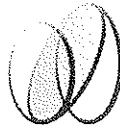




Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

**АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ**

за период од 01.01.2014. до 31.12.2014. године

Београд, фебруар 2015. године

САДРЖАЈ

I. Уводне напомене.....	3
Агенција је дужна да запосленима у здравственој установи која је добила акредитацију пружи обуку у планирању унапређења квалитета здравствене заштите.....	4
II. Финансијска подршка	6
III. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције.....	7
IV. Активности у области акредитације.....	8
1. Израда нових стандарда за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицинске и рехабилитације, стоматолошке здравствене заштите и акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту	8
2. Укључивање здравствених установа у поступак акредитације.....	9
3. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања	10
4. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа.....	10
5. Издавање сертификата о акредитацији	11
6. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију	11
7. База података.....	12
8. Пројекат Јадрански модел одрживе мобилности у здравственом сектору (Adriatic Model of sustainable Mobility in the Healthcare Sector - Adri Health Mob).....	12
9. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите	13
V. Активности Агенције као Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе	14
1. Сарадња са институцијама у региону.....	14
2. Међународна радионица „Повећање доступности крви и обезбеђивање највише безбедности пацијената и давалаца у трансфузiji у хитним специјалним ситуацијама“.....	14
3. Међународна радионица о изради акредитационих стандарда за породилишта и неонаталну здравствену заштиту.....	15
4. Активности на имплементацији стратегије 2020 Југоисточне Европе	15

I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 214. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05, 72/09 – др. закон, 88/20, 99/10, 57/11, 119/12 45/13 - др. закон и 93/14), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 215. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверили следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
- 2) процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
- 4) издавање, односно одузимање јавних исправа о акредитацији;
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандара рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 216. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе, да захтев за стицање акредитације здравствена установа подноси Агенцији, као и да начин, поступак и услове за за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацији здравствених установа („Службени гласник РС“, број 112/09).

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у складу са Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа, на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 42/10. Министарство финансија и привреде дало је сагласност (број 338-00-0001972013-04 од 27. маја 2013. године) на износ трошкова прописаних Одлуком, имајући у виду да су износи трошкова акредитације здравствених установа нижи од износа утврђених Методологијом прописаном Правилником о методологији и начину утврђивања трошкова пружања јавне услуге („Службени гласник РС“ бр. 14/13 и 25/13-испр.).

Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооценјивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оцењивања и
3. стицања акредитације

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје сертификат о акредитацији. Сертификат о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Агенција је дужна да запосленима у здравственој установи која је добила акредитацију пружи обуку у планирању унапређења квалитета здравствене заштите.

Након издавања сертификата о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроведи и ванредне посете уколико:

- постоје индикације да се у Здравственој установи не поштују прописани стандарди;
- је Здравствена установа претрпела промене у организацији, нивоу и врстама услуга које пружа;
- постоје озбиљне жалбе корисника здравствених услуга или оснивача на рад Здравствене установе.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оцењивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој области обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све“ и формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента има и међугранично пружање здравствене заштите условљено молибношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,

3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених установа на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандари нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених установа за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене установе да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих установа тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;
2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпушта пацијента;
3. Унапређење организационог планирања и учинка: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;
4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и процењивани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара

2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

II. Финансијска подршка

У складу са готовинским принципом обрачуна средстава, Агенција је сумарно, рачунајући укупан промет на свим рачунима у 2014. години, имала на располагању укупан консолидован буџет од 40.890.745,26 динара, од чега је потрошено укупно 37.097.856,12 динара, где је у наведену потрошњу урачунат промет са динарских рачуна сопствених прихода, рачуна РЗРЦ-а и наменског рачуна за реализацију ИПА Пројекта. Узимајући у обзир салдо на свим поменутим рачунима, закључно са 31. децембром 2014. године, укупан збирни готовински салдо износи 3.792.889,14 динара.

Агенција је користила у 2014. години и део од неутрошених финансијских средстава са рачуна сопствених прихода из 2013. године, која су тада номинално износила 630.943,00 динара.

Остварени обим сопствених фактурисаних и наплаћених прихода Агенције у 2014. години био је 37.624.500,00 динара, од чега се износ од 945.000,00 динара односи на наменску уплату УНИЦЕФ-а по основу израде нових акредитационих стандарда, од којих је један део потрошен у 2014. години, а по принципу консолидованог готовинског буџета остатак непотрошених средстава укаљује се у план за 2015. годину. У 2014. години је фактурисано, а није наплаћено укупно 3.309.800,00 динара, што са укупним потраживањима из 2012. године и 2013. године чини укупан износ потраживања Агенције од 8.354.950,00 динара. Агенцији су у 2014. години од Министарства рада рефундирана финансијска средства за трошкове бруто накнада зараде за запослену које је била на породиљском боловању у укупном износу од 19.111,43 динара.

Збирни салдо новчаних средстава на почетку 2014. године на буџетском рачуну, рачуну сопствених прихода, рачуну боловања, рачуну Регионалног здравственог развојног центра (у даљем тексту: РЗРЦ) и рачуну Пројекат ИПА Агенције био укупно 630.943,00 динара. Од укупно остварене добити у 2013. години, а према Одлуци Управног одбора, укупан износ вишке прихода над расходима од 55.998,50 динара уплаћена је у корист буџета Републике Србије преносом средстава посебан рачун дана 27. новембра 2014. године. Такође, Агенција је 20. марта 2014. године ДЗ Варварин вратила укупан износ од 390.000,00 динара поводом раскида уговора о акредитацији.

Министарство здравља је извршило трансфер средстава на рачун РЗРЦ-а Агенције у укупном износу од 600.000,00 динара дана 23. децембра 2014. године за рад РЗРЦ-а. Од тог износа, Агенције је у 2013. години потрошила укупно 447.355,89 динара, а остатак неутрошених средстава у укупном износу од 152.644,11 динара Агенција је 30. децембра 2014. године уплатила на рачун Министарства здравља.

Такође, у 2014. години по основу учешћа у реализацији ИПА Пројекта Adria Health Mob, Агенцији је као једном од партнера у овом пројекту уплаћен део од укупног износа планираног за ове намене и вредност те уплате износила је 124.248,47 евра. У току 2014. године за ове потребе Агенција је у динарској противредности евра реализовала трошкове у укупном износу од 2.016.190,83 динара.

III. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

Део активности Агенције у 2014. години био је усмерен на даље развијање организационог и оперативног функционисања.

У току 2014. године одржане су четири седнице Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

-32. седница УО одржана је 26. фебруара 2014. године.

На седници је донета:

- Одлука о усвајању извештаја о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме Агенције за акредитацију здравствених установа Србије са стањем на дан 31. децембар 2013. године;
- Одлука о усвајању Годишњег извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2013. годину;
- Одлука о усвајању Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2013. годину;
- Одлука о вишко прихода над расходима оствареним у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије у 2013. години;
- Одлука о усвајању Правилника о ближем уређивању поступка јавне набавке

-33. седница УО одржана је 30. маја 2014. године.

На седници је донета:

- Одлука о усвајању Измене Плана набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2014. годину;
- Одлука о усвајању Правила заштите од пожара;
- Одлука о усвајању Правилника о изменама и допунама Правилника о ближем уређивању поступка јавне набавке;
- Одлука о усвајању Програма основне обуке запослених из области заштите од пожара.

-34. седница УО одржана је 29. септембра 2014. године

На седници је донета:

- Одлука о Финансијском плану Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2014. годину;
- Одлука о усвајању Правилника о канцеларијском и архивском пословању.

-35. седница УО одржана је 26. децембра 2014. године

На седници је донета:

1. Одлука о утврђивању Стандарда за акредитацију здравствених установа у области физикалне медицине и рехабилитације;

2. Одлука о усвајању Правилника о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије;
3. Одлука о Годишњем програму рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину;
4. Одлука о Финансијском плану Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину.

IV. Активности у области акредитације

1. Израда нових стандарда за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације, стоматолошке здравствене заштите и акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту

Законом о здравственој заштити Агенцији је, као јавно овлашћење, поверено утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа. На утврђене стандарде за акредитацију здравствених установа сагласност даје Влада.

Агенција је наставила са израдом стандарда за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације и стоматолошке здравствене заштите, будући да ови стандарди у међународној пракси увек чине посебне и издвојене стандарде. У сарадњи са УНИЦЕФ-ом Агенција је почела израду стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту. Имајући у виду специфичност поступка акредитације, у коме према међународној пракси, стандарде за акредитацију здравствених установа утврђују здравствени професионалци, Агенција је образовала Специјалне радне групе за израду стандарда које чине представници референтних установа из тих области. Стандарди за акредитацију из ових области израђију се по узору и истом методологијом као Стандарди за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и Стандарди за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.

Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације :

Након провере применљивости стандарда у здравственим установама, Управни одбор је на седници која је одржана 26. децембра 2014. године донео Одлуку о утврђивању Стандарда за акредитацију здравствених установа у области физикалне медицине и рехабилитације. Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације су прослеђени Министарству здравља ради преузимања активности неопходних за усвајање од стране Владе.

Стандарда у области менталног здравља:

Специјална радна група за израду стандарда у области менталног здравља чекала је на усвајање Закона о заштити лица са менталним сметњама да почне са израдом стандарда који ће бити усаглашени са прописима који су донети у овој области.

Стандарди у области стоматолошке здравствене заштите:

Специјална радна група за израду Стандарда у области стоматолошке здравствене заштите у сарадњи са Агенцијом, израдила и утврдила садржај Нацрта Стандарда за акредитацију у области стоматолошке здравствене заштите за све нивое здравствене заштите. Нацрт стандарда усвојен је на састанку одржаном 30. маја 2013. године, сагласношћу свих присутних чланова.

Након усвајања нацрта стандарда, Специјална радна група за израду стандарда у области стоматолошке здравствене заштите наставила је рад на доношењу стручно-методолошког упутства за оцену стандарда у области стоматолошке здравствене заштите, које садржи објашњење за сваки стандард и критеријум уз предложен минимум доказа које здравствена установа треба да припреми (докази при томе нису обавезујући, већ само смерница у ком правцу здравствена установа треба да размишља).

Стандарди за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту:

Стандарди за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту израђују се у оквиру пројекта УНИЦЕФ-а "Improving Quality/Access to Health Care" број 8970/A0/05/001/004, у коме Агенција учествује као имплементациони партнер.

На основу достављених предлога чланова Специјалне радне групе, од стране референтних здравствених установа и предлога Уницеф-а, Агенција је 8. октобра образовала Специјалну радну групу за израду Стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту. У току 2014. године одржану су 4 састанка ове Специјалне радне групе.

2. Укључивање здравствених установа у поступак акредитације

Законом о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе.

У току 2014. године Агенција је потписала уговор о акредитацији са:

- 30 домова здравља који учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке "Пружање унапређених услуга на локалном нивоу" – ДИЛС:
 1. ДЗ Ада 2. ДЗ Алибунар 3. ДЗ Ариље 4. ДЗ Баточина 5. ДЗ Ириг 6. ДЗ Мало Црниће 7. ДЗ Мионица 8. ДЗ Опово 9. ДЗ Рашка 10. ДЗ – уговори потписани ДЗ Сента 11. ДЗ Сокобања 12. ДЗ Србобран 13. ДЗ Сврљиг 14. ДЗ Велико Грађаште 15. ДЗ Владичин Хан 16. ДЗ Барајево 17. ДЗ Бор 18. ДЗ Бујановац 19. ДЗ Ковачица 20. ДЗ Прокупље 21. ДЗ Темерин 22. ДЗ Тутин 23. ДЗ Жабаљ 24. ДЗ Краљево 25. ДЗ Обреновац 26. ДЗ Сmederevo 27. ДЗ Стара Пазова 28. ДЗ Зајечар 29. Завод за здравствену заштиту радника Ниш и 30. Завод за здравствену заштиту радника „Железнице Србије“ Београд - април 2014. године;
- 17 здравствених установа примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите које су поднеле захтев за стицање акредитације:
 1. Институт за онкологију и радиологију Србије 2. Гинеколошко-акушерска клиника „Народни фронт“ 3. ДЗ „Земун“ (прва поновљена акредитација) 4. „МИЛОШ КЛИНИКА“ Специјална болница за офтамологију 5. ДЗ „Вождовац“ (прва поновљена акредитација) 6. ДЗ Бела Паланка 7. Институт за реуматологију 8. Апотека „Београд“ 9. Специјална болница за церебоваскуларне болести „Свети Сава“ 10. КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње (прва поновљена акредитација) 11. Завод за дезинфекцију, дезинсекцију и дератизацију „ЕКО-САН“ 12. ДЗ Рума (прва поновљена акредитација) 13. Клинички центар Крагујевац (прва поновљена акредитација) 14. Институт за здравствену заштиту мајке и детета „Др Вукан Чупић“ (прва поновљена акредитација) 15. ДЗ

Крагујевац (прва поновљена акредитација) 16. Клинички центар Србије- Центар за нуклеарну медицину 17. ДЗ Хемикал.

Од 17 наведених здравствених установа које су са Агенцијом потписале уговор о акредитацији здравствене установе, 7 здравствених установа је након истека периода за који су стекле акредитацију, поново потписале уговор о акредитацији у циљу континуираног одржавања статуса акредитоване здравствене установе.

3. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи како би здравствена установа могла да спроведе самооценјивање које представља оцењивање које здравствена установа спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооценјивање састоји се од: пружања информација о поступку акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооценјивање, објашњења стандарда за акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооценјивања и значају самооценјивања за унапређење квалитета рада здравствене установе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је спроводила поступак едукације за самооценјивање у:

- 30 домова здравља који учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке "Пружање унапређених услуга на локалном нивоу" – ДИЛС са којима је потписан уговор о акредитацији у априлу 2014. године;
- 15 здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите чији је оснивач АП Војводина, са којима је у закључен уговор о акредитацији у периоду од октобра 2013. године до марта 2014. године: 1. КЦ Војводине 2. ОБ Панчево 3. ОБ Сомбор 4. ОБ Суботица 5 ОБ Кикинда 6. ОБ Сента 7. ОБ Вршац 8. ОБ Врбас 9. Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 10. Институт за онкологију Сремска Каменица 11. Институт за кардиоваскуларне болести Сремска Каменица 12. Институт за плућне болести Сремска Каменица 13. СБ за плућне болести Зрењанин 14. СБ за плућне болести Бела Црква и 15. СБ за реуматске болести Нови Сад.
- 7 здравствених установа са којима је потписан уговор: 1. Дом здравља „Рума“ 2. Завод за дезинфекцију, дезинсекцију и дератизацију „ЕКО-САН“ 3. Специјална болница за церебоваскуларне болести „Свети Сава“ 4. Апотека „Београд“ 5. Институт за реуматологију 6. „МИЛОШ КЛИНИКА“ Специјална болница за офтамологију

4. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа

Правилником о акредитацији здравствених установа утврђено је да је спољашње оцењивање оцењивање квалитета рада здравствене установе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција.

Током 2014. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 23 здравствене установе :

- у периоду јануар – јун 2014. године: 1. ДЗ Прешево 2. КБЦ Звездара
- у периоду јул – децембар 2014. године: 1. Дом здравља Алибунар 2. Дом здравља Ковачица 3. Дом здравља Мало Црниће 4. Дом здравља Смедерево 5. Дом здравља Стара Пазова 6. Дом здравља Шабац 7. Општа болница Сомбор 8. Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 9. Специјална болница Зрењанин 10. Дом здравља Ариље 11. Дом здравља Вождовац 12. Дом здравља Кикинда 13. Дом здравља Земун 14. Институт за кардио-васкуларне болести Војводине Сремска Каменица 15. КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедић“ 16. Општа болница Ужице 17. Клиника за ОРЛ и МФХ КЦС 18. Клиника за рехабилитацију КЦВ (пилотирање стандарда за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитација) 19. Дом здравља Бујановац 20. Дом здравља Тутин и 21. Дом здравља Краљево.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

5. Издавање сертификата о акредитацији

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје сертификат о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три или седам година.

Агенција је током 2014. године издала 4 сертификата о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији на период од три године стекли су: 1. Дом здравља Прешево 2. Дом здравља Кикинда 3. Клиничко-болнички центар „Звездара“ и 4. Општа болница Ужице.

Највећи број акредитацијских посета окончан је у децембру 2014. године, тако да ће им сертификат о акредитацији бити издат у јануару или фебруару 2015. године.

Агенција води евиденцију о издатим сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

6. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција спроводи редовну посету здравственој установи једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији.

Због ванредног стања изазваног поплавама у Србији, Агенција није у мају, јуну и јулу спроводила редовне годишње посете, већ их је одложила за крај 2014. године.

Прве редовне годишње посете спроведене су током новембра и децембра 2014. године у 33 здравствене установе које стекле акредитацију у јулу, новембру и децембру 2013. године, на период 3 или 7 година:

1. Дом здравља Богатић 2. Дом здравља Бела Црква 3. Дом здравља Пожаревац 4. Дом здравља Лозница 5. Дом здравља Мали Зворник 6. Дом здравља Панчево 7. Дом здравља Планиште 8. Дом здравља Владимирици 9. Дом здравља Вршац 10. Дом здравља Сремска Митровица 11. Дом здравља Јагодина 12. Дом здравља Куршумлија 13. Дом здравља Больевац 14. Дом здравља Крушевац 15. Дом здравља Алексинац 16. Дом здравља Смедеревска Паланка 17. Завод за биоциде и медицинску екологију 18. Завод за здравствену заштиту студената 19. Дом здравља Житиште 20. Дом здравља Трстеник 21. Дом здравља Брус 22. Дом здравља Врњачка Бања 23. Дом здравља Бачки Петровац 24. Дом здравља Чукарица 25. Дом здравља Жагубица 26. Дом здравља Палилула 27. Дом здравља Аранђеловац 28. Дом здравља Бајина Башта 29. Дом здравља Нови Пазар 30. Дом здравља Пријепоље 31. Дом здравља Чачак 32. Дом здравља Нова Варош и 33. Дом здравља Прибој.

Друге редовне годишње посете спроведене су у 14 здравствених установа које су стекле акредитацију у септембру и децембру 2012. године и јануару 2013. године на период од 3 или 7 година:

1. Дом здравља Нови Београд 2. Дом здравља Жабари 3. Дом здравља Ниш 4. Дом здравља Врање 5. Дом здравља Косјерић 6. Дом здравља Нови Сад 7. Дом здравља Савски Венац 8. Апотека Суботица 9. Дом здравља Бачка Топола 10. Дом здравља Ивањица 11. Дом здравља Пожега 12. ИОХБ Бањица 13. Дом здравља Стари Град и 14. Дом здравља Ужице.

Агенција је спровела трећу редовну годишњу посету у здравственим установама које су стекле сертификат о актредитацији здравствене установе у периоду од јула до децембра 2011. године на период од 7 година:

1. Општа болница Зрењанин 2. Дом здравља „Др Ристић“ и 3. Дом здравља Инђија

Редовне годишње посете трајале су један дан, а у тим за спровођење посете именовани су спољашњи оцењивачи који су учествовали поступку спољашњег оцењивања те здравствене установе.

Извештаји о редовној посети су достављени здравственим установама.

7. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације.

База података садржи податке о 154 акредитације са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

8. Пројекат Јадрански модел одрживе мобилности у здравственом сектору (Adriatic Model of sustainable Mobility in the Healthcare Sector - Adri Health Mob)

Учешће Агенције у Пројекту је одобрено у децембру 2013. године, након чега је Агенција Федералном министарству здравља Босне и Херцеговине, као водећем партнери у Пројекту, доставила потписан споразум о партнерству.

Током 2014. године Агенција је у сарадњи са пројектним партнериом из Италије, Политехничким универзитетом региона Марке, спровела истраживање у циљу мапирању пројеката и најбоље праксе у области прекограницне сарадње у здравству. У истраживању је учествовало 25 институција из Србије, које су већ спроводиле пројекте из области пружања прекограницне здравствене заштите, увођења услуга телемедицине и сл.

Поред тога, Агенција је радила на умрежавању са иницијативама као што је SEETO (South Eastern Europe Transport Observatory), које ће имати кључну улогу приликом реализација активности где водећу улогу има Агенција. Агенција је почела са активностима на планирању и концептуализацији истраживања, које је неопходно спровести ради израде методологије за скупљање података, анализу и извештавање о мобилности пацијената, здравствених услуга и здравствених професионалаца.

9. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите

- Састанак „Операционализација сарадње између Фонда за становништво Уједињених Нација и Здравствене мреже југоисточне Европе („Operationalizing Cooperation between United Nations Population Fund and South-Eastern Europe Health Network – Букурешт, Румунија 2. до 5. марта 2014. године
- Иницијални партнерски састанак пројекта AdriaHealthMob-Adriatic Model of sustainable Mobility in Health Care Sector (Јадрански модел одрживе мобилности у здравственом сектору) – Сарајево, Федерација Босна и Херцеговина, од 9. до 12. марта 2014. године;
- Трећи састанак Здравствене мреже југоисточне Европе поводом Стратегије Југоисточне Европе 2020 (SEE 2020 Strategy Implementation in 2014/2019) - Сарајево, Федерација Босна и Херцеговина, од 12. до 14. марта 2014. године године;
- Међународна радионица Здравствене мреже југоисточне Европе „Развој и одрживост институционалних капацитета за регионалну сарадњу у јавном здрављу у Здравственој мрежи југоисточне Европе („Developing and sustaining the institutional capacities for regional cooperation in public health in SEEHN“) Скопље, Република Македонија од 23. до 25. априла 2014. године;
- Седница Управног одбора пројекта AdriaHealthMob – Анкона, Италија 15. до 18. јула 2014. године;
- Посета Министарству здравља Републике Хрватске и Агенцији за акредитацију Републике Хрватске – Загреб, Хрватска 17. октобар 2015. године;
- Обука спољашњих оцењивача у организацији Агенције за квалитет и акредитацију у здравству ФБиХ – Сарајево, РБиХ, 26. до 28. октобра 2014. године;
- 34. састанак Здравствене реже Југоисточне Европе – Скопље, Република Македонија 18. до 20. новембра 2014. године;
- „Дани квалитета у здравству“ у организацији Министарства здравља Федерације Босна и Херцеговина – Сарајево ФБиХ, 15. до 16. децембра 2014. године.

V. Активности Агенције као Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе

1. Сарадња са институцијама у региону

Агенција је као Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе (РЗРЦ), позивла представнике Агенције за квалитет и акредитацију здравствених установа Македоније да присуствује спољашњем оцењивању у поступку акредитације здравствене установе КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“ у периоду од 26. до 29. октобра 2014. године.

Циљ посете је упознавање са радом Агенције као и утврђивање правца и даљих заједничких активности у области сарадње на унапређењу квалитета здравствене заштите и система акредитације здравствених установа, што је предвиђено као једно од приоритетних поља у Меморандуму о разумевању између Министарства здравља Републике Србије и Министарства здравља Републике Македоније о сарадњи у области здравства и медицинских наука, потписаним 3. јуна 2013. године, и у складу са преговорима који се сада воде поводом пружања подршке у изградњи капацитета новоосноване Агенције у Републици Македонији.

На предлог Министарства здравља Републике Македоније, Агенција је у октобру 2014. године сачинила и проследила Министарству здравља Македоније предлог Меморандума о разумевању и сарадњи, којим се уређује оквир сарадње између страна у области унапређења квалитета здравствене заштите и система акредитације здравствених установа.

На молбу представника Агенције за квалитет и акредитацију у здравству и социјалној скрби из Хрватске, Агенција је омогућила присуство њихових представника спољашњем оцењивању у Дому здравља Земун у периоду од 28. до 30. септембра 2014. године, и Здравственом центру Ужице у периоду од 30. септембра до 2. октобра 2014. године. Циљ њихове посете је упознавање са поступком акредитације и активностима везаним за континуирано унапређење квалитета.

2. Међународна радионица „Повећање доступности крви и обезбеђивање највише безбедности пацијената и давалаца у трансфузији у хитним специјалним ситуацијама“

У организацији Агенције, одржана је двоидневна радионица у Букурешту, Румунија, у периоду од 07. до 09. јула 2014. године. Радионица је организована у сарадњи са Министарством здравља Републике Србије у име Здравствене мреже југоисточне Европе и Регионалног развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите и Регионалног развојног центра за безбедност крви, из Орадее, у Румунији. Техничку и финансијску подршку организацији овог догађаја пружио је Таекс - Биро за техничку помоћ и размену информација (*TAIEX- Technical Assistance and Information Exchange*), посебно одељење у оквиру Генералног директората за проширење Европске комисије.

Циљ радионице је био да се поред прегледа законске регулативе и директива Европске Уније, повећа свест и политичке/институционалне могућности, укључујући све земље

чланице Здравствене мреже југоисточне Европе, везано за хармонизацију и обезбеђивање највише безбедности пацијената и донатора, у трансфузији у хитним специјалним околностима (природне катастрофе, као што су поплаве, земљотреси, велике масовне саобраћајне несреће). Ове активности се односе на институте/заводе за трансфузију, као и на болнице (службе трансфузиологије), базиране на биоетичким принципима.

3. Међународна радионица о изради акредитационих стандарда за породилишта и неонаталну здравствену заштиту

Агенција је као РЗРЦ 15. и 16. септембра 2014. године, у сарадњи са Министарством здравља и УНИЦЕФ-ом одржала дводневну радионицу о изради акредитационих стандарда за породилишта и неонаталну здравствену заштиту. Израда акредитационих стандарда за породилишта и неонаталну здравствену заштиту има за циљ да допринесе да се постигну трајни резултати програма „Mother and Baby Friendly Hospitals“. Скупу су присуствовали представници земаља чланица Здравствене мреже Југоисточне Европе и то: Федерације Босне и Херцеговине, Хрватске, Молдавије, Македоније и Црне Горе. Поред наведених учесници радионице су били здравствени професионалци у овој области из Србије.

4. Активности на имплементацији стратегије 2020 Југоисточне Европе

Југоисточна Европа је преузела почетком 2013. године мере за спровођење Стратегије 2020 Југоисточне Европе у области здравља. Агенција као Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирено унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе (РЗРЦ) је испред мреже задужен за координацију свих активности пројекта „Gaining Health in SEE through Improved Delivery of Individual, Community and Population-based Health promoting Health Services“ („До здравља у Југоисточној Европи пружањем унапређењених здравствених услуга на индивидуалном, локалном и националном нивоу кроз промоцију здравља“) - дефинисање пројекта и израда методологије за реализацију.

Агенција је израдила радну верзију оперативне процедуре за регионалне здравствене центре у оквиру мреже.

У Београду, 19. фебруара 2015. године
број: 81-0-07/2015-04



ПРЕДСЕДНИК

УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић