛНН)
- Критеријум **4.7** Здравствени радници се стручно усавршавају кроз интерне и екстрене програме континуиране медицинске едукације.
- Критеријум **4.8** Редовно се обавља провера знања и вештина здравствених радника у смислу познавања процедура и употребе опреме. Врши се провера знања из следећег:
- пракса и процедуре за асепсу и антисепсу
 - процедуре за кардиопулмоналну реанимацију
 - пулсна оксиметрија
 - мониторинг хемодинамских параметара,
 - израчунавање доза лекова,
 - гасне анализе артеријске крви и анализе рутинских лабораторијских налаза,
 - употреба опреме,
 - дренажа пнеумоторакса
 - развојна нега
 - подршка дојењу
 - комуникација са породицом

| | | | |
|---------------|------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Критеријум | 4.9 | Распоред рада обезбеђују стално присуство здравствених радника и континуирано збрињавање болесне новорођене деце по систему 24/7. |
| | Критеријум | 4.10 | Број медицинских сестара/односно техничара одређује се према броју новорођенчади у односу: <ul style="list-style-type: none"> • 1:1 до 1:2 за ИЛНН • 1:3 до 1:4 за СПЗН |
| | Критеријум | 4.11 | За време дежурства у организационој јединици за ИЛНН стално ради најмање један лекар који за то време нема друга радна задужења. |
| | Критеријум | 4.12 | Лекари на специјализацији могу радити у организационој јединици за интензивну негу и лечење само под надзором специјалисте – педијатра. |
| | Критеријум | 4.13 | Сви запослени су едуковани из области развојне неге и предности природне исхране. |
| | Критеријум | 4.14 * | Постоји систем за спречавање настанка грешака приликом руковања лековима: <ul style="list-style-type: none"> • адекватно складиштење и издавање лекова, • безбедно руковање наркотицима, • адекватна припрема и руковање интравенозним растворима, • правилно руковање инфузионим пумпама. |
| | Критеријум | 4.15 | Формирана је и редовно се састаје комисија за праћење квалитета рада која потврђује протоколе и процедуре који се односе на организациону јединицу за интензивно лечење и негу новорођене деце. |
| СПЗН/ ИЛИН | Стандард | 5.0 | Организациона јединица за специјализовано збрињавање / интензивно лечење и негу новорођене деце има адекватне просторије и опрему. |
| | Критеријум | 5.1 | Приступ особа које нису запослене у организационој јединици је контролисан и ограничен. |
| | Критеријум | 5.2 | Сваки кревет / инкубатор је: <ul style="list-style-type: none"> • лако приступачан за лечење и негу пацијента, • у директном видокругу здравствених радника, • опремљен системом за алармирање медицинске сестре, односно техничара у случају неодложне медицинске помоћи. |

| | | |
|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум | 5.3 | Одељење располаже фотелјама за контакт родитеља и новорођенчета „кожа-на-кожу“. |
| Критеријум | 5.4 | Одељење располаже опремом за развојну негу. |
| Критеријум | 5.5 | На покретним колицима налази се сет опреме за реанимацију чији садржај свакодневно проверава лице одговарајуће квалификације. |
| Критеријум | 5.6 | Установа располаже адекватном опремом за транспорт новорођеног детета. (ВАЖИ ЗА ИЛНН) |
| Критеријум | 5.7 | Организациона јединица има могућност 24-часовног обављања радиолошких прегледа, као и лабораторијских испитивања у оквиру здравствене установе. (ВАЖИ ЗА СПЗН) |
| Критеријум | 5.8 | Организациона јединица за интензивно лечење и негу има могућност 24-часовног обављања рендгенографске дијагностике у простору самог одељења, као и 24-часовну доступност лабораторијске дијагностике. (ВАЖИ ЗА ИЛНН) |
| Критеријум | 5.9 | Постоји одговарајући број санитарних чворова за прање руку. |
| Критеријум | 5.10 | У оквиру организационе јединице постоји могућност формирања адекватног простора за изолацију. |
| Критеријум | 5.11 | Опрема се редовно проверава и одржава: <ul style="list-style-type: none"> • води се и ажурира списак целокупне опреме, заједно са распоредом одржавања за сваки њен део, • бележи се сва опрема коју треба баждарити и прецизира распоред баждарења. |
| Критеријум | 5.12 | Опрема, санитетски и потрошни материјал чувају се на одговарајући начин. |
| Критеријум | 5.13 | Мајци болесног новорођенчета која борави уз дете обезбеђени су оптимални услови за смештај и одржавање личне хигијене. (ВАЖИ ЗА СПЗ) |
| Критеријум | 5.14 | Мајци болесног новорођенчета омогућен је смештај у посебном делу здравствене установе уз оптималне услове за одржавање личне хигијене. (ВАЖИ ЗА ИЛНН) |
| Критеријум | 5.15 | Постоји просторија и опрема за измлазање (електричне пумпе) као и припрему млечне формуле. |
| Критеријум | 5.16 | Постоји просторија за одлагање прљавог материјала и простор за доставу чистог материјала. |
| Критеријум | 5.17 | Постоји просторија за разговор са родитељима. |
| Критеријум | 5.18 | Обезбеђени су услови за палијативно збрињавање новорођенчета. |

| | | | |
|---------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СПЗН/ ИЛИН | Стандард | 6.0 | Постоји јасно утврђен поступак за отпуст пацијента из организационе јединице за специјализовано збрињавање/интензивно лечење и негу новорођенчета. |
| | Критеријум | 6.1 | Отпуст се планира према утврђеном поступку уз одговарајућу документацију и после обавезног прегледа од стране педијатра. |
| | Критеријум | 6.2 | Дефинисан је поступак за превод у друге делове исте или у другу здравствену установу. |
| | Критеријум | 6.3 | Постоје услови за транспорт новорођенчета у другу организациону јединицу или у другу здравствену установу. |
| | Критеријум | 6.4 | По отпусту / преводу новорођенчета у другу здравствену установу остаје историја болести новорођенчета. |

Квалитет рада и безбедност пацијента

| | | | |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СПЗН/ ИЛИН | Стандард | 7.0 | Прате се квалитет рада и безбедност пацијента. |
| | Критеријум | 7.1 | Сви запослени у организационој јединици су упознати са стратешким планом здравствене установе, а план унапређења квалитета рада и безбедности пацијента је утврђен на основу стратешког плана. |
| | Критеријум | 7.2 | Организациона јединица има свој план унапређења квалитета рада и безбедности пацијента. |
| | Критеријум | 7.3 | Планом унапређења квалитета рада и безбедности пацијента се утврђују области које би требало унапредити, активности које би требало предузети, као и резултати и поступак праћења истих. |
| | Критеријум | 7.4 | Запослени су упознати са активностима у вези са унапређењем квалитета рада и безбедности пацијента. |

- Критеријум **7.5** У оквиру активности на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента, утврђују се и прате показатељи квалитета рада и безбедности пацијента.
- Утврђени су подаци које треба прикупљати за сваки од показатеља, као и методи који се користе за прикупљање ових података.
- Прати се и анализира задовољство пацијента и предузимају се мере за повећање задовољства.
- Критеријум **7.6** Запослени на одговарајући начин учествују у активностима на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента.
- При одабиру запослених, разматра се природа активности на плану квалитета рада и безбедности пацијента, као и оптерећеност на радном месту.
 - Све активности које се односе на квалитет и безбедност пацијента, укључујући и управљање ризиком су јасно одређене.
- Критеријум **7.7** * Постоје јасно дефинисана и примењена политика и процедуре за спречавање инфекција повезаних са здравственим интервенцијама и заразних болести.
- Критеријум **7.8** * Постоји и примењује се стратегија за хигијену руку.

Поштују се права пацијента

- СПЗН/
ИЛИН Стандард **8.0** Запослени у здравственој установи здравствене и друге услуге пружају поштујући права новорођенчета и мајке /родитеља.

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критеријум 8.1 | Поштују се права новорођенчета и мајке/родитеља на: |
| | <ul style="list-style-type: none"> • квалитетну и континуирану и здравствену заштиту • доступност здравствене заштите • право на безбедност • право на обавештење • право на слободан избор • право на друго стручно мишљење • право на приватност и поверљивост • право на пристанак • право на увид у медицинску документацију • право на поверљивост података о здравственом стању • право детета у стационарним здравственим установама • право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу • право на олакшавање патње и бола (подразумева терапију бола и палијативно збрињавање) • право на поштовање времена • право на приговор и накнаду штете |
| Критеријум 8.2 | Услуге се пружају поштујући право на најоптималнији начин исхране. |
| Критеријум 8.3 | Поштује се право на приступ мајке/родитеља. |
| Критеријум 8.4 | Услуге се пружају поштујући право на информације и обавештења. |
| Критеријум 8.5 | Поштује се право на самоодлучивање, пристанак или одбијање предложене медицинске мере, право на друго стручно мишљење. |
| Критеријум 8.6 | Поштује се право новорођенчета над којим се врши медицински оглед. |
| Критеријум 8.7 | Поштује се право новорођенчета да на одговорност родитеља напусти стационарну здравствену установу. |