



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 2062 740
Факс 2062 742

office@azus.gov.rs
www.azus.gov.rs

На основу члана 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05 и 81/05) и члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 44. редовној седници одржаној дана 25.02.2016. године, доноси

ОДЛУКУ

о усвајању Годишњег Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину

1. Усваја се Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину који је саставни део ове одлуке.
2. Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину доставља се Влади као оснивачу ради давања сагласности.
3. Ова одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе.

**ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА**

Проф. др Бранко Ристић



Број:9 /2016

Београд, 25. фебруар 2016. године

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ
за период од 01.01.2015. до 31.12.2015. године

Београд, фебруар 2016. године

САДРЖАЈ

I. Уводне напомене	2
Агенција је дужна да запосленима у здравственој установи која је добила акредитацију пружи обуку у планирању унапређења квалитета здравствене заштите.	4
II. Финансијска подршка	6
III. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције	6
IV. Активности у области акредитације	8
1. Израда нових стандарда за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације, стоматолошке здравствене заштите и акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту	8
2. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања	9
3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа	10
4. Издавање сертификата о акредитацији	10
5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију ..	11
6. База података	11
7. Пројекат Јадрански модел одрживе мобилности у здравственом сектору (Adriatic Model of sustainable Mobility in the Helthcare Sector - Adri Health Mob)	11
8. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите	12

I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 214. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05, 72/09 – др. закон, 88/20, 99/10, 57/11, 119/12 45/13 - др. закон и 93/14), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 215. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверени следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
- 2) процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
- 4) издавање, односно одузимање јавних исправа о акредитацији;
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 216. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе, да захтев за стицање акредитације здравствена установа подноси Агенцији, као и да начин, поступак и услове за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 112/09).

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у складу са Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа, на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 42/10. Министарство финансија и привреде дало је сагласност (број 338-00-0001972013-04 од 27. маја 2013. године) на износ трошкова прописаних Одлуком, имајући у виду да су износи трошкова акредитације здравствених установа нижи од износа утврђених Методологијом прописаном Правилником о методологији и начину утврђивања трошкова пружања јавне услуге („Службени гласник РС“ бр. 14/13 и 25/13-испр.).

Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооцењивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оцењивања и
3. стицања акредитације

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје сертификат о акредитацији. Сертификат о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Агенција је дужна да запосленима у здравственој установи која је добила акредитацију пружи обуку у планирању унапређења квалитета здравствене заштите.

Након издавања сертификата о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроведи и ванредне посете уколико:

- постоје индикације да се у Здравственој установи не поштују прописани стандарди;
- је Здравствена установа претрпела промене у организацији, нивоу и врстама услуга које пружа;
- постоје озбиљне жалбе корисника здравствених услуга или оснивача на рад Здравствене установе.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оцењивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој области обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све” и формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента има и међугранично пружање здравствене заштите условљено молибношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,
3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим

стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених установа на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених установа за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене установе да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих установа тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;
2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпуста пацијента;
3. Унапређење организационог планирања и учинка: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;
4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и процењивани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

II. Финансијска подршка

Остварени обим сопствених фактурисаних прихода Агенције у 2015. години био је 32.399.699,80 динара. Укупна ненаплаћена потраживања Агенције са 31.12.2015. године износе 7.707.349,99 динара, од којих се на ненаплаћена потраживања из 2013. и 2014. године односи 4.989.950,00 динара, док се на ненаплаћена потраживања из 2015. године односи 2.717.399,80 динара.

Од укупно индиректно отписаних потраживања у 2013. и 2014. години у износу од 6.141.950,00 динара током 2015. године је наплаћено 1.152.000,00 динара.

Агенцији су у 2015. години од Министарства рада рефундирана финансијска средства за трошкове бруто накнада зарада за запослене по основу боловања дужег од 30 дана у износу од 930.872,20 динара.

По основу учешћа у реализацији ИПА Пројекта Adria Health Mob, Агенцији је као једном од партнера у овом пројекту уплаћен део од укупног износа планираног за ове намене у 2014. Години у износу од је 124.248,47 ЕУР. У 2014. години. године за ове намене Агенција је реализовала трошкове у укупном износу од 16.795,32 ЕУР, тако да је салдо на рачуну ИПА Пројекта почетком 2015. године износио 107.453,15 ЕУР. Током 2015. године на рачун ИПА Пројекта уплаћено је још 49.954,18 ЕУР, на намене планиране овим Пројектом током године утрошено је 84.015,44 ЕУР тако да је салдо на рачуну ИПА пројекта на дан 31.12.2015. године износио је 73.391,89 ЕУР или 8.955.599,81 динар.

Финансијска средства су једним делом наменски трошена у сврхе за која су планиране инцијалним Финансијским планом Агенције који је усвојио Управни одбор Агенције 26. децембра 2014. године, као и ребалансом Финансијског плана Агенције за 2015. годину усвојеног на седници Управног одбора 2. септембра 2015. године. Део готовинске ненаменске финансијске реализације односи се на конта 532 и 535 где постоји ненаменско трошење са прекорачењима од 57,60 % за конто 532 и 68,69 % за конто 535, који се односе на два потписана и авансно плаћена пословна уговора у новембру 2015. године за чији основаност и законитост су у току испитивања и предузете су почетне мере за враћање датих аванса

III. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

Део активности Агенције у 2015. години био је усмерен на даље развијање организационог и оперативног функционисања.

У току 2015. године одржано је седам седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

-36. седница УО одржана је 29. јануара 2015. године.

На седници је донета:

- Одлука о усвајању Плана набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину

-37. седница УО одржана је 19. фебруара 2015. године.

На седници је донета:

- Одлука о усвајању Годишњег извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2014 годину
- Одлука о усвајању Извештаја о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме Агенције за акредитацију здравствених установа Србије са стањем на дан 31.12.2014. године
- Одлука о усвајању Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2014. годину
- Усвајање одлуке о расподели вишка прихода над расходима оствареним у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије у 2014. години

-38. седница УО одржана је 02. јуна 2015. године

На седници је:

- Усвојен је предлог да се израде процедуре о начину ангажовања спољних оцењивача
- Усвојене су измене и допуне Правилника о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије;

-39. седница УО одржана је 10. јуна 2015. године

На седници је:

- Усвојен Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области физикалне медицине и рехабилитације.
- Донешена Одлука о усвајању измена и допуна Правилника о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

-40. седница УО одржана је 2. септембра 2015. године

На седници је:

- Усвојен Финансијски план Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2015. годину

- Усвојен Правилник о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
- Усвојена одлука о једнократној финансијској помоћи породицама трагично настрадалих анестезиолога др Џевад Љајић и медицинског техничара Мирослав Веселиновић из Новог Пазара

-41. седница УО одржана је 23. новембра 2015. године
На седници је:

- Усвојен Финансијски план Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину;

-42. седница УО одржана је 09. децембра 2015. године
На седници је донета:

- Одлука о годишњем плану рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину.

IV. Активности у области акредитације

1. Израда нових стандарда за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације, стоматолошке здравствене заштите и акредитацију породицишта и неонатолошку здравствену заштиту

Законом о здравственој заштити Агенцији је, као јавно овлашћење, поверено утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа. На утврђене стандарде за акредитацију здравствених установа сагласност даје Влада.

Агенција је наставила са израдом стандарда за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације и стоматолошке здравствене заштите, будући да ови стандарди у међународној пракси увек чине посебне и издвојене стандарде. У сарадњи са УНИЦЕФ-ом Агенција је завршила израду стандарда за акредитацију породицишта и неонатолошку здравствену заштиту. Имајући у виду специфичност поступка акредитације, у коме према међународној пракси, стандарде за акредитацију здравствених установа утврђују здравствени професионалци, Агенција је образовала Специјалне радне групе за израду стандарда које чине представници референтних установа из тих области. Стандарди за акредитацију из ових области израђују се по узору и истом методологијом као Стандарди за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и Стандарди за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.

Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације :

Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације су прослеђени Министарству здравља и усвојени су од стране Владе.

Стандарди у области менталног здравља:

Специјална радна група за израду стандарда у области менталног здравља чекала је на усвајање Закона о заштити лица са менталним сметњама да почне са израдом стандарда који ће бити усаглашени са прописима који су донети у овој области.

Стандарди у области стоматолошке здравствене заштите:

Специјална радна група за израду Стандарда у области стоматолошке здравствене заштите у сарадњи са Агенцијом, израдила и утврдила садржај Нацрта Стандарда за акредитацију у области стоматолошке здравствене заштите за све нивое здравствене заштите. Нацрт стандарда усвојен је на састанку одржаном 30. маја 2013. године, сагласношћу свих присутних чланова.

Након усвајања нацрта стандарда, Специјална радна група за израду стандарда је израдила стручно-методолошко упутство за оцену стандарда у области стоматолошке здравствене заштите, које садржи објашњење за сваки стандард и критеријум уз предложен минимум доказа које здравствена установа треба да припреми (докази при томе нису обавезујући, већ само смерница у ком правцу здравствена установа треба да размишља).

Стандарди за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту:

Стандарди за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту израђују се у оквиру пројекта УНИЦЕФ-а "Improving Quality/Access to Health Care" број 8970/A0/05/001/004, у коме Агенција учествује као имплементациони партнер.

Израђени су Стандарди за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту. У току 2014. године одржано је 3 састанка ове Специјалне радне групе. Стандарди ће бити пилотирани и након тога прослеђени Министарству здравља и усвојени су од стране Владе

2. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи како би здравствена установа могла да спроведе самооцењивање које представља оцењивање које здравствена установа спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооцењивање састоји се од: пружања информација о поступку акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооцењивање, објашњења стандарда за акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооцењивања и значају самооцењивања за унапређење квалитета рада здравствене установе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је спроводила поступак едукације за самооцењивање у:

ДЗ Сокобања, ДЗ Сврљиг, ДЗ Хемикал, ДЗ Обреновац, ДЗ Рашка, ДЗ Крагујевац, ДЗ Ваљево, ДЗ Бор, ДЗ Зајечар, ДЗ Жабари, ДЗ Нови Београд, ДЗ Лучани, ОБ Вршац, ОБ Шабац, ОБ AlfaMedic, ОБ Шабац, ОБ Сремска Митровица, ОБ Панчево, Институт за реуматске болести, Апотекарска установа Београд, ГАК Народни Фронт, СБ Свети Сава, ЕКО-САН, КЦ Војводине, СБ Милош Клиника, СБ Бела Црква, СБ за реуматске болести Јодна бања, ОБ Шабац, ОБ MEDIGROUP, СБ за естетику, пластичну и

реконструктивну хирургију MIRAMONTIMEDIC, СБ за гинекологију Јевремова, КБЦ Бежанијска коса, Институт за вирусологију, вакцине и серум Торлак, Центар за медицинску биохемију КЦС,

3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа

Правилником о акредитацији здравствених установа утврђено је да је спољашње оцењивање оцењивање квалитета рада здравствене установе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција. Током 2015. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 51 здравственој установи:

ДЗ Сокобања, ДЗ Сврљиг, ОБ Вршац, Институт за реуматске болести, апотекарска установа Београд ГАК Народни Фронт, ДЗ Крагујевац, ОБ Шабац, СБ Свети Сава, ОБ Панчево, ЕКО-САН, ДЗ Хемикал, ДЗ Обреновац, ДЗ Рашка, КЦ Војводине, ДЗ Ваљево, СБ Милош Клиника, СБ Бела Црква, ДЗ Бор, СБ за реуматске болести Јодна Бања, ОБ Шабац, ДЗ Зајечар, ДЗ Крагујевац, ДЗ Ада, ДЗ Алибунар, ДЗ Сента, ДЗ Србобран, ДЗ Бач, ДЗ Баточина, ДЗ Мионица, ДЗ Опово, ДЗ Жабал, ДЗ Темерин, ДЗ Рума, ДЗ Вождовац, ДЗ Обреновац, ДЗ Једро, ДЗ „Бел Медик“, Екосан, ГАК КЦС, Институт за онкологију Војводине С.Каменица, Институт за плућне болести Војводине С.Каменица, ОБ Врбас, ОБ Суботица, ОБ Кикинда, ОБ Сента, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије “Др Вукан Чупић”, ИОХБ Бањица, Специјална болница за плућне болести Зрењанин, Специјална болница за плућне болести Бела Црква, Специјална гинеколошка болница за лечење стерилитета

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

4. Издавање сертификата о акредитацији

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје сертификат о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три или седам година.

Агенција је током 2015. године издала 51 сертификат о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији стекли су: ДЗ Сокобања, ДЗ Сврљиг, ОБ Вршац, Институт за реуматске болести, апотекарска установа Београд ГАК Народни Фронт, ДЗ Крагујевац, ОБ Шабац, СБ Свети Сава, ОБ Панчево, ЕКО-САН, ДЗ Хемикал, ДЗ Обреновац, ДЗ Рашка, КЦ Војводине, ДЗ Ваљево, СБ Милош Клиника, СБ Бела Црква, ДЗ Бор, СБ за реуматске болести Јодна Бања, ОБ Шабац, ДЗ Зајечар, ДЗ Крагујевац, ДЗ Ада, ДЗ Алибунар, ДЗ Сента, ДЗ Србобран, ДЗ Бач, ДЗ Баточина, ДЗ Мионица, ДЗ Опово, ДЗ Жабал, ДЗ Темерин, ДЗ Рума, ДЗ Вождовац, ДЗ Обреновац, ДЗ Једро, ДЗ „Бел Медик“, Екосан, ГАК КЦС, Институт за онкологију Војводине С.Каменица, Институт за плућне болести Војводине С.Каменица, ОБ Врбас, ОБ Суботица, ОБ Кикинда, ОБ Сента, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије “Др Вукан Чупић”, ИОХБ Бањица, Специјална болница за плућне болести

Зрењанин, Специјална болница за плућне болести Бела Црква, Специјална гинеколошка болница за лечење стерилитета

Агенција води евиденцију о издатим сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција спроводи редовну посету здравственој установи једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији.

Редовне посете спроведене су у: ДЗ Прешево, ДЗ Трстеник, ДЗ Јагодина, ДЗ Куршумлија, ДЗ Бољевац, ДЗ Алексинац, ДЗ Меровина, ДЗ Ражањ, ОБ BelMedic, Лабораторија BioMedica, ДЗ Крушевац, ДЗ Пожаревац, Завод за здравствену заштиту студената, ДЗ Брус, ДЗ Лапово, ДЗ гацин хан, ДЗ Мали Зворник, ДЗ Вршац, ДЗ Ниш, ДЗ Смедерево, ДЗ Дољевац, ДЗ Врњачка Бања, ДЗ Бољевац, КБЦ Звездара, ДЗ Чачак, ДЗ Нова Варош, ДЗ Палилула, ДЗ „Сима Милошевић“ Чукарица, ДЗ Богатић, ДЗ Савски венац, ДЗ Бачка Топола, ОБ Зрењанин, ДЗ Инђија

6. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације.

База података садржи податке о 165 акредитација са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

7. Пројекат Јадрански модел одрживе мобилности у здравственом сектору (Adriatic Model of sustainable Mobility in the Helthcare Sector - Adri Health Mob)

Учешће Агенције у Пројекту је одобрено у децембру 2013. године, након чега је Агенција Федералном министарству здравља Босне и Херцеговине, као водећем партнеру у Пројекту, доставила потписан споразум о партнерству.

Током 2015. године Агенција је у сарадњи са пројектним партнером из Италије, Политехничким универзитетом региона Марке, спровела истраживање у циљу мапирању пројеката и најбоље праксе у области прекограничне сарадње у здравству. У истраживању је учествовало 25 институција из Србије, које су већ спроводиле пројекте из области пружања прекограничне здравствене заштите, увођења услуга теле-медицине и сл.

Поред тога, Агенција је радила на умрежавању са иницијативама као што је SEETO (South Eastern Europe Transport Observatory), које ће имати кључну улогу приликом

реализовања активности где водећу улогу има Агенција. Агенција је израдила метогологије за скупљање података, анализу и извештавање о мобилности пацијената, здравствених услуга и здравствених професионалаца. Такође је одржано и 6 радионица, 1 семинар и једна међународна радионица које се односе на активности Пројекта.

8. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите

- Агенција је учествовала на састанку Пројекта који се одржао у Драчу у Албанији од 25. до 26. фебруара.
- Агенција је учествовала на састанку Пројекта који се одржао у Малом Лошињу у Хрватској од 26. до 27. маја.
- Агенција је учествовала на састанку Пројекта који се одржао у Копру у Словенији од 7. до 8. јула.
- Агенција је учествовала на састанку Пројекта који се одржао у Котору у Црној Гори од 28. до 29. септембра.

У Београду, 25. фебруара 2016. године
број:113-0-07/2016-04

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић

