



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 2062 740
Факс 2062 742

office@azus.gov.rs
www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА

**Агенције за акредитацију
здравствених установа Србије
за 2013. годину**

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА
Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
за 2013. годину

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) за 2013. годину сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити («Сл. гласник РС» бр. 107/05, 72/09-др. закон, 88/10, 99/10 и 57/11), Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента («Сл. гласник РС» број 15/2009) и Статутом који дефинише делатности Агенције.

Акредитација, у смислу Закона о здравственој заштити, јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Као јавна овлашћења Агенцији су Законом о здравственој заштити поверени следећи послови државне управе:

1. *утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;*
2. *процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;*
3. *решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;*
4. *издавање односно одузимање јавних исправа о акредитацији (сертификат) и вођење евиденције о издатим сертификатима.*

Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен је Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

1. *врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;*
2. *води листу акредитационих оцењивача;*
3. *припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;*
4. *даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;*
5. *даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;*
6. *обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;*
7. *врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);*

8. *обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оснивању.*

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима:

3.1. Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа

3.2. Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама

3.3. Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа

3.4. Унапређење менаџмента листама чекања

Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите у земљи: Републичким Фондом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом Института и Завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Медицинским, Стоматолишким и Фармацеутским факултетима у Србији, институцијама које се баве унапређењем квалитета здравствене заштите у региону Југоисточне Европе у оквиру здравствене мреже Југоисточне Европе (SEE HN) и са Европском мрежом акредитационих тела (EAN).

У области акредитације здравствених установа највећи део активности Агенције у 2013. години биће усмерен на спровођење поступка акредитације у здравственим установама које учествују у заједничком пројекту Министарства здравља и Светске банке “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу” – ДИЛС, затим у установама са којима је потписан уговор о акредитацији здравствене установе, као и у установама које у току 2013. године буду поднеле захтев за стицање акредитације; и редовне годишње посете здравственим установама у којима је кроз пројекат Министарства здравља и Светске банке „Развој здравства Србије“ започето пилотирање стандарда и поступка акредитације.

Велики део активности ће бити усмерен и на даљу едукацију у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента, као и даљу израду акредитационих стандарда.

Након инаугурације Агенције за акредитацију здравствених установа Србије као Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе, део активности биће усмеран на развијање сарадње у области региона.

Овим Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2013. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно кординације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада и пројектима:

- 1. Јачање капацитета Агенције са акцентом на људске ресурсе**
- 2. Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи**
- 3. Наставак рада на формирању акредитационих стандарда**
- 4. Спровођење поступка акредитације у 52 здравствене установе**
- 5. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе**
- 6. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента**
- 7. Рад на развоју тржишта Агенције**
- 8. Активности Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе (РЗРЦ) и билатерална сарадња**

Финансијска средства за реализацију Програма у области акредитације Агенција ће обезбедити из сопствених средстава, док ће се активности РЗРЦ финансирати из буџета и пројеката Светске здравствене организације, Здравствене мреже југоисточне Европе и дотације Министарства здравља Агенцији у 2013. години за ове активности.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Законом о јавним агенцијама
5. Правилником о акредитацији здравствених установа
6. Стандардима за акредитацију здравствених установа

7. Документима Здравствене мреже Југоисточне Европе: Дубровачка повеља (2001), Скопска повеља (2005), Меморандум о разумевању (2008), Бањалучка повеља (2011) и документима којима се уређује начин рада Регионалних развојних центара
8. Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године којим је у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе

Табела 1: Јачање капацитета Агенције са акцентом на људске ресурсе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Јачање кадровских капацитета Агенције ▪ Континуирана обука спољашњих оцењивача Агенције ▪ Јачање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили стандарди Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) ▪ Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених и спољашњих оцењивача Агенције ▪ Акредитација стандарда код Међународне асоцијације за 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обезбеђивање планираних адекватних кадрова ▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на конгресима и семинарима у земљи и иностранству ▪ Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача ▪ Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције ▪ Набавка потребне опреме и услуга ▪ Припреме и почетак поступка самооцењивања у 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Управни одбор ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано

	<p>квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Развој софтвера за спровођење поступка акредитације ▪ Постављање web апликације на сервер, тестирање и почетак употребе у поступку самооцењивања и спољашњег оцењивања 	<p>поступку акредитације стандарда од стране Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Даљи развој софтвера и обука за његову употребу ▪ Континуирано ажурирање базе података о акредитацији (подаци о установама, људским ресурсима, сетовима стандарда и критеријума, самооцењивању и спољашњем оцењивању, препорукама за унапређење квалитета и др.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано
--	---	--	--	--

Табела 2: Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Континуирано унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сарадња Агенције са Министарством здравља 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Периодично извештавање Министарства здравља о издатим сертификатима о акредитацији, анализи резултата акредитације, реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције ▪ Добијање релевантних информација и подршке од стране 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и Министарство здравља 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак и унапређење сарадње са Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО) ▪ Наставак и унапређење сарадње са Коморама здравствених радника ▪ Наставак и унапређење сарадње са Комором здравствених установа ▪ Наставак и унапређење сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље ▪ Успостављање сарадње са Српским лекарским друштвом 	<p>Министарства здравља</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Извештавање РФЗО-а о програму акредитације, установама које су добиле акредитацијски статус ▪ Преговорање са РФЗО-ом о могућностима финансијске стимулације акредитације у законском оквиру ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Обавештавање о резултатима спроведених акредитација ▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и РФЗО ▪ Агенција и Коморе ▪ Агенција и Комора ▪ Агенција ▪ Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље ▪ Агенција и СЛД 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	--	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Развијање даље сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Школом јавног здравља и осталим Медицинским, Стоматолошким и Фармацеутским факултетима у Србији 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда заједничких програма едкације у области акредитације 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Медицински факултет Универзитета у Београду - Школа јавног здравља ▪ Медицински, Стоматолошки и Фармацеутски факултети у Србији 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано
--	--	--	---	--	--

Табела 3: Наставак рада на формирању акредитационих стандарда

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	Наставак рада на формирању акредитационих стандарда	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Завршетак израде стандарда за акредитацију здравствених установа у области: <ul style="list-style-type: none"> - менталног здравља - стоматолошке здравствене заштите - палијативног збрињавања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ наставак израде и доношење финалног нацрта сета стандарда у области менталног здравља, стоматолошке здравствене заштите и палијативног збрињавања од стране Специјалних радних група (СРГ) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција -СРГ за акредитацију у области менталног здравља, СРГ за израду стандарда за акредитацију у области стоматолошке здравствене заштите, СРГ за израду стандарда за акредитацију у области палијативног збрињавања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ јун 2013.

Табела 4: Спровођење поступка акредитације у 52 здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
4.	Спровођење поступка акредитације у 40 здравствених установа са којима је потписан уговор о акредитацији****	▪Акредитација 40 здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак подршке здравственим установама у поступку самооцењивања ▪ Спољашње оцењивање ▪ Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе ▪ Издавање сертификата о акредитацији установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Агенција - спољашњи оцењивачи ▪Агенција - спољашњи оцењивачи ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ први квартал 2013. ▪ други квартал 2013. ▪ други квартал 2013. ▪ други квартал 2013.
5.	Укључивање у поступак акредитације 7 здравствених установа које су поднеле захтев за стицање акредитације*****	▪Акредитација 7 здравствених установа (6 здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите и 1 дом здравља који је поднео захтев након истека периода на који је стекао акредитацију)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потписивање уговора о акредитацији ▪ Спровођење поступка акредитације 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ Агенција
6.	Укључивање 5 здравствених	▪Акредитација 5 здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потписивање уговора о акредитацији 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано

	установа које поднесу захтев за стицање акредитације		▪ Спровођење поступка акредитације	▪ Агенција	▪ континуирано
--	--	--	------------------------------------	------------	----------------

****40 здравствених установа у којима је планирано да се спроведе поступак спољашњег оцењивања у периоди мај-јун 2013. године:

5 домова здравља са којима је у овину Пројекта Министарства здравља и Светске банке „ДИЛС“ потписан уговор о акредитацији у мају 2012. године, чија је акредитација, на њихов захтев, одложена за 2013. годину: 1) ДЗ Планиште 2) ДЗ Апатин 3) ДЗ Трстеник 4) ДЗ Варварин 5) ДЗ Медвеђа

33 домова здравља са којима је у овину Пројекта Министарства здравља и Светске банке „ДИЛС“ потписан уговор о акредитацији у јулу 2012. године:

1) ДЗ Пачево, 2) ДЗ Пожаревац, 3) ДЗ Јагодина, 4) ДЗ Кикинда, 5) ДЗ Крушевац, 6) ДЗ Чукарица, 7) ДЗ Сомбор, 8) ДЗ Сремска Митровица, 9) ДЗ Лозница, 10) ДЗ Смедеревска Паланка, 11) ДЗ Алексинац, 12) ДЗ Палилула, 13) ДЗ Врњачка Бања, 14) ДЗ Бајина Башта, 15) ДЗ Ћуприја, 16) ДЗ Петровац на Млави, 17) ДЗ Прешево, 18) ДЗ Прибој 19) ДЗ Богатић 20) Завод за здравствену заштиту студената 21) ДЗ Пријепоље 22) ДЗ Бач 23) ДЗ Бачки Петровац 24) ДЗ Бела Црква 5) ДЗ Бољевац 26) ДЗ Мајданпек 27) ДЗ Нови Кнежевац 28) ДЗ Гаџин Хан 29) ДЗ Куршумлија 30) ДЗ Мали Зворник 31) ДЗ Меровина 32) ДЗ Нова Варош и 33) ДЗ Ражањ

2 здравствене установе са којима је у 2012. години потписан уговор о акредитацији: 1) ДЗ Чачак 2) Завод за биоциде и медицинску екологију

*****7 здравствених установа које су поднеле захтев за стицање акредитације: 1) Општа болница Здравственог центра Параћин 2) ОБ Ваљево 3) ОБ Сомбор 4) Клиника за ОРЛ и МФХ КЦС 5) Специјална гинеколошка болница Јевремова 6) Институт за онкологију и радиологију Србије 7) Клиника за васкуларну хирургију КЦС

Табела 5: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
7.	Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију ▪ Праћење реализације планова за унапређење квалитета 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Прва редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију у 2012. години: <ul style="list-style-type: none"> I група Апотека Суботица, Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ II група 18 домова здравља у којима спроведен поступак акредитације у периоду новембар-децембар 2012. године, а који су стекли сертификат о акредитацији на период дужи од 1. године* ▪ Друга редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију у 2011. години: <ul style="list-style-type: none"> - I група 10 здравствених установа: 2 болнице и 8 домова здравља (јул 2012) ** - II група 20 здравствених установа: 1 клинички центар, 6 болница, 12 домова здравља и 1 завод за лаб. дијаг. (децембар 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција-спољашњи оцењивачи 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ октобар 2013. ▪ новембар 2013. ▪ мај 2013. ▪ октобар 2013.

			2012)** *		
			▪ Израда и достављање извештаја установама након контролне посете	▪ Агенција	▪ мај-децембар 2013.

* 18 домова здравља са којима је у овиру Пројекта Министарства здравља и Светске банке „ДИЛС“ потписан уговор о акредитацији у мају 2012. године, у којима је спроведен поступак спољашњег оцењивања у периоду новембар-децембар 2012. године:

1) ДЗ Блаце, 2) ДЗ Косјерић, 3) ДЗ Гроцка, 4) ДЗ Ивањица, 5) ДЗ Рековац, 6) ДЗ Земун, 7) ДЗ Владимирци, 8) ДЗ Жабари, 9) ДЗ Пожега, 10) ДЗ Нови Београд, 11) ДЗ Дољевац, 12) ДЗ Бачка Топола, 13) ДЗ Ниш, 14) ДЗ Ужице, 15) ДЗ Савски Венац, 16) ДЗ Стари Град, 17) ДЗ Нови Сад и 18) ДЗ Врање

** 10 здравствених установа са којима је у овиру Пројекта Министарства здравља и Светске банке „СХП-2“ и „ДИЛС“ потписан уговор о акредитацији 2010. године, које су стекле акредитацију у јулу 2012. године: 1) ОБ Сремска Митровица 2) КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ 3) ДЗ Инђија 4) ДЗ Свилајнац 5) ДЗ Ада 6) ДЗ Вождовац 7) ДЗ Бела Паланка 8) ДЗ Кнић 9) ДЗ Осечина и 10) ДЗ Шабац

*** 20 здравствених установа са којима је у овиру Пројекта Министарства здравља и Светске банке „СХП-2“ и „ДИЛС“ потписан уговор о акредитацији 2010. и 2011.године, и здравствене установе у којима је након пилотирања стандарда и поступка акредитације у оквиру Пројекта Министарства здравља који је финансиран средствима Европске уније закључен уговор о акредитацији, а које су стекле акредитацију у децембру 2012. године:

1) ГАК КЦС 2) КЦ Крагујевац 3) ОБ Шабац 4) ОБ Јагодина 5) Институт за здравствену заштиту мајке и детета 6) ОБ Зрењанин 7) ОБ Bel Medic 8) ДЗ Крагујевац 9) ДЗ Лесковац 10) ДЗ „Др Ристић“, 11) ЗЛД Biomedica 12) ДЗ Топола, 13) ДЗ Власотинце 14) ДЗ Рума 15) ДЗ Кладово 16) ДЗ Сјеница 17) ДЗ Лучани 18) ДЗ Лебане и 19) ДЗ Димитровград 20) Велика Плана

Табела 6: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
8.	Континуирана едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација тимова за самооцењивање (у здравственим установама у којима је започета едукација у 2012. и које се укључе у поступак акредитације у 2013. години) ▪ Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (број обука зависи од интересовања) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање ▪ Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано

Табела 7: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
9.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Информисање стручне јавности са активностима Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организовање информативних састанака за здравствене установе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Информисање шире јавности о активностима Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организовање конференције о резултатима имплементације програма акредитације у периоду од оснивања до краја 2012. године ▪ Медијска промоција акредитације ▪ Објављивање информација о раду Агенције на интернет презентацији Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ март 2013. ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	---	--	--	--

Табела 8: Активности Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе (РЗРЦ) и билатерална сарадња

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
10.	Активности РЗРЦ у оквиру Здравствене мреже југоисточне Европе	Унапређење здравства и достизање изврности у пружању здравствене заштите становништву	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ефикасна размена информација, искуства и добре праксе у области квалитета здравствене заштите, безбедности пацијента и акредитације здравствених установа ▪ Организовање едукација ▪ Усклађивањ стандарда и водича добре клиничке праксе у области акредитације, квалитета и безбедности пацијента 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција Здравствена мрежа југоисточне Европе и чланице мреже 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано

11.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак и унапређење сарадње са Агенцијом за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ реализација Меморандума о разумевању и сарадњи потписаног 29. септембра 2011. године 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Развијање регионалне политике и добре праксе ▪ Праћење и процена постојеће праксе, законодавства, политике, стратегије, итд. ▪ усаглашавање акредитационих стандарда ▪ усаглашавање методологије оцењивања ▪ размена и тренинг оцењивача и заједничка оцењивања, ▪ размена и будућа сарадња на развоју апликација за извештавање о индикаторима квалитета ▪ друге активности које су у складу са делатношћу обе институције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано
-----	---	--	---	---	--

9. Пројекти

Назив пројекта:	Унапређење пружања услуга на локалном нивоу (ДИЛС)
Корисници услуга:	Министарство просвете, Министарство здравља и Министарство рада и социјалне политике
Време реализације:	2009.-2013. године

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Подршка за нову улогу централних Владиних Министарстава у регулацији, надзору и осигурању квалитета. Тиме би се омогућило да се изврши институционални прелаз са директног пружања услуга на регулацију, надзор и осигурање квалитета.

2. Циљеви

Развојни циљ пројекта:

- Да допринесе унапређивању приступа и ефикасности правичности и квалитета пружања услуга на локалном нивоу у секторима образовања, здравства и социјалне заштите, повећањем капацитета институционалних актера и корисника у окружењу које се децентрализује.

Специфични циљ пројекта:

- стварање механизма за подстицај и осигурање квалитета, укључујући развој система за акредитацију како би се Влади Србије омогућило да прати пружање услуга, да обезбеди усклађеност са процедурама и стандардима, као и преузимање одговорности за управљање и пружање услуга.

3. Активности пројекта

- Подршка акредитације педесетшест домова здравља.

4. Носиоци реализације

- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља РС

Број: 256-07/2012-04

Београд, 13. децембар 2012. године

УПРАВНИ ОДБОР
ПРЕДСЕДНИК
Проф. др Бранко Ристић