

**ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА
за 2010. годину**

**Агенције за акредитацију
здравствених установа Србије**

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА за 2010. годину

Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити и Статутом који дефинишу делатности Агенције.

Агенција је установа која обавља стручне, регулаторне и развојне послове у области акредитације здравствених установа. Основни задатак Агенције је акредитација здравствених установа Србије и праћење квалитета здравствене заштите. Акредитација јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите. Закон о здравственој заштити дефинише квалитет здравствене заштите за грађане Србије и одређује које непосредне кораке треба предузети како би се подржао квалитет. У вези са тим, Закон о здравственој заштити налаже: успостављање процеса акредитације, тј. (1) процеса који ће обезбедити стандарде за здравствене установе, (2) процеса оцењивања кроз који ће се здравствене установе процењивати у смислу своје способности да испуне стандарде, као и (3) процеса извештавања о резултатима тог оцењивања. Агенција ће спроводити и надгледати процес акредитације.

У нацрту Стратегије за стално унапређења квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената дефинишу се разлози зашто се мора развијати и унапређивати квалитет здравствене заштите:

- Постоје варијације у пружању здравствене заштите и исходима по здравље за исте или сличне пацијенте, који добијају недовољну, као и непотребну или неадекватну здравствену заштиту.
- Пружена здравствена заштита није увек безбедна као што би требало да буде, што безбедност пацијената сврстава у најважније димензије квалитетне здравствене заштите.
- Захтеви корисника се мењају и постају све већи. Доступност модерних информационих технологија омогућава бољу информисаност корисника и доводи до већих очекивања у систему здравствене заштите.
- Трошкови здравствене заштите су у порасту, а често се за веома високу цену добијају сразмерно мали и ограничени ефекти по здравље становника. У таквим условима, захтева се већа ефикасност у систему здравствене заштите, односно да се за уложена средства обезбеди највећа добит по здравље људи.

- Интензиван развој приватног сектора доводи до стварања конкуренције у систему здравствене заштите. У таквим условима, установе које пружају квалитетну заштиту постају атрактивније, како за кориснике, тако и за здравствене раднике.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима.

С обзиром на напред наведено, од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите: Републички Завод за здравствено осигурање, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом Института и Завода за јавно здравље, Српско лекарско друштво, Медицински факултет Универзитета у Београду и Медицински, Стоматолошки и Фармацеутски факултети у Србији.

Део активности Агенције биће усмерен на даље развијање организационог и оперативног функционисања, с обзиром на то да су кадрови неопходни за рад Агенције у највећем броју ангажовани тек у августу 2009. године.

Највећи део активности се односи на едукацију како запослених у Агенцији и спољашњих сарадника Агенције, тако и корисника услуга Агенције тј. здравствених установа. У том смислу значајно унапређење рада саме Агенције је постигнуто у децембру 2009. године када је Агенција потписала Споразум о сарадњи са Медицинским факултетом у Београду-Школа Јавног здравља. Велики део се односи и на спровођење акредитације у 24 здравствене установе.

Овим Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2010. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно координације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада и пројектима:

- 1. Јачање капацитета Агенције**
- 2. Успостављање, формализовање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система**
- 3. Наставак рада на формирању акредитационих стандарда**
- 4. Подршка у раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе**
- 5. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента**

- 6. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у установама које су прошле кроз процес акредитације у пилот-пројекту**
- 7. Акредитација десет установа које финансира пројекат Министарства здравља РС и Европске уније и десет домова здравља и четири болнице које финансирају пројекти Министарства здравља РС и Светске банке**
- 8. Рад на развоју тржишта Агенције**
- 9. Пројекти**

Реализација овог Програма у великој мери зависи од интензивне сарадње Агенције са Министарством здравља Републике Србије и здравственим установама; активне промоције културе квалитета и акредитације од стране Министарства здравља; активног укључења здравствених установа у све иницијативе за квалитет које предузима Министарство здравља, где је једна од кључних активности акредитација.

Финансијска средства за реализацију овог Програма Агенција ће обезбедити из буџета Републике Србије и из сопствених средстава.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Законом о јавним агенцијама

Табела 1: Јачање капацитета Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Јачање кадровских капацитета Агенције ▪ Развијање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили Исква стандарди ▪ Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обезбеђивање планираних адекватних кадрова ▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на Конгресима и Семинарима у земљи и иностранству ▪ Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције ▪ Развијање структуре комисија УО ▪ Формирање радних група Агенције које пружају техничку помоћ у раду Управног одбора ▪ Набавка потребне опреме и аутомобила 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ почетак 2010. ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано

Табела 2: Успостављање, формализовање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Успостављање, формализовање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сарадња Агенције са Министарством здравља ▪ Наставак сарадње са Републичким заводом за здравствено осигурање (РЗЗО) ▪ Наставак сарадње са Коморама здравствених радника ▪ Наставак сарадње са Комором здравствених установа ▪ Наставак сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Периодично извештавање Министарства здравља о реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције и ▪ Добијање релевантних информација од стране Министарства здравља ▪ Извештавање РЗЗО-а о програму акредитације, установама које су добиле акредитацијски статус ▪ Наставак преговора са РЗЗО-ом о финансијској стимулацији акредитације ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Протокол о сарадњи и размени информација везаних за квалитет и акредитацију 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и Министарство здравља ▪ Агенција и РЗЗО ▪ Агенција и Коморе ▪ Агенција и Комора ▪ Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ конитинуирано ▪ конитинуирано ▪ конитинуирано ▪ конитинуирано ▪ конитинуирано

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Успостављање сарадње са Српским лекарским друштвом ▪ Развијање сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Школом јавног здравља и осталим Медицинским, Стоматолошким и Фармацеутским факултетима у Србији 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Протокол о сарадњи ▪ Израда заједничких програма 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и СЛД ▪ Агенција ▪ Медицински факултет Универзитета у Београду ▪ Школа јавног здравља ▪ Медицински, Стоматолошки и фармацеутски факултети у Србији ▪ Пројекат МЗ/ЕУ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ конитинуирано ▪ континуирано
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Табела 3: Наставак рада на формирању акредитационих стандарда

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	Наставак рада на формирању акредитационих стандарда и ревизија постојећих	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ревизија и усвајање нацрта формираних стандарда за акредитацију и достављање Влади Републике Србије ▪ Формирање стандарда за акредитацију лабораторија за сва три нивоа здравствене заштите ▪ Формирање стандарда за акредитацију дијагностике 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Законска процедура ▪ Наставак израде нацрта стандарда ▪ Наставак израде нацрта стандарда 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, Пројекат МЗ/ЕУ, Министарство здравља и Влада ▪ Агенција (Специјална радна група за израду стандарда за акредитацију лабораторија) ▪ Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција (Специјална радна 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ април 2010. ▪ април 2010. ▪ април 2010.

4.	Тестирање ревидираних и нових стандарда	<p>радиологије за сва три нивоа здравствене заштите</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Формирање стандарда за акредитацију апотека за сва три нивоа здравствене заштите ▪ Тестирање стандарда 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак израде нацрта стандарда ▪ Тестирање стандарда у здравственим установама које су у програму акредитације током 2010. године 	<p>група за израду стандарда за акредитацију дијагностичке радиологије)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција (Специјална радна група за израду стандарда за акредитацију апотека) ▪ Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција ▪ Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Пројекат МЗ/СБ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ април 2010. ▪ од септембра 2010.
----	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Табела 4: Подршка у раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
5.	Техничка подршка у раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда пет нових Водича добре клиничке праксе ▪ Ревизија пет старих Водича добре клиничке праксе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Рад на изради пет нових Водича добре клиничке праксе ▪ Рад на ревизија пет старих Водича добре клиничке праксе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, РСК ▪ Агенција, РСК 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано

Табела 5: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
6.	Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација координатора за акредитацију (за установе које се укључе у 2010. години) ▪ Едукација тимова за самооцењивање (за установе које се укључе у 2010. години) ▪ Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (број обука зависи од интересовања) ▪ Тренинг већ обучених спољашњих оцењивача ▪ Избор и едукација нових спољашњих оцењивача 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда и спровођење програма за едукацију координатора за акредитацију ▪ Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање ▪ Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента ▪ Израда и спровођење програма за едукацију спољашњих оцењивача ▪ Избор и спровођење програма за едукацију 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, Медицински факултет, Школа јавног здравља, Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција, Медицински факултет, Школа јавног здравља, Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција, Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција, Медицински факултет, Школа јавног здравља, Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција Медицински 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ март-април 2010. ▪ до августа 2010. ▪ континуирано ▪ март-април 2010. ▪ март-април 2010.

			спољашњих оцењивача	факултет, Школа јавног здравља, Пројекат МЗ/ЕУ	
--	--	--	---------------------	------------------------------------------------------------	--

Табела 6: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у установама које су прошле кроз процес акредитације у пилот-пројекту

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
7.	Праћење квалитета пружене здравствене заштите у установама које су прошле кроз процес акредитације у пилот-пројекту 16 домова здравља и 4 болнице	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Унапређење квалитета пружене здравствене заштите ▪ Утврђивање да ли се установа у свом раду придржава захтева акредитационих стандарда 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Помоћ у изради планова за унапређење квалитета ▪ Праћење планова за унапређење квалитета, које су установе обавезне да поднесу Агенцији шест месеци након добијања Завршног извештаја ▪ Редовне контролне посете установама ▪ Израда и достављање извештаја установама након контролне посете 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано

Табела 7: Укључивање 24 здравствене установе у програм акредитације

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
8.	Укључивање у поступак акредитације 10 здравствених установа које финансира пројекат Министарства здравља РС и Европске уније; 10 домова здравља и 4 болнице које финансирају пројекти Министарства здравља РС и Светске банке	<ul style="list-style-type: none"> Акредитација 24 здравствене установе 	<ul style="list-style-type: none"> Спровођење акредитације у изабраним установама 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција, Пројекат МЗ/ЕУ 	<ul style="list-style-type: none"> од септембра

Табела 8: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
9.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда стратешко-маркетиншког плана Агенције ▪ Информисање стручне јавности са активностима Агенције ▪ Информисање шире јавности са активностима Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда плана ▪ Организовање информативних састанака за здравствене установе ▪ Медијска промоција акредитације 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, Пројекат МЗ/ЕУ ▪ Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД ▪ Агенција, Пројекат МЗ/ЕУ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ фебруар 2010. ▪ континуирано ▪ континуирано

9. Пројекти

Назив пројекта:	Развој здравства Србије
Корисници услуга:	Министарство здравља
Време реализације:	2009.-2011. година

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Пројекат се односи на промену начина финансирања болница, као и на праћење и побољшање квалитета пружања здравствених услуга у измењеном начину финансирања.

2. Циљеви

Развојни циљ пројекта:

- Изградња капацитета ради развијања одрживог система здравствене заштите усмереног на резултате у коме се пружаоци здравствених услуга награђују за квалитет и ефикасност и где здравствено осигурање омогућује приступ доступној и ефективној здравственој заштити.

Специфични циљ пројекта:

- Стварање механизма за подстицај и осигурање квалитета, укључујући развој система за акредитацију како би се Влади Србије омогућило да прати пружање услуга, да обезбеди усклађеност са процедурама и стандардима, као и преузимање одговорности за управљање и пружање услуга у болницама у Србији.

3. Активности пројекта

- Акредитација четири болнице у Србији.

4. Носиоци реализације

- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља РС

Назив пројекта:	Унапређење пружања услуга на локалном нивоу (ДИЛС)
Корисници услуга:	Министарство просвете, Министарство здравља и Министарство рада и социјалне политике
Време реализације:	2009.-2011. године

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Подршка за нову улогу централних Владиних Министарстава у регулацији, надзору и осигурању квалитета. Тиме би се омогућило да се изврши институционални прелаз са директног пружања услуга на регулацију, надзор и осигурање квалитета.

2. Циљеви

Развојни циљ пројекта:

- Да допринесе унапређивању приступа и ефикасности правичности и квалитета пружања услуга на локалном нивоу у секторима образовања, здравства и социјалне заштите, повећањем капацитета институционалних актера и корисника у окружењу које се децентрализује.

Специфични циљ пројекта:

- стварање механизма за подстицај и осигурање квалитета, укључујући развој система за акредитацију како би се Влади Србије омогућило да прати пружање услуга, да обезбеди усклађеност са процедурама и стандардима, као и преузимање одговорности за управљање и пружање услуга.

3. Активности пројекта

- Акредитација десет домова здравља.

4. Носиоци реализације

- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља РС

Назив пројекта:	Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије
Корисници услуга:	Министарство здравља – Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
Време реализације:	2009.-2010. године

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Пројекат би требало да помогне успостављању институционалног, правног и регулаторног оквира, усаглашеног са регулативом Европске Уније, на којима ће се развити акредитационо-регулаторно тело за здравствене установе у Србији.

Пројекат ће подржати Агенцију да комплетно развије акредитациони програм и показатеље квалитета здравствене заштите у Србији. Помоћи ће јасном раздвајању појма инспекције и акредитације. Обезбедиће правни оквир и едукације/тренинге за унапређење квалитета здравствене заштите.

2. Циљеви

Општи циљ пројекта:

- изградња капацитета ради развијања правичног, сврсисходног и оријентисаног за постизање резултата.

Специфични циљеви:

- помоћ у унапређењу квалитета здравствене заштите кроз равнотежу професионалних и институционалних процеса унапређења квалитета са механизмима спољашњег оцењивања.
- помоћ развоју одрживости и компетентности Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

3. Активности пројекта

- припрема релевантног правног оквира
- припрема нацрта стандарда и водича за акредитацију
- подршка континуираној ревизији стандарда
- едукација запослених у Агенцији и Управног одбора Агенције
- подршка развоју информационог система Агенције
- развој тржишта и односи с јавношћу

- помоћ при развоју маркетиншког плана Агенције
- Акредитација десет здравствених установа у Србији.

4. Носиоци реализације

- Министарство здравља Републике Србије
- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије.

Број: 215/2009

Београд: 11.12.2009. године

УПРАВНИ ОДБОР
ПРЕДСЕДНИК

Прим. мр сци. мед. др Миљко Пејић