

На основу члана 15. став 1 и члана 45 Закона о јавним агенцијама ("Сл. гласник РС", бр. 18/05, 81/05), и тачке 8. Одлуке о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" број 94/08) и члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, на 35. седници одржаној 26. децембра 2014. године доноси

О Д Л У К У

о Годишњем програму рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

1. Усваја се Годишњи програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину.
2. Годишњи програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије приложен је овој одлуци и чини њен саставни део.
3. Одлуку доставити Влади Републике Србије, оснивачу, на сагласност.
4. Одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе Републике Србије

Број:488-0-07/2014-04

Београд, 26. децембар 2014. године

УПРАВНИ ОДБОР

ПРЕДСЕДНИК

Проф. др Бранко Ристић





Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА

**Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
за 2015. годину**

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА

Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
за 2015. годину

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) за 2015. годину сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити („Службени гласник РС“, бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13- др. закон и 93/14), Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента („Сл. гласник РС“ број 15/2009), Статутом који дефинише делатности Агенције и Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године којим је у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, успостављен Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Законом о здравственој заштити прописано је да је акредитација, у смислу овог закона, *поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.* Акредитацију врши Агенција за акредитацију здравствених установа Србије, као организација која обавља стручне, регулаторне и развојне послове, коју оснива Влада у име Републике, у складу са законом којим се уређују јавне агенције.

Као јавна овлашћења, Агенцији су Законом о здравственој заштити поверени следећи послови државне управе:

1. утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа:

од почетка рада, Агенција је донела Стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и стандарде за акредитацију секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите („Службени Гласник РС“, број 28/11) на које је Влада дала сагласност („Службени Гласник РС“, број 21/11) и даље ради на утврђивању стандарда који у међународној пракси увек чине посебне и издвојене стандарде (области: менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације, стоматологије, палијативног збрињавања и породилишта и неонатолошку здравствену заштиту).

2. процена квалитета пружене здравствене заштите становништву:

Законом о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацији здравствених установа („Службени гласник РС“, број 112/09) који је донео Министар здравља.

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да спољашње оцењивање квалитета рада здравствене установе у односу на утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите спроводе спољашњи оцељивачи које именује Агенција.

Агенција је у току 2010. године у сарадњи са Медицинским факултетом Универзитета у Београду, уз подршку пројекта Министарства здравља „Подршка Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије“ који финансира Европска Унија акредитовала једанаест курсева из области квалитета и здравствене заштите и све кандидате који су са успехом завршили одобрену и акредитовану едукацију уврстила на Листу едукованих спољашњих оцењивача Агенције.

3. решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа:

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, односно грану медицине Агенција издаје сертификат о акредитацији здравствене установе.

Агенција издаје сертификат о акредитацији здравствене установе, у управном поступку.

4. издавање односно одузимање јавних исправа о акредитацији (сертификат) и вођење евиденције о издатим сертификатима:

Сертификат о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Обавештење о издатом сертификату о акредитацији се објављује у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Агенција води Евиденцију о издатим сертификатима о акредитацији здравствених установа и објављује је на својој интернет страници.

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима који се односе на акредитацију:

3.1. Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа

3.2. Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама

3.3. Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа

3.4. Унапређење менаџмента листама чекања

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

1. врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;

2. води листу акредитационих оцењивача;
3. припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;
4. даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;
5. даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;
6. обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;
7. врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);
8. обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оснивању.

Агенција као Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе, има улогу координатора техничких активности у спровођењу програма, пројеката и активности, затим улогу у усклађивању стандарда и смерница у тој конкретној области, промоцији здравствене политике и приоритета Здравствене мреже, анализи и размени информација, спровођењу истраживања, као и у развоју регионалних стратегија и добре праксе. Начин деловања Здравствене мреже успостављен је потписивањем Меморандума о разумевању о будућности Здравствене мреже Југоисточне Европе. Меморандумом о разумевању, као правно обавезујућим документом потписаном од стране влада свих девет земаља чланица, успостављени су институционални механизми за одрживост регионалне сарадње у развоју и унапређењу здравља, односно успостављена је структура, надлежности и начини финансирања Здравствене мреже.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту што треба да допринесе сталном праћењу и унапређењу квалитета здравствене заштите коју пружају здравствене установе у Републици Србији као и безбедности пацијента. Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите у земљи: Републичким Фондом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама

здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом Института и Завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Медицинским, Стоматолишким и Фармацеутским факултетима у Србији, институцијама које се баве унапређењем квалитета здравствене заштите у региону Југоисточне Европе у оквиру здравствене мреже Југоисточне Европе (SEE HN) и са Европском мрежом акредитационих тела (EAN).

У области акредитације здравствених установа, активности Агенције у 2015. години биће усмерене на спровођење поступка акредитације у: здравственим установама које учествују у заједничком пројекту Министарства здравља и Светске банке “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ – ДИЛС (ДИЛС), затим у установама секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите чији је оснивач Влада Аутономне покрајине Војводина са којима је на основу Закључака Владе Аутономне покрајине Војводине да подржи акредитацију здравствених установа, потписан уговор о акредитацији здравствене установе, као и у установама са којима је у 2013. и 2014. години потписан уговор о акредитацији.

Током 2015. године Агенције ће у циљу утврђивања имплементације Плана о унапређењу квалитета и начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији, спровести редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију.

Велики део активности ће бити усмерен на даљу едукацију у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента, која обухвата континуирану едукацију већ изабраних спољашњих оцењивача, едукацију нових спољашњих оцењивача и едукацију тимова за подршку сталном унапређењу квалитета који ће континуирано пружати подршку здравственим установама у циљу унапређења квалитета.

Агенција ће наставити са даљом израдом стандарда за акредитацију. У плану је усвајање Стандарда у области физикалне медицине и рехабилитације од стране Владе, пилотирање Стандарда у области стоматолошке здравствене заштите и њихово усвајање од стране Владе, завршетак израде нацрта Стандарда у области менталног здравља и Стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту који се израђују у оквиру пројекта УНИЦЕФ-а “Improving Quality/Access to Health Care” у коме Агенција учествује као имплементациони партнер, и њихово пилотирање у здравственим установама. Након четворогодишње примене Стандарда за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и стандарда за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, као и ради усклађивања са новинама у прописима којима се регулише област здравствене заштите, Агенција планира и да изврши ревизију већ усвојених стандарда.

Након инаугурације Агенције за акредитацију здравствених установа Србије као Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи

Југоисточне Европе 4. октобра 2012. године, активности Агенције биће усмеране на развијање сарадње у области региона.

Финансијска средства за реализацију Програма у области акредитације Агенција ће обезбедити из сопствених средстава. Активности РЗРЦ финансираће се из дотације Министарства здравља Агенцији у 2015. години за ове активности. Активности у оквиру пројекта *Adri Health Mob* финансираће се из средстава ИПА пројеката и сопствених средстава Агенције у пропорцији односа 85%:15%. Израда Стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту финансира се из средстава УНИЦЕФ-а.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Законом о јавним агенцијама
5. Правилником о акредитацији здравствених установа
6. Стандардима за акредитацију здравствених установа
7. Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године којим је у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе
8. Документима Здравствене мреже Југоисточне Европе: Дубровачка повеља (2001), Скопска повеља (2005), Меморандум о разумевању (2008), Бањалучка повеља (2011) и документима којима се уређује начин рада Регионалних развојних центара

Овим Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2015. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно кординације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада и пројектима:

- 1. Јачање капацитета Агенције са акцентом на људске ресурсе**
- 2. Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи**
- 3. Наставак рада на формирању акредитационих стандарда**
- 4. Спровођење поступка акредитације у 55 здравствених установа**
- 5. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе – 69 здравствених установа**
- 6. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента**

7. Рад на развоју тржишта Агенције
8. Активности Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе (РЗРЦ) и билатерална сарадња
9. Активности на пројектима:
 - Унапређење пружања услуга на локалном нивоу (ДИЛС)
 - Јадрански модел одрживе мобилности у здравственом сектору (Adriatic Model of sustainable Mobility in the Helthcare Sector - Adri Health Mob)

Табела 1: Јачање капацитета Агенције са акцентом на људске ресурсе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НА ЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Јачање кадровских капацитета Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обезбеђивање планираних адекватних кадрова: планира се запошљавање двоје радника на неодређено и једног радника на одређено време * 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Континуирана обука спољашњих оцењивача Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на конгресима и семинарима у земљи и иностранству 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација нових спољашњих оцењивача Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда и спровођење програма за едукацију 30 (тридесет) спољашњих 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ јануар – август 2015.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Формирање тимова за подршку сталном унапређења квалитета у здравственим установама ▪ Јачање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили стандарди Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) ▪ Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених и спољашњих оцењивача Агенције ▪ Акредитација стандарда код Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) 	<p>оцењивача . Обезбедити финансијска средства за њихову едукацију.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда и спровођење програма за едукацију тимова ▪ Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције ▪ Набавка потребних добара и услуга ▪ Припреме за почетак поступка самооцењивања у поступку акредитације стандарда од стране Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Управни одбор ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ јун-децембар 2015. ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	--	---	---	--

		<p>Дефинисање описа критеријума за све прописане стандарде у области акредитације и актуелне праксе критеријума на бази података</p> <p>Пилотирање оцењивања на web апликацији Агенције за акредитацију здравствених установа</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Развој софтвера за спровођење поступка акредитације ▪ Одржавање web апликације на серверу, тестирање и почетак употребе у поступку самооцењивања и спољашњег оцењивања 	<p>Израда актуелне праксе за критеријуме</p> <p>Тестирање апликације у сегменту оцењивања у здравственим установама</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Даљи развој софтвера и обука за његову употребу ▪ Континуирано ажурирање базе података о акредитацији (подаци о установама, људским ресурсима, сетовима стандарда и критеријума, самооцењивању и спољашњем оцењивању, препорукама за унапређење квалитета и др.) 	<p>Екстерни тим Агенција</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција 	<p>10.01. - 31.03.2015.</p> <p>01.04.- 31.12. 2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	---	---	---	--

* Агенција за акредитацију има 10 запослених на неодређено време и директора, а планира се запошљавање једног запосленог на одређено време од 01.01.2015. године до 31.12.2015. године и запошљавање двоје запослених на неодређено време, за које ће се тражити сагласност Владине Комисије о давању сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање у смислу Уредбе о давању сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање („Службени гласник РС“, број 113/13) у току 2015 године.

Табела 2: Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Континуирано унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи	<ul style="list-style-type: none"> Сарадња Агенције са Министарством здравља 	<ul style="list-style-type: none"> Периодично извештавање Министарства здравља о издатим сертификатима о акредитацији, анализи резултата акредитације, реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције Добијање релевантних информација и подршке од стране Министарства здравља Спровођење активности пројекта „ДИЛС“ 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција и Министарство здравља 	<ul style="list-style-type: none"> континуирано
		<ul style="list-style-type: none"> Наставак и унапређење сарадње са Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО) 	<ul style="list-style-type: none"> Извештавање РФЗО-а о програму акредитације, установама које су добиле акредитацијски статус 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција и РФЗО 	<ul style="list-style-type: none"> континуирано
		<ul style="list-style-type: none"> Наставак и унапређење сарадње са Коморама 	<ul style="list-style-type: none"> Обавештавање о значају акредитације за унапређење 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција и Коморе 	<ul style="list-style-type: none"> континуирано

		<p>здравствених радника</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак и унапређење сарадње са Комором здравствених установа ▪ Наставак и унапређење сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље ▪ Развијање даље сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Школом јавног здравља и осталим Медицинским, Стomatолошким и Фармацеутским факултетима у Србији 	<p>квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Обавештавање о резултатима спроведених акредитација ▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију ▪ Израда заједничких програма едукације у области акредитације 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и Комора здравствених установа ▪ Агенција ▪ Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље ▪ Агенција ▪ Медицински факултет Универзитета у Београду - Школа јавног здравља ▪ Медицински, Стomatолошки и Фармацеутски факултети у Србији 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	---	---	---	--

Табела 3: Наставак рада на утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа

редн и број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	Наставак рада на утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације ▪ Усвајање стандарда у области стоматолошке здравствене заштите 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Спровођење активности за усвајање стандарда од стране Владе ▪ Објављивање стандарда у „Службеном гласнику РС“ ▪ Пилотирање стандарда у здравственим установама са којима ће бити закључен споразум о сарадњи- 6 (шест) здравствених установа * ▪ Усвајање стандарда ▪ Спровођење активности за усвајање стандарда од стране Владе ▪ Објављивање стандарда у Службеном гласнику РС 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Министарство здравља ▪ Влада ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ здравствене установе примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите ▪ Агенција, Управни одбор ▪ Агенција, ▪ Министарство здравља ▪ Влада ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ јануар – јун 2015. ▪ јун 2015. ▪ јануар – јун 2015. ▪ јун 2015. ▪ јун-децембар 2015. ▪ крај 2015.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак и завршетак израде нацрта стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак израде и доношење финалног нацрта сета стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену од стране Специјалне радне групе (СРГ) ▪ Израда стручно-методолошког упутства за стандарде од стране специјалне радне групе (СРГ) ▪ Пилотирање стандарда у здравственим установама са којима ће бити закључен споразум о сарадњи 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, СРГ за израду стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту ▪ УНИЦЕФ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ прва половина 2015.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак и завршетак израде нацрта стандарда за акредитацију здравствених установа у области менталног здравља 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак израде и доношење финалног нацрта сета стандарда у области менталног здравља од стране Специјалне радне групе (СРГ) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ здравствене установе примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, СРГ за израду стандарда за акредитацију у области менталног 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ друга половина 2015. ▪ прва половина 2015.

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда стручно-методолошког упутства за стандарде од стране специјалне радне групе (СРГ) ▪ Пилотирање стандарда у здравственим установама са којима ће бити закључен споразум о сарадњи 	<p>здравља</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ здравствене установе примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ друга половина 2015.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда нацрта стандарда у области палијативног збрињавања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Формирање Специјалне радне групе (СРГ) ▪ Рад на изради нацрта стандарда 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ референтне здравствене институције ▪ Агенција и СРГ за израду стандарда за акредитацију у области палијативног збрињавања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ прва половина 2015. ▪ до краја 2015. 		
<p>4. Ревизија усвојених стандарда</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Усклађивање стандарда за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и стандарда за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Формирање Специјалне радне групе за ревизију стандарда (СРГ) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ референтне здравствене установе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ прва половина 2015. 	

		<p>нивоа здравствене заштите са прописима у области здравствене заштите који су донети након усвајања стандарда, као и са реалним потребама које су се показале у пракси током трогодишње примене стандарда.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Усвајање стандарда ▪ Објављивање стандарда у Службеном гласнику РС 	<p>СРГ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, Управни одбор ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ друга половина 2015. ▪ до краја 2015.
--	--	--	---	--	--

СРГ – У договору са специјалном радном групом за израду стандарда потребно је изабрати шест (6) здравствених установа и потписати споразум о сарадњи за спровођење активности - Пилотирање стандарда у свих шест установа. За наведену активност потребно је планирати око 18 радних дана/едукација и око 24 дана/оцењивач.

Табела 4: Спровођење поступка акредитације у 55 здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
5.	Спровођење поступка акредитације у 21 здравственој установи са којима је у 2013. и 2014. потписан уговор о акредитацији*	• Акредитација здравствених установа (примарног, секундарног и терцијарног нивоа)	<ul style="list-style-type: none"> • Наставак подршке здравственим установама у поступку самооцењивања • Спољашње оцењивање • Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе • Издавање сертификата о акредитацији установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде 	<ul style="list-style-type: none"> • Агенција - спољашњи оцењивачи • Агенција - спољашњи оцењивачи • Агенција • Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> • континуирано у 2015. • континуирано 2015. • континуирано 2015. • други и трећи квартал 2015.
6.	Спровођење поступка акредитације у 11 здравствених установа чији је оснивач АП Војводина**	• Акредитација 6 здравствених установа секундарног и 5 терцијарног нивоа здравствене заштите	<ul style="list-style-type: none"> • Наставак подршке здравственим установама у поступку самооцењивања • Спољашње оцењивање • Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе • Издавање сертификата о акредитацији установама за које 	<ul style="list-style-type: none"> • Агенција • спољашњи оцењивачи • Агенција • Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> • јануар –март 2015. • други квартал 2015. • јун 2015.

7.	Завршетак поступка акредитације у 23 дома здравља из пројекта „ДИЈС“ ***		је утврђено да испуњавају утврђене стандарде	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Спољашње оцењивање ▪ Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе ▪ Издавање сертификата о акредитацији установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ спољашњи оцењивачи ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ март 2015. ▪ март 2015. ▪ март 2015.
8.	Потписивање уговора са здравственим установама које поднесу захтев за стицање акредитације		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потписивање уговора о акредитацији ▪ Подршка здравственим установама у поступку самооцењивања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ заинтересоване здравствене установе ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано 2015. ▪ континуирано 2015. 	

* 21 здравствена установа са којима је у 2013. и 2014. године потписан уговор о акредитацији: 1. ОБ „Свети Лука“ Смедерево 2. Институт за онкологију Србије 3. Гинеколошко-акушерска клиника Народни фронт 4. „МИЛОШ КЛИНИКА“ Специјална болница за онкологију 5. ДЗ Бела Паланка 6. Институт за реуматологију 7. Апотека „Београд“ 8. Специјална болница „Свети Сава“ 9. Завод за дезинфекцију, дезинсекцију и дератизацију „ЕКО-САН“ 10. ДЗ Рума 11. КЦ Крагујевац 12. Институт за здравствену

заштиту мајке и детета „Др Вукан Чулић“ 13. ДЗ Крагујевац 14. Клиника за васкуларну и ендоваскуларну хирургију КЦС, 15 Клиника за гинекологију и акушерство КЦС Београд, 16. КЦС Центар за нуклеарну медицину, 17. ДЗ Свилајнац, 18. ДЗ Еуромедик, 19. ОБ Еуромедик, 20. ДЗ „Слiпiсloчa“, 21. ДЗ Хемикал

** 10 здравствених установа чији је оснивач АП Војводина: 1. КЦ Војводина 2. ОБ Панчево 3. ОБ Суботица 4. ОБ Кикинда 5. ОБ Сента 6. ОБ Вршац 7. ОБ Врбас 8. Институт за онкологију С.Каменица 9. Институт за плућне бол. С.Каменица 10. СБ за плућне бол. Бела Црква

*** 23 дома здравља са којима је у оквиру пројекта Министарства здравља „ДИЈС“ потписан уговор о акредитацији:
- 2 дома здравља у којима је, на њихов захтев, одложено спољашње оцењивање за 2015. годину: 1) ДЗ Житорађа 2) ДЗ Бач
- 21 дом здравља са којима је потписан уговор о акредитацији 15. априла 2014. године: 1) ДЗ Ада 2) ДЗ Багочина 3) ДЗ Ириг 4) ДЗ Мионица 5) ДЗ Опово 6) ДЗ Рашка 7) ДЗ Сента 8) ДЗ Сокобања 9) ДЗ Србобран 10) ДЗ Сврљиг 11) ДЗ Велико Градиште 12) ДЗ Владичин Хан 13) ДЗ Барајево 14) ДЗ Бор 15) ДЗ Прокупље 16) ДЗ Темерин 17) ДЗ Жабал 18) ДЗ Обреновац 19) ДЗ Зајечар 20) Завод за здравствену заштиту радника Ниш и 21) Завод за здравствуе заштиту радника „Железнице Србије“

Табела 5: Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле сертификат о акредитацији

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
10.	Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију	<ul style="list-style-type: none"> Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију Праћење реализације планова за унапређење квалитета 	<ul style="list-style-type: none"> Прва редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију у 2014. години: <ul style="list-style-type: none"> * I група- 2 здравствене установе **II група око 19 здравствених установа Друга редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију у 2013. години: <ul style="list-style-type: none"> *** I група - 4 здравствене установе ****II група- 34 здравствене установе Трећа редовна годишња посета 7 здравствених установа које су стекле акредитацију у 2012. години***** 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција- спољашњи оцењивачи 	<ul style="list-style-type: none"> јануар – јун 2015. септембар- децембар 2015. јануар – јул 2015. четврти квартал 2015. мај - октобар 2015.

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Четврта редовна годишња посета 5 здравствених установа које су стекле акредитацију у 2011. години ***** 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ мај - октобар 2015.
--	--	--	---	--	---

I редовна годишња посета:

*I група- 2 здравствене установе које су стекле сертификат о акредитацији у првој половини 2014. године: 1) ДЗ Прешево 2) КБЦ „Звездара“

**II група- 19 здравствених установа које су прошле поступак спољашњег оцењивања у периоду новембар-децембар 2014:

Редовна посета ће се спровести само у здравственим установама које стекну сертификат о акредитацији на период дужи од једне године

1) ДЗ Кикинда 2) ДЗ Стара Пазова 3) ДЗ Смедерево 4) ДЗ Бујановац 5) ДЗ Тутин 6) ДЗ ковачица 7) ДЗ Мало Црниће 8) ДЗ Алибунар 9) ДЗ Ариље 10) ДЗ Краљево 11) ДЗ Земун 12) ДЗ Вождовац 13) ОБ Ужице 14) КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ 15) Клиника за ОРЛ и МФХ КЦ Србије 16) ОБ Сомбор 17) Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 18) Специјална болница за плућне болести Зрењанин 19) Институт за кардиоваскуларне болести Војводине

II редовна годишња посета:

*** I група- 4 здравствене установе које су стекле сертификат о акредитацији у првој половини 2013. године: 1) ДЗ Чачак 2) ДЗ Трстеник 3) ДЗ Владимирци 4) Пландиште

**** II група- 34 здравствене установе које стекле сертификат о акредитацији у периоду новембар-децембар 2013. године

1) ДЗ Бела Црква 2) ДЗ Бољевац 3) ДЗ Куршумлија 4) ДЗ Нова Варош 5) ДЗ Ражањ 6) ДЗ Богатић 7) ДЗ Пожаревац 8) ДЗ Јагодина 9) ДЗ Крушевац 10) ДЗ Сремска Митровица 11) ДЗ Палилула 12) ДЗ Смедеревска Паланка 13) ДЗ Алексинац 14) ДЗ Бачки Петровац 15) ДЗ Гаџин Хан 16) ДЗ Мали Зворник 17) ДЗ Меровина 18) ДЗ Врњачка Бања 19) ДЗ Бајина Башта 20) ДЗ Ћуприја 21) ДЗ Прибој 22) ДЗ Пријеполје 23) Завод за здравствену заштиту студената Београд 24) ДЗ Панчево 25) ДЗ Чукарица 26)

ДЗ Лозница 27) Завод за биоциде и медицинску екологију 28) ДЗ Лапово 29) ДЗ Житиште 30) ДЗ Нови Пазар 31) ДЗ Брус 32) ДЗ
Вршац 33) ДЗ Аранђеловац 34) ДЗ Жагубица.

III Трећа редовна годишња посета

***** 7 здравствених установа које су стекле акредитацију у септембру и децембру 2012. и јануару 2013. године: 1) ДЗ Стари Град
2) ДЗ Ниш 3) ДЗ Дољевац 4), ДЗ Савски Венац 5), ДЗ Бачка Топола 6) Апотека Суботица 7) ДЗ Нови Сад

IV Четврта редовна годишња посета

***** 5 здравствених установа које су стекле сертификат о акредитацији у 2011. години: 1) ДЗ Инђија 2) ДЗ „Др Ристић“ 3) Завод
за лабораторијску дијагностику „Биомедика“ 4) ОБ Зрењанин и 5) ОБ Бел Медик

Табела 6: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
11.	Континуирана едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> Едукација тимова за самоцељевање (у здравственим установама у којима је започета едукација у 2014. и које се укључе у поступак акредитације у 2015. години) Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (број обука зависи од интересовања) 	<ul style="list-style-type: none"> Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самоцељевање Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента 	<ul style="list-style-type: none"> Агенција Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> континуирано континуирано

Табела 7: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
12.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> • Информисање стручне јавности са активностима Агенције • Информисање шире јавности о активностима Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> • Организовање информативних састанака за здравствене установе • Организовање конференције о резултатима имплементације програма акредитације у периоду од оснивања до краја 2014. године • Медијска промоција акредитације • Објављивање информација о раду Агенције на интернет презентацији Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> • Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД • Агенција • Агенција • Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> • континуирано • у току 2015. године • континуирано • континуирано

Табела 8: Активности Регионалног здравственог развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе (РЗРЦ) и билатерална сарадња

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
13.	Активности РЗРЦ у оквиру Здравствене мреже југоисточне Европе	Унапређење здравства и достизање изврности у пружању здравствене заштите становништву	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ефикасна размена информација, искуства и добре праксе у области квалитета здравствене заштите, безбедности пацијента и акредитације здравствених установа ▪ Организовање едукација ▪ Усклађивањ стандарда и водича добре клиничке праксе у области акредитације, квалитета и безбедности пацијента ▪ Развијање регионалне политике и добре праксе ▪ Праћење и процена постојеће праксе, законодавства, политике, стратегије, итд. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ РЗРЦ ▪ Здравствена мрежа југоисточне Европе и чланице мреже 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано
14.	Одржавање две ТАПЕХ радионице	Упознавање здравствених професионалаца са различитим типовима ризика у циљу израде будућих локалних и	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организовање и одржавање радионице „Безбедност крви и крвних деривата“ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ РЗРЦ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ у току 2015. године

	<p>15. Дизајнирање пројекта Здравствене мреже југоисточне Европе</p>	<p>регионалних политика у обезбеђивању квалитета и безбедности трансфузије у ургентним службама и посебним околностима</p> <p>Јачање политичких и институционалних и капацитета земаља чланица југоисточне Европе за суочавање са изазовима који утичу на ментално здравље и пружања заштите особама са менталним проблемима</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организовање и одржавање радионице „Ментално здравље и људска права“ ▪ Дефинисање пројекта „До здравља у Југоисточној Европи пружањем унапређених здравствених услуга на индивидуалном, локалном и националном нивоу кроз промоцију здравља“ (Delivery of “Gainig Health in SEE through improved Delivery of Individual, Community and Population based Health Promoting Services”) ▪ Прикупљање средстава за реализацију Пројекта 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ РЗРЦ ▪ све земље чланице Југоисточне Европе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ друга половина 2015. ▪ континуирано
--	--	--	--	--	--

16.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак и унапређење билатералне сарадње 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ реализација Меморандума о разумевању и сарадњи потписаног 29. септембра 2011. године са Агенцијом за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ усаглашавање акредитационих стандарда ▪ усаглашавање методологије оцењивања ▪ размена и тренинг оцењивача и заједничка оцењивања, ▪ размена и будућа сарадња на развоју апликација за извештавање о индикаторима квалитета ▪ друге активности које су у складу са делатношћу обе институције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано
-----	---	--	--	---	--

9. Пројекти

Назив пројекта:	Унапређење пружања услуга на локалном нивоу (ДИЛС)
Корисници услуга:	Министарство просвете, Министарство здравља и Министарство рада и социјалне политике
Време реализације:	2009.- март 2015. године

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Подршка за нову улогу централних Владиних Министарстава у регулацији, надзору и осигурању квалитета. Тиме би се омогућило да се изврши институционални прелаз са директног пружања услуга на регулацију, надзор и осигурање квалитета.

2. Циљеви

Развојни циљ пројекта:

- Да допринесе унапређивању приступа и ефикасности правичности и квалитета пружања услуга на локалном нивоу у секторима образовања, здравства и социјалне заштите, повећањем капацитета институционалних актера и корисника у окружењу које се децентрализује.

Специфични циљ пројекта:

- стварање механизма за подстицај и осигурање квалитета, укључујући развој система за акредитацију како би се Влади Србије омогућило да прати пружање услуга, да обезбеди усклађеност са процедурама и стандардима, као и преузимање одговорности за управљање и пружање услуга.

3. Активности пројекта

- Подршка акредитације двадесеттри здравствених установа
- Едукација нових спољашњих оцењивача Агенције
- Едукација Тимова за подршку сталном унапређењу квалитета у здравственим установама

4. Носиоци реализације

- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља РС

Назив пројекта:	Јадрански модел одрживе мобилности у здравственом сектору (Adriatic Model of sustainable Mobility in the Healthcare Sector - Adri Health Mob)
Корисници услуга:	15 партнера чланова Јадранске регије
Време реализације:	2014-2016. године

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Пројекат Adri Health Mob је усмерен на развијање прекограничног модела одрживих и ефикасних транспортних услуга у здравственом сектору, како би се унапредила мобилност путника (становника, туриста, корисника, пацијената), као и унапредила доступност здравствене заштите захваљујући ефикаснијем транспортном систему.

Adri Health Mob је кохерентан са ИПА („Instrument for Pre-Accession assistance“- инструмент Европске уније за бесповратну финансијску претприступну помоћ земљама кандидатима) стратегијом и има за циљ развој одрживог и ефикасног модела транспорта и мобилности у оквиру здравственог сектора.

Adri Health Mob узима у обзир мобилност везану за здравствену заштиту као дугорочну визију, дефинишући дугорочни оквир за развој активности у области транспорта у здравству, у складу са постојећом политиком.

Adri Health Mob је повезан са националним стратегијама у здравственом сектору. Према ИПА МИПД све ИПА земље реформишу јавни сектор, укључујући и здравство кроз ИПА пројекте или пројекте које финансира Светска банка.

2. Циљеви

Интегрисање и унапређење постојећих транспортних услуга у циљу боље доступности путницима (становници, туристи, корисници услуга, пацијенти) кроз:

- анализу потреба, приоритета и токова,
 - увођење информационих технологија са фокусом на мобилност путника/пацијената,
 - заједничко планирање транспортних услуга и мобилности у складу са потребама здравственог сектора,
- Развој нове или модернизација постојеће инфраструктуре у циљу одрживијег и ефикаснијег транспорта кроз:
- ревизију инфраструктуре у погледу потреба за транспортним услугама у здравству,
 - пилотирање активности у циљу имплементације и тестирања нових решења.

Истраживање у циљу бољег урбаног и регионалног повезивања између транспортне инфраструктуре и одређених здравствених услуга, кроз:

- мапирање и развој мреже услуга, чворова, центара и примера добре праксе,
- развој првог примера стратегије одрживог транспорта у здравству, у јадранском региону.

3. Активности пројекта

- унапређење размене научних и техничких података међу здравственим радницима и здравственим установама у јадранској регији;
- промовисање доношења заједничких процедура и протокола у циљу унапређења прекограничног преноса здравствених услуга;
- препознавање и мапирање центара изврсности у јадранској регији, креирање мреже у циљу боље доступности здравствених услуга.

4. Носиоци реализације

- Министарство здравља Босне и Херцеговине – као водећи партнер
- 14 партнера - чланова јадранске регије:
- *Association for Promotion of Local Development and Education – MSC* Сарајево, Босна и Херцеговина
- *Polytechnic University of Marche*, Анкона, Италија
- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља Црне Горе, Подгорица, Црна Гора
- Министарство здравља Републике Хрватске, Загреб, Хрватска
- *Tetras Business Consulting*, Копар, Словенија
- *Durres Regional Hospital*, Драч, Албанија
- *Business and Economy Promotion Centre*, Драч, Албанија
- *Social Cooperative COOSS Marche*, Анкона, Италија
- *Marche Nord Hospital*, Песаро, Италија
- *CNR National Research Council – IFC Institute of Clinical Physiology*, Леџе, Италија
- *InnoPolis – Centre for Innovation and Culture*, Крф, Грчка
- *Ionian University*, Крф, Грчка
- *Softpro Ltd*, Ферара, Италија

10. Планирана средства за зараде

ОБРАЧУНИ И ИСПЛАТА ЗАРАДА У 2015. ГОДИНИ

МЕСЕЦ	ИСПЛАЋЕН БРУТО II У 2014. ГОДИНИ	ОБРАЧУНАТ БРУТО II У 2015. ГОДИНИ ПРЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА	ОБРАЧУНАТ БРУТО II У 2015. ГОДИНИ ПОСЛЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА	ИЗНОС УПЛАТЕ У БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ (3-4)
1	2	3	4	5
ЈАНУАР	1.723.737,00	1.872.055,00	1.684.850,00	187.205,00
ФЕБРУАР	1.724.947,94	1.873.842,00	1.685.397,00	188.445,00
МАРТ	1.886.089,42	1.873.270,00	1.685.944,00	187.326,00
АПРИЛ	1.929.788,29	1.873.270,00	1.685.944,00	187.326,00
МАЈ	1.896.225,57	1.873.270,00	1.685.944,00	187.326,00
ЈУН	1.890.166,11	1.873.270,00	1.685.944,00	187.326,00
ЈУЛ	1.819.666,44	1.876.017,00	1.687.202,00	188.815,00
АВГУСТ	1.758.007,65	1.876.655,00	1.688.984,00	187.671,00
СЕПТЕМБАР	1.770.101,19	1.877.829,00	1.690.615,00	187.214,00
ОКТОБАР	1.809.196,93	1.877.829,00	1.690.615,00	187.214,00
НОВЕМБАР	1.513.096,44	1.877.829,00	1.690.615,00	187.214,00
ДЕЦЕМБАР	1.513.096,44	1.878.790,00	1.691.480,00	187.310,00
УКУПНО	21.234.119,42	22.503.926,00	20.253.534,00	2.250.392,00

1.1. Индикатори за мерење ефикасности пословања

ИНДИКАТОРИ ЗА МЕРЕЊЕ ЕФИКАСНОСТИ ПОСЛОВАЊА

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са Законом о здравственој заштити и Законом о јавним агенцијама. Одлуку о оснивању Агенције донела је Влада, при чему је суштина оснивања да Агенција обавља стручне, развојне и регулаторне послове. Тиме констатујемо да је Агенција непрофитна установа која нема оснивачки капитал и непокретну имовину и не спада у домен категорије јавних предузећа и тиме нема обавезу кварталног извештавања успешности пословања на начин на који чине предузећа чија је суштина пословања и остваривање добити. Преко финансијског и програмског извештавања на крају сваке пословне године, Агенција никада није приказала негативан финансијски резултат, али ни вишак прихода над расходима никада до сада није био у висини која подлеже опорезивању добити. Битно је напоменути и да поступак акредитације није обавезна активност за здравствене установе сходно важећим законским решењима, па тиме се не може ни констатовати да Агенција има монопол на српском тржишту. Такође, Агенција промтпно извршава све финансијске обавезе према добављачима и не плаћа камате или друге пенале, нема залихе производа и нема законску могућност задуживања или пласирања средстава на финансијским тржиштима. Имајући у виду све наведено, неки од индикатора у случају Агенције нису мерљиви, као што су индикатори ликвидности, задужености, активности и неки од индикатора рентабилности. Такође, Агенцији су прве три године од оснивања трансферисана средства из буџета Републике Србије за оснивање, почетак рада и текуће послове, а од 2012. године Агенција не добија субвенције из буџета Републике Србије. Сходно томе, Агенција не може да прикаже све индикаторе који су наведени као параметри приказивања успешности пословања сходно Закључку Владе 05 број: 023-14246/2014 од 14. новембра 2014. године. С тим у вези, у наставку Агенција ће презентовати само параметре који су мерљиви, имајући у виду специфичност суштине пословања Агенције. Индикатори који неће бити приказани или нису квантитативно мерљиви или је некој од категорија из приложених формула вредност нула, па би тиме била иста вредност и самог индикатора. Дакле, у наставку приказујемо индикаторе који су у случају Агенције мерљиви.

ИНДИКАТОР РЕНТАБИЛНОСТИ	2014.	2015.
Профитна бруто маргина = Укупна добит / Приход од продаје =	1.224/35.932= 0,0341	2.430/88.700=0,0274
ИНДИКАТОР ЕКОНОМИЧНОСТИ	2014.	2015.
Економичност пословања = Пословни приходи / Пословни расходи =	36.877/32.110=1,1485	88.700/79.266=1,1190
ИНДИКАТОР ПРОДУКТИВНОСТИ	2014.	2015.
Јединични трошкови рада = Бруто зарада и лични расходи / Укупан приход =	26.236/36.877=0,7114	63.736/88.700=0,7186
Продуктивност рада = Приход од продаје / Број запослених =	35.932/11= 3.266,55	88.700/12=7.391,67

12. Списак чланова управног одбора и име директора и организациона шема Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

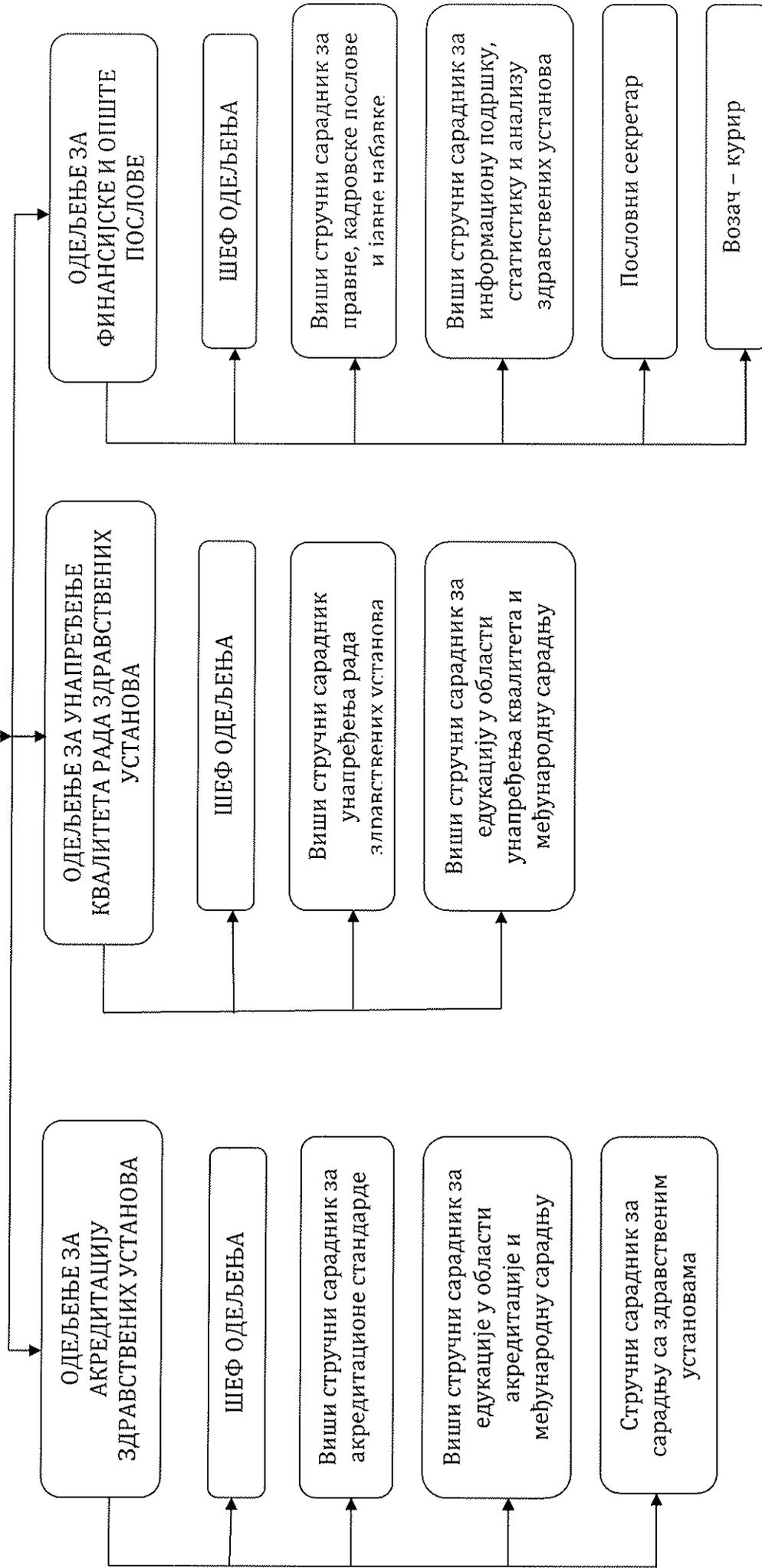
Списак чланова Управног одбора:

- 1) **Председник:** проф. др Бранко Ристић, представник Лекарске коморе Србије,
- 2) **Члан:** мр сци. мед. др Весна Хорозовић, представник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић – Батут“,
- 3) **Члан:** мр пх. спец. Светлана Стојков, представник Фармацеутске коморе Србије,
- 4) **Члан:** Александар Богдановић представник Стоматолошке коморе Србије,
- 5) **Члан:** мр сци Тајјана Водник, представник Коморе биохемичара Србије,
- 6) **Члан:** Зорица Павловић, представник Министарства здравља
- 7) **Члан:** Споменка Калезић, представник Републичког завода за здравствено осигурање

Директор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије: др Радолџупка Радосављевић

УПРАВНИ ОДБОР

ДИРЕКТОР
Др Радољупка Радосављевић



УПРАВНИ ОДБОР
ПРЕДСЕДНИК



Број: 488-0-07/2014-04
Београд, 26. децембар 2014. године

