

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА

**Агенције за акредитацију
здравствених установа Србије**

за 2011. годину

**ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА
Агенције за акредитацију
здравствених установа Србије
за 2011. годину**

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити («Сл. гласник бр. 107/05 и 72/09-др. закон»), Статутом који дефинише делатности Агенције и Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента («Сл. гласник РС» број 15/2009).

Акредитација, у смислу Закона о здравственој заштити, јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине.

Као јавна овлашћења Агенцији су Законом о здравственој заштити поверени следећи послови државне управе:

1. утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
2. процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
3. решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
4. издавање јавних исправа о акредитацији (сертификат) и вођење евиденције о издатим сертификатима.

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

1. врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;
2. води листу акредитационих оцењивача;
3. припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;
4. даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;
5. даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;
6. обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;
7. врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);
8. обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оснивању.

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима:

3.1. Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа

- 3.1.1. Унапређење стандарда за акредитацију на свим нивоима здравствене заштите.
- 3.1.2. Промовисање значаја акредитације здравствених установа путем медијских кампања.
- 3.1.3. Избор и едукација оцењивача за акредитацију.
- 3.1.4. Формирање тимова за самооцењивање у здравственим установама и њихова обука.
- 3.1.5. Именовање координатора за акредитацију из састава чланова Комисије за унапређење квалитета на нивоу здравствене установе и његова обука.
- 3.1.6. Израда и објављивање извештаја о обављеним акредитацијама здравствених установа на националном нивоу.

3.2. Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама

- 3.2.1. Увођење менаџмента ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама.
- 3.2.2. Вођење евиденције нежељених догађаја.
- 3.2.3. Праћење и анализа нежељених догађаја и предузимање корективних мера на нивоу здравствене установе.
- 3.2.4. Формулисање процедура пријема, третмана и отпуста пацијента нарочито трудница и породиља.
- 3.2.5. Праћење и анализа професионалних обољења и предузимање превентивних мера на нивоу здравствене установе.
- 3.2.6. Израда плана за акцидентне ситуације на локалном нивоу и нивоу здравствене установе.
- 3.2.7. Израда плана очувања животне средине и руковања медицинским отпадом.

3.3. Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа

- 3.3.1. Израда плана унапређења квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената на нивоу здравствене установе.
- 3.3.2. Увођење информационалних и комуникационалних технологија у здравствене установе ради унапређења и контроле квалитета података и показатеља квалитета рада.
- 3.3.3. Анализа мера извршења и унапређење учинка рада здравствених установа.
- 3.3.4. Праћење и унапређење показатеља квалитета здравствене заштите.
- 3.3.5. Формирање Републичке стручне комисије (РСК) за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената.
- 3.3.6. Рангирање здравствених установа на основу постигнутих резултата у сталном унапређењу квалитета здравствене заштите.

3.4. Унапређење менаџмента листама чекања

- 3.4.1. Ревизија критеријума за стављање пацијената на листу чекања.
- 3.4.2. Ревизија постојећих и утврђивање нових интервенција и процедура за стављање на листе чекања.
- 3.4.3. Редовно ажурирање и објављивање листа чекања на нивоу здравствене установе и националном нивоу.
- 3.4.4. Унапређење софтверског пакета за вођење листи чекања.

3.4.5. Медијске промоције и кампање намењене информисању јавности о листама чекања.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите: Републичким Заводом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом Института и Завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Медицинским, Стоматолишким и Фармацеутским факултетима у Србији.

Највећи део активности Агенције у 2011. години биће усмерен на спровођење поступка акредитације у здравственим установама које учествују у заједничким пројектима Министарства здравља и Светске банке: „Развој здравства Србије – додатно финансирање“ и “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ – ДИЛС, као и на даљу едукацију у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента.

Овим Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2011. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно координације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада и пројектима:

- 1. Јачање капацитета Агенције**
- 2. Успостављање, формализовање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система**
- 3. Наставак рада на формирању акредитационих стандарда**
- 4. Подршка раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе**
- 5. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента**
- 6. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама које су прошле кроз пилот поступак акредитације у пројекту Министарства здравља финансираном од стране Европске уније „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“**
- 7. Спровођење поступка акредитације у 43 здравствене установе**
- 8. Рад на развоју тржишта Агенције**
- 9. Пројекти**

Финансијска средства за реализацију овог Програма Агенција ће обезбедити из буџета Републике Србије и из сопствених средстава.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Законом о јавним агенцијама
5. Правилником о акредитацији здравствених установа
6. Стандардима за акредитацију здравствених установа

Табела 1: Јачање капацитета Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Јачање кадровских капацитета Агенције ▪ Јачање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили стандарди међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) ▪ Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених, као и спољашњих оцењивача Агенције ▪ Акредитација стандарда код међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) ▪ Развој софтвера за спровођење поступка акредитације и безбедности пацијента 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обезбеђивање планираних адекватних кадрова ▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на Конгресима и Семинарима у земљи и иностранству ▪ Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције ▪ Набавка потребне опреме ▪ Добијање сагласности за улазак у процедуру акредитације од стране Министарства здравља и Владе ▪ Обезбеђивање потребног софтвера и обука за његову употребу 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција, Министарство здравља и Влада ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ почетак 2011. ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано

Табела 2: Успостављање, формализовање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Успостављање, уговарање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сарадња Агенције са Министарством здравља ▪ Наставак сарадње са Републичким заводом за здравствено осигурање (РЗЗО) ▪ Наставак сарадње са Коморама здравствених радника ▪ Наставак сарадње са Комором здравствених установа ▪ Наставак сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Периодично извештавање Министарства здравља о реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције и ▪ Добијање релевантних информација од стране Министарства здравља ▪ Извештавање РЗЗО-а о програму акредитације, установама које су добиле акредитацијски статус ▪ Преговорање са РЗЗО-ом о могућностима финансијске стимулације акредитације у законском оквиру ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Протокол о сарадњи и размени информација везаних за квалитет и акредитацију 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и Министарство здравља ▪ Агенција и РЗЗО ▪ Агенција и Коморе ▪ Агенција и Комора ▪ Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Успостављање сарадње са Српским лекарским друштвом ▪ Развијање даље сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Школом јавног здравља и осталим Медицинским, Стоматолошким и Фармацеутским факултетима у Србији 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Протокол о сарадњи ▪ Израда заједничких програма 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и СЛД ▪ Агенција ▪ Медицински факултет Универзитета у Београду - Школа јавног здравља ▪ Медицински, Стоматолошки и фармацеутски факултети у Србији 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	--	---	--	--

Табела 3: Наставак рада на формирању акредитационих стандарда

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	Наставак рада на формирању акредитационих стандарда	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда стандарда за акредитацију здравствених установа за службе за: <ul style="list-style-type: none"> - заштиту менталног здравља - физикалну медицину и рехабилитацију 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ формирање специјалних радних група за израду стандарда за службе за: <ul style="list-style-type: none"> - заштиту менталног здравља - физикалну медицину и рехабилитацију ▪ израда нацрта два сета стандарда 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција - Специјална радна група за израду стандарда за акредитацију службе за заштиту менталног здравља ▪ Агенција - Специјална радна група за израду стандарда за акредитацију службе за физикалну медицину и 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ током 2011.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ усвајање нацрта стандарда од стране Управног одбора Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ достављање стандарда Управном одбору 	<p>рехабилитацију</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ крај 2011.
4.	Тестирање нових стандарда	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Почетак тестирања стандарда 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Тестирање стандарда у адекватним здравственим установама које ће бити накнадно изабране 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2011.

Табела 4: Подршка раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
5.	Стручна, техничка и организациона подршка раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда пет нових Водича добре клиничке праксе ▪ Ревизија пет старих Водича добре клиничке праксе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Рад на изради пет нових Водича добре клиничке праксе ▪ Рад на ревизији пет старих Водича добре клиничке праксе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, РСК ▪ Агенција, РСК 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано

Табела 5: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
6.	Континуирана едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација координатора за акредитацију (за установе које се укључе у 2011. години) ▪ Едукација тимова за самооцењивање (за установе које се укључе у 2011. години) ▪ Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (број обука зависи од интересовања) ▪ Континуирана обука већ обучених спољашњих оцењивача ▪ Избор и едукација нових 30 до 50 спољашњих оцењивача 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда и спровођење програма за едукацију координатора за акредитацију и обука за коришћење апликације за самооцењивање и попуњавање извештаја за самооцењивање ▪ Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање ▪ Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента ▪ Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача ▪ Избор и спровођење програма за едукацију спољашњих оцењивача 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција, Медицински факултет, Школа јавног здравља ▪ Агенција ▪ Агенција Медицински факултет, Школа јавног здравља 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ март-април 2011. ▪ до августа 2011. ▪ континуирано ▪ новембар - децембар 2011. ▪ март-април 2011.

Табела 6: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама које су прошле кроз пилот поступак акредитације у пројекту Министарства здравља финансираном од стране Европске уније „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
7.	Праћење квалитета пружене здравствене заштите у 10 здравствених установа које су прошле кроз процес акредитације у пилот-пројекту 2010. године	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Унапређење квалитета пружене здравствене заштите ▪ Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Помоћ здравственој установи у изради планова за унапређење квалитета ▪ Праћење планова за унапређење квалитета, које су установе обавезне да поднесу Агенцији шест месеци након добијања Завршног извештаја ▪ Редовна годишња посета установама ▪ Израда и достављање извештаја установама након контролне посете 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано

Табела 7: Спровођење поступка акредитације у 43 здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
8.	Завршетак поступка акредитације и едукација за израду планова за унапређење квалитета за 10 домова здравља из пројекта	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Акредитација 15 здравствених установа 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Спољашње оцењивање ▪ Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе ▪ Додела сертификата о акредитацији здравствене 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ од фебруара 2011. ▪ од октобра 2011. ▪ од октобра 2011.

	<p>Министарства здравља „Пружање унапређених услуга на локалном нивоу – ДИЛС“ које финансира Светска банка : ДЗ Вождовац, ДЗ Шабац, ДЗ Инђија, ДЗ Свилајнац, ДЗ Књажевац, ДЗ Бела Паланка, ДЗ Ада, ДЗ Осечина, ДЗ Кнић и ДЗ Жагубица и за 5 здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите које финансира пројекат Министарства здравља „Развој здравства Србије – додатно финансирање“: КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ ОБ Пожаревац, ОБ Сремска Митоовица, ОБ Врбас и ОБ Зајечар</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Унапређење квалитета здравствене заштите здравствених установа које су прошле поступак акредитације 	<p>установе</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација за израду планова унапређења квалитета здравствене заштите 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ од октобра 2011.
9.	<p>Спровођење поступка акредитације и едукација за израду планова за унапређење</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Акредитација 18 здравствених установа 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Подршка здравственим установама у поступку самооцењивања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ од јануара до септембра 2011.

<p>квалитета у10 домова здравља из пројекта Министарства здравља „Пружање унапређених услуга на локалном нивоу – ДИЛС“ које финансира Светска банка: ДЗ Рума, ДЗ Нови Пазар, ДЗ Велика Плана ДЗ Власотинце, ДЗ Сјеница, ДЗ Топола, ДЗ Кладово, ДЗ Димитровград, ДЗ Лебане и ДЗ Лучани и 8 здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите из пројекта Министарства здравља „Развој здравства Србије – додатно финансирање“ које финансира Светска банка: ОБ Алексинац, ОБ Лесковац, КЦ Крагујевац, ОБ Јагодина, ОБ Шабац, ОБ Смедеревска Паланка, КЦС ГАК и Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије</p>		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Спољашње оцењивање ▪ Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе ▪ Додела сертификата о акредитацији здравствене установе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ од новембра 2011. ▪ од новембра 2011. ▪ децембар 2011.
---	--	---	--	--

10.	Почетак спровођења поступка акредитације у 10 здравствених установа са којима Агенција на основу захтева за акредитацију закључи уговор о акредитацији здравствене установе	<ul style="list-style-type: none"> Укључивање 10 здравствених установа у поступак акредитације 	<ul style="list-style-type: none"> Едукација здравствене установе за поступак самооцењивања 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> од септембра 2011.
-----	---	---	--	--	--

Табела 8: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
11.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> Израда стратешко-маркетиншког плана Агенције Информисање стручне јавности са активностима Агенције Информисање шире јавности о активностима Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> Израда плана Организовање информативних састанака за здравствене установе Медијска промоција акредитације Објављивање информација о раду Агенције на интернет презентацији Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД Агенција Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> фебруар 2011. континуирано континуирано континуирано

9. Пројекти

Назив пројекта:	Развој здравства Србије – додатно финансирање
Корисници услуга:	Министарство здравља
Време реализације:	2009.-2011. година

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Пројекат се односи на промену начина финансирања болница, као и на праћење и побољшање квалитета пружања здравствених услуга у измењеном начину финансирања.

2. Циљеви

Развојни циљ пројекта:

- Изградња капацитета ради развијања одрживог система здравствене заштите усмереног на резултате у коме се пружаоци здравствених услуга награђују за квалитет и ефикасност и где здравствено осигурање омогућује приступ доступној и ефективној здравственој заштити.

Специфични циљ пројекта:

- Стварање механизма за подстицај и осигурање квалитета, укључујући развој система за акредитацију како би се Влади Србије омогућило да прати пружање услуга, да обезбеди усклађеност са процедурама и стандардима, као и преузимање одговорности за управљање и пружање услуга у болницама у Србији.

3. Активности пројекта

- Акредитација тринаест здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.

4. Носиоци реализације

- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља РС

Назив пројекта:	Унапређење пружања услуга на локалном нивоу (ДИЛС)
Корисници услуга:	Министарство просвете, Министарство здравља и Министарство рада и социјалне политике
Време реализације:	2009.-2012. године

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Подршка за нову улогу централних Владиних Министарстава у регулацији, надзору и осигурању квалитета. Тиме би се омогућило да се изврши институционални прелаз са директног пружања услуга на регулацију, надзор и осигурање квалитета.

2. Циљеви

Развојни циљ пројекта:

- Да допринесе унапређивању приступа и ефикасности правичности и квалитета пружања услуга на локалном нивоу у секторима образовања, здравства и социјалне заштите, повећањем капацитета институционалних актера и корисника у окружењу које се децентрализује.

Специфични циљ пројекта:

- стварање механизма за подстицај и осигурање квалитета, укључујући развој система за акредитацију како би се Влади Србије омогућило да прати пружање услуга, да обезбеди усклађеност са процедурама и стандардима, као и преузимање одговорности за управљање и пружање услуга.

3. Активности пројекта

- Акредитација двадесет домова здравља.

4. Носиоци реализације

- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља РС

УПРАВНИ ОДБОР
ПРЕДСЕДНИК

Прим. мр сци. мед. др Миљко Пејић

Број: 462-0-07/2010-04
Београд, 08.12.2010. године