



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 2062 740
Факс 2062 742

office@azus.gov.rs
www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА

**Агенције за акредитацију
здравствених установа Србије
за 2012. годину**

ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2012. годину

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) за 2012. годину сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити («Сл. гласник бр. 107/05, 72/09-др. закон, 88/10, 99/10 и 57/11»), Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента («Сл. гласник РС» број 15/2009) и Статутом који дефинише делатности Агенције.

Акредитација, у смислу Закона о здравственој заштити, јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Као јавна овлашћења Агенцији су Законом о здравственој заштити поверени следећи послови државне управе:

- 1. утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;*
- 2. процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;*
- 3. решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;*
- 4. издавање односно одузимање јавних исправа о акредитацији (сертификат) и вођење евиденције о издатим сертификатима.*

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

- 1. врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;*
- 2. води листу акредитационих оцењивача;*
- 3. припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;*
- 4. даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;*
- 5. даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;*
- 6. обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;*
- 7. врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);*
- 8. обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оснивању.*

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијента у Републици

Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима:

3.1. Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа

3.2. Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама

3.3. Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа

3.4. Унапређење менаџмента листама чекања

Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите у земљи: Републичким Заводом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом Института и Завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Медицинским, Стоматолошким и Фармацеутским факултетима у Србији, институцијама које се баве унапређењем квалитета здравствене заштите у региону Југоисточне Европе у оквиру здравствене мреже Југоисточне Европе (SEE HN) и са Европском мрежом акредитационих тела (EAN).

Највећи део активности Агенције у 2012. години биће усмерен на спровођење поступка акредитације у здравственим установама које учествују у заједничком пројекту Министарства здравља и Светске банке “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу” – ДИЛС, здравственим установама у којима је кроз пројекат Министарства здравља и Светске банке „Развој здравства Србије“ започето пилотирање стандарда и поступка акредитације, у установама са којима је потписан уговор о акредитацији здравствене установе, као и у установама које буду поднеле захтев за стицање акредитације.

Велики део активности ће бити усмерен и на даљу едукацију у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента, даљу израду акредитацијских стандарда као и развијање сарадње у области региона.

Овим Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2012. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно кординације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада и пројектима:

- 1. Јачање капацитета Агенције**
- 2. Успостављање, формализовање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи и региону**
- 3. Наставак рада на формирању акредитационих стандарда**
- 4. Подршка раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе**
- 5. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента**
- 6. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе**
- 7. Спровођење поступка акредитације у 35 здравствених установа**
- 8. Рад на развоју тржишта Агенције**
- 9. Пројекти**

Финансијска средства за реализацију овог Програма Агенција ће обезбедити из сопствених средстава.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Законом о јавним агенцијама
5. Правилником о акредитацији здравствених установа
6. Стандардима за акредитацију здравствених установа

Табела 1: Јачање капацитета Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Јачање кадровских капацитета Агенције ▪ Јачање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили стандарди Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) ▪ Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених и спољашњих оцењивача Агенције ▪ Акредитација стандарда код Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА) ▪ Развој софтвера за спровођење 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обезбеђивање планираних адекватних кадрова ▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на конгресима и семинарима у земљи и иностранству ▪ Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције ▪ Набавка потребне опреме и услуга ▪ Добијање сагласности за улазак у процедуру акредитације од стране Министарства здравља и Владе ▪ Даљи развој софтвера и 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Управни одбор ▪ Агенција ▪ Агенција, Министарство здравља и Влада ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ у току 2012. ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано

		поступка акредитације и безбедности пацијента	обука за његову употребу		
--	--	---	--------------------------	--	--

Табела 2: Успостављање, формализовање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Успостављање, уговарање и даље унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи и региону	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сарадња Агенције са Министарством здравља ▪ Наставак и унапређење сарадње са Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО) ▪ Наставак и унапређење сарадње са Коморама здравствених радника 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Периодично извештавање Министарства здравља о издатим сертификатима о акредитацији, анализи резултата акредитације, реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције и ▪ Добијање релевантних информација и подршке од стране Министарства здравља ▪ Извештавање РФЗО-а о програму акредитације, установама које су добиле акредитацијски статус ▪ Преговорање са РФЗО-ом о могућностима финансијске стимулације акредитације у законском оквиру ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и Министарство здравља ▪ Агенција и РЗЗО ▪ Агенција и Коморе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Наставак и унапређење сарадње са Комором здравствних установа ▪ Наставак и унапређење сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље ▪ Успостављање сарадње са Српским лекарским друштвом ▪ Развијање даље сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Школом јавног здравља и осталим Медицинским, Стоматолошким и Фармацеутским факултетима у Србији ▪ Наставак и унапређење сарадње са Агенцијом за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета ▪ Протокол о сарадњи и размени информација везаних за квалитет и акредитацију ▪ Протокол о сарадњи ▪ Израда заједничких програма едкације у области акредитације ▪ усаглашавање акредитационих стандарда, ▪ усаглашавање методологије 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција и Комора ▪ Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље ▪ Агенција и СЛД ▪ Агенција ▪ Медицински факултет Универзитета у Београду - Школа јавног здравља ▪ Медицински, Стоматолошки и фармацеутски факултети у Србији ▪ Агенција ▪ Агенција за сертификацију, акредитацију и 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	--	---	--

		<p>здравствене заштите Републике Српске, на основу Меморандума о разумевању и сарадњи потписаног 29. септембра 2011. године</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Развијање сарадње са Здравственом мрежом Југоисточне Европе (SEE HN) 	<p>оцењивања,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ размена и тренинг оцењивача и заједничка оцењивања, ▪ размена и будућа сарадња на развоју апликација за извештавање о индикаторима квалитета, ▪ друге активности које су у складу са делатношћу обе институције ▪ имплементација препоручених активности SEE HN ▪ развијање активности Агенције као Регионалног развојног центра за квалитет и акредитацију здравствене мреже SEE HN 	<p>унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ SEE HN 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано
--	--	--	--	---	--

Табела 3: Наставак рада на формирању акредитационих стандарда

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	Наставак рада на формирању акредитационих стандарда	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда стандарда за акредитацију здравствених установа у области: <ul style="list-style-type: none"> - менталног здравља - физикалне медицине и рехабилитације ▪ Почетак израде стандарда за акредитацију здравствених установа у области: <ul style="list-style-type: none"> - стоматологије - палијативног збрињавања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ наставак израде и доношење финалног нацрта сета стандарда у области менталног здравља и области физикалне медицине и рехабилитације од стране Специјалних радних група (СРГ) ▪ почетак израде и доношење финалног предлога сета стандарда у области стоматологије и области палијативног збрињавања од стране СРГ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција -СРГ за акредитацију у области менталног здравља ▪ Агенција -СРГ за израду стандарда за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације ▪ Агенција -СРГ за израду стандарда за акредитацију у области стоматологије и области палијативног збрињавања 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ први квартал 2012. ▪ трећи квартал 2012. године
4.	Пилотирање нових стандарда	<ul style="list-style-type: none"> ▪ процена применљивости стандарда у пракси и њихово усаглашавање са потребама праксе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ тестирање/пилотирање стандарда у области менталног здравља и области физикалне медицине и рехабилитације у изабраним здравственим установама 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ здравствене установе које ће бити накнадно изабране 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ март-децембар 2012.

Табела 4: Подршка раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
5.	Стручна, техничка и организациона подршка раду Републичке стручне комисије за израду Водича добре клиничке праксе (РСК)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ утврђивање седам нових Водича добре клиничке праксе на теме које је изабрала РСК за 2012. годину ▪ утврђивање Водича за diabetes mellitus који је израђен у 2011. години ▪ утврђивање нових Водича добре клиничке праксе за хируршке дисциплине које буде изабрала РСК за 2012. годину ▪ усвајање и утврђивање Водича добре клиничке праксе који су већ израђени ван РСК 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ рад на изради седам нових Водича добре клиничке праксе: <ul style="list-style-type: none"> - рак дојке - срчана слабост - рак колона и ректума - венски тромбоемболизам - рак грлића материце - изненадна срчана смрт - хронична бубрежна инсуфицијенција ▪ усклађивање израђениог Водича за diabetes mellitus са новим међународним препорукама -рад на изради Водича добре клиничке праксе за хируршке дисциплине ▪ рецензија раније израђених Водича добре клиничке праксе како би постали национални водичи 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, ▪ РСК-радне групе формиране за сваку тему ▪ Агенција, ▪ РСК ▪ Агенција, ▪ РСК- радне групе формиране за сваки водич ▪ РСК ▪ рецензенти које именује РСК 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ први квартал 2012. ▪ континуирано

Табела 5: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
6.	Континуирана едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација координатора за акредитацију (за установе које се укључе у 2012. години) ▪ Едукација тимова за самооцењивање (за установе које се укључе у 2012. години) ▪ Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравствним установама (број обука зависи од интересовања) ▪ Континуирана обука већ обучених спољашњих оцењивача ▪ Едукација новоизабраних кандидата који ће похађати едукацију у области сталног унапређења квалитета здравствене заштите и акредитације 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Израда и спровођење програма за едукацију координатора за акредитацију и обука за коришћење апликације за самооцењивање и попуњавање извештаја за самооцењивање ▪ Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање ▪ Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента ▪ Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача ▪ Избор и спровођење програма за едукацију спољашњих оцењивача 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција, Медицински факултет, Школа јавног здравља ▪ Агенција ▪ Агенција Медицински факултет, Школа јавног здравља 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ четврти квартал 2012. ▪ 2012.

Табела 6: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
7.	<p>Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама у којима је завршен поступак акредитације :</p> <p>- I група: ОБ Сремска Митровица, ОБ Зајечар, ДЗ Инђија, ДЗ Свилајнац, КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, ДЗ Ада, ДЗ Жагубица и ДЗ Вождовац;</p> <p>-II група: ОБ Јагодина, ОБ Лесковац, ОБ Смедеревска Паланка, КЦ Крагујевац, ОБ Зрењанин, ДЗ Крагујевац, ДЗ Лесковац, ДЗ „Др</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Унапређење квалитета пружања здравствене заштите ▪ Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација здравствених установа за израду планова унапређења квалитета здравствене заштите ▪ Помоћ здравственој установи у изради планова за унапређење квалитета ▪ Праћење реализације планова за унапређење квалитета, које су здравствене установе обавезне да поднесу Агенцији шест месеци након добијања Завршног извештаја о акредитацији ▪ Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију у <ul style="list-style-type: none"> - јулу 2011 (I група) - новембру и децембру 2011 (II, III и IV група) ▪ Израда и достављање извештаја 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција - спољашњи оцењивачи ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ континуирано ▪ од јуна 2012. ▪ од септембра 2012. ▪ континуирано

	<p>Ристић“, ЗЈД Biomedica, ОБ Bel Medic</p> <p>- III група: ОБ Шабац, Институт за здравствену заштиту мајке и детета, ДЗ Топола, ДЗ Кладово, ДЗ Власотинце, ДЗ Лебане, ДЗ Димитровград, ДЗ Велика Плана,</p> <p>- IV група: ГАК КЦС, ДЗ Рума, ДЗ Нови Пазар, ДЗ Сјеница, ДЗ Лучани</p>		<p>установама након контролне посете</p>		
--	--	--	--	--	--

Табела 7: Спровођење поступка акредитације у 35 здравствених установа

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
8.	<p>Спровођење поступка акредитације у - 13 домова здравља који учествују у пројекту Министарства здравља и Светске банке „Пружање унапређених услуга на локалном нивоу – ДИЛС“: ДЗ Земун, ДЗ Гроцка, ДЗ Зајечар, ДЗ Апатин, ДЗ Нови БЕчеј, ДЗ Трстеник, ДЗ Ивањица, ДЗ Косјерић, ДЗ Ћићевац, ДЗ Пландиште, ДЗ Блаце, ДЗ Рековац и ДЗ Медвеђа;</p> <p>-12 здравствених установа у којима је у оквиру пројекта Министарства здравља и Светске банке „Развој</p>	Акредитација 35 здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Едукација здравствене установе за поступак самооцењивања ▪ Подршка здравственим установама у поступку самооцењивања ▪ Спољашње оцењивање ▪ Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе ▪ Додела сертификата о акредитацији здравствене установе 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција - спољашњи оцењивачи ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ први квартал 2012. ▪ први квартал 2012. ▪ трећи квартал 2012. ▪ трећи квартал 2012. ▪ четврти квартал 2012.

	<p>здравства Србије“ првобитно пилотиран поступак акредитације: ДЗ Дољевац, ДЗ Бачка Топола, ДЗ Ваљево, ДЗ Ниш, ДЗ Ужице, ДЗ Савски Венац, ДЗ Сечањ, ДЗ Стари Град, ДЗ Нови Сад, ДЗ Краљево, ДЗ Врање; - 4 здравствене установа које су поднеле захтев за акредитацију: Специјална гинеколошка болница „Јевремова“, Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац, Институт за ортопедско- хируршке болести „Бањица“, КБЦ Земун; -6 здравствених установа које поднесу захтев за акредитацију.</p>	<p>▪Укључивање 6 здравствених установа у поступак акредитације</p>			<p>▪ континуирано</p>
--	--	--	--	--	-----------------------

Табела 8: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
9.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Информисање стручне јавности са активностима Агенције ▪ Информисање шире јавности о активностима Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организовање информативних састанака за здравствене установе ▪ Организовање конференције о резултатима имплементације програма акредитације у 2011. години ▪ Медијска промоција акредитације ▪ Објављивање информација о раду Агенције на интернет презентацији Агенције 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД ▪ Агенција ▪ Агенција ▪ Агенција 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ континуирано ▪ март 2012 ▪ континуирано ▪ континуирано

9. Пројекти

Назив пројекта:	Унапређење пружања услуга на локалном нивоу (ДИЛС)
Корисници услуга:	Министарство просвете, Министарство здравља и Министарство рада и социјалне политике
Време реализације:	2009.-2012. године

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРОЈЕКТА

1. Опис пројекта

Подршка за нову улогу централних Владиних Министарстава у регулацији, надзору и осигурању квалитета. Тиме би се омогућило да се изврши институционални прелаз са директног пружања услуга на регулацију, надзор и осигурање квалитета.

2. Циљеви

Развојни циљ пројекта:

- Да допринесе унапређивању приступа и ефикасности правичности и квалитета пружања услуга на локалном нивоу у секторима образовања, здравства и социјалне заштите, повећањем капацитета институционалних актера и корисника у окружењу које се децентрализује.

Специфични циљ пројекта:

- стварање механизма за подстицај и осигурање квалитета, укључујући развој система за акредитацију како би се Влади Србије омогућило да прати пружање услуга, да обезбеди усклађеност са процедурама и стандардима, као и преузимање одговорности за управљање и пружање услуга.

3. Активности пројекта

- Подршка акредитације двадесет пет домова здравља.

4. Носиоци реализације

- Агенција за акредитацију здравствених установа Србије
- Министарство здравља РС

УПРАВНИ ОДБОР
ПРЕДСЕДНИК
Проф. др Бранко Ристић