

На основу члана 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС“ бр. 18/05 и 81/05) и члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, на својој 49. редовној седници одржаној 28. фебруара 2017. године, доноси

ОДЛУКУ

о усвајању Годишњег извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину

1. Усваја се Годишњи извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину који је саставни део ове одлуке.
2. Годишњи извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину доставља се Влади као оснивачу ради давања сагласности.
3. Ова одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе.

ПРЕДСЕДНИК

УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић

Број: 6/2017
Београд, 28. фебруар 2017. године

Др Суботића 5
11000 Београд Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

за период од 01.01.2016. до 31.12.2016. године

Београд, фебруар 2017. године

САДРЖАЈ

I. Уводне напомене.....	3
II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције	7
III. Активности у области акредитације.....	10
1. Израда и усвајање нових стандарда за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације, стоматолошке здравствене заштите и акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту	10
2. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања	10
3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа	11
4. Издавање сертификата о акредитацији	11
5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију	12
6. База података	12
7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите	13

I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 214. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05, 72/09 – др. закон, 88/20, 99/10, 57/11, 119/12 45/13 - др. закон и 93/14), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 215. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверили следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
- 2) процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
- 4) издавање, односно одузимање јавних исправа о акредитацији;
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 216. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе, да захтев за стицање акредитације здравствена установа подноси Агенцији, као и да начин, поступак и услове за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 112/09).

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у складу са Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа, на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 42/10. Министарство финансија и привреде дало је сагласност (број 338-00-0001972013-04 од 27. маја 2013. године) на износ трошкова прописаних Одлуком, имајући у виду да су износи трошкова акредитације здравствених установа нижи од износа утврђених Методологијом прописаном

Правилником о методологији и начину утврђивања тројкова пружања јавне услуге („Службени гласник РС“ бр. 14/13 и 25/13-испр.).

Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооценјивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оценјивања и
3. стицања акредитације.

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје сертификат о акредитацији. Сертификат о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Агенција је дужна да запосленима у здравственој установи која је добила акредитацију пружи обуку у планирању унапређења квалитета здравствене заштите.

Након издавања сертификата о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроводи и ванредне посете уколико:

- постоје индикације да се у Здравственој установи не поштују прописани стандарди;
- је Здравствена установа претрпела промене у организацији, нивоу и врстама услуга које пружа;
- постоје озбиљне жалбе корисника здравствених услуга или оснивача на рад Здравствене установе.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оценјивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој облати обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све“ и формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности

пацијента има и међугранично пружање здравствене заштите условљено мобилношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,
3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених установа на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених установа за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене установе да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих установа тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;
2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпушта пацијента;

3. Унапређење организационог планирања и учинка: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;
4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и процењивани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

Део активности Агенције у 2016. години био је усмерен на даље развијање организационог и оперативног функционисања. Уведен је нови систем информатичког праћења поступка акредитације и евиденција фаза у којој се налази сваку установу. Део који се односи на акредитацију прати следеће активности:

- Послата документација установи
- Потврђен пријем од стране установе
- Добијена попуњена документација
- Сређен извештај о самооценјивању послат на потпис
- Добијен потписан извештај
- Припремљена документација за спољашње оцењивање
- Урађено решење о тиму
- Урађен план оцењивања
- Урађена контакт листа
- Послата сва документација спољашњим оцењивачима
- Потврђен пријем најмање једног члана тима
- Послата документација установи електронски
- Послата документација установи поштом
- Потврђен пријем од установе
- Добијена урађена документација од спољашњег оцењивача
- Урађен извештај о спољашњем оцењивању
- Урађен завршни извештај о акредитацији
- Послат здравственој установи
- Послат правној служби за израду решења
- Захтев за израду сертификата
- Установи послат сертификат, извештај и решење
- Послато решење и извештај министарству здравља
- Објављени сертификати у службеном гласнику

Део који се односи на редовне посете прати следеће активности:

- Урађен ИПУК за установу
- Послат ИПУК установи
- Добијен нови ИПУК
- Урађен анекс уговора
- Урађено решење за редовну посету
- Припремљено за редовну посету
- Установа обавештена о редовној посети
- Послато спољашњим оцењивачима
- Добијен извештај о редовној посети
- Послат извештај установи о редовној посети

За сваку установу се може видети који је последњи корак који је урађен, па је знатно смањена могућност настанка грешке и омогућено је ажурано праћење сваке здравствене установе која се налази у поступку акредитације

Агенција је у 2016. години, имајући у виду законско ограничење од максимално 10 запослених, колико је Агенција и имала запослених у току године, привела крају организационо реструктуирање које се односило да се од постојећих људских ресурса добије максимум у смислу да се појединачним обједињавањем административних послова и оперативним раздвајањем функција које се односе на међународну сарадњу и проектне активности, добије на додатној ефикасности Агенције колико је то могуће у датим околностима према обиму послова који су морали бити реализовани.

Такође, у организационом смислу, у току 2016. године званично су унапређене, али и уведене нове и тиме разрађене све интерне процедуре које су обухватиле целокупно пословање Агенције, што последично има за циљ, осим јасног и транспарентног рада, и припрему Агенције да своје пословне процесе акредитује код међународне асоцијације за квалитет ISQ-ua.

Стратешким планом који је донесен крајем 2016. године Агенција је обухватила све потребне активности које је потребно спровести у наредне 3 године како би процес акредитације био одржив и продуктиван у контексту даљег реформисања здравственог система са циљем сталног унапређења здравствене заштите и безбедности пацијената.

У току 2016. године одржано је шест седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

-43. седница УО одржана је 27. јануара 2016. године.

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Уговора о раду између Управног одбора и новог в.д. директора Агенције;
- Усвајање Плана набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину;
- Усвајање Правилника о изменама и допунама Правилника о ближем утврђивању поступка јавне набавке;
- Усвајање Правилника о рачуноводству Агенције за акредитацију здравствених установа Србије;

-44. седница УО одржана је 25. фебруара 2016. године.

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Извештаја о раду Агенције за 2015. годину;
- Усвајање Годишњег Пописа Агенције за 2015. годину;
- Усвајање Финансијског извештаја Агенције за 2015. годину;

- Усвајање Одлуке о расподели вишкава прихода над расходима Агенције оствареним у 2015. години;

-45. седница УО одржана је 27. априла 2016. године

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Правилника о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области породилишта и неонатолошке здравствене заштите
- Усвајање Одлуке о интерним процедурама у Агенцији за акредитацију Здравствених установа Србије
- Усвајање Одлуке о изменама и допунама Одлуке о висини накнада, висини и врстама трошкова ангажовања спољашњих оцењивача

-46. седница УО одржана је 28. јуна 2016. године

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Финансијског плана Агенције за 2016. годину.
- Усвајање Плана набавки Агенције за 2016. годину.
- Усвајање Одлуке о допуни Одлуке о интерним процедурама у Агенцији

-47. седница УО одржана је 14. октобра 2016. године

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Правилника о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области стоматолошке здравствене заштите,
- Усвајање Програма рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину
- Усвајање Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2016. годину,

-48. седница УО одржана је 8. децембра 2016. године

Резултати седнице Управног одбора:

- Усвајање Стратешког плана Агенције за период од 2017. до 2020. године,
- Усвајање Програма рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2017. годину
- Усвајање Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2017. годину,
- Усвајање Плана набавки Агенције за 2017. годину

III. Активности у области акредитације

1. Израда и усвајање нових стандарда за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације, стоматолошке здравствене заштите и акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту

Законом о здравственој заштити Агенцији је, као јавно овлашћење, поверено утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа. На утврђене стандарде за акредитацију здравствених установа сагласност даје Влада.

Агенција је наставила са израдом стандарда за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације и стоматолошке здравствене заштите, будући да ови стандарди у међународној пракси увек чине посебне и издвојене стандарде. У сарадњи са УНИЦЕФ-ом Агенција је завршила израду стандарда за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту. Имајући у виду специфичност поступка акредитације, у коме према међународној пракси, стандарде за акредитацију здравствених установа утврђују здравствени професионалци, Агенција је образовала Специјалне радне групе за израду стандарда које чине представници референтних установа из тих области. Стандарди за акредитацију из ових области израђију се по узору и истом методологијом као Стандарди за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и Стандарди за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.

Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације :

Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације су усвојени од стране Владе Републике Србије и објављени у Службеном гласнику.

Стандарди у области стоматолошке здравствене заштите:

Стандарди за акредитацију у области стоматолошке здравствене заштите су усвојени од стране Владе Републике Србије и објављени у Службеном гласнику.

Стандарди за акредитацију породилишта и неонатолошку здравствену заштиту:

Стандарди за акредитацију у области стоматолошке здравствене заштите су усвојени од стране Владе Републике Србије и објављени у Службеном гласнику.

2. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања

Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи како би здравствена установа могла да спроведе самооценјивање које представља оцењивање које здравствена установа спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооценјивање састоји се од: пружања информација о поступку

акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооценјивање, објашњења стандарда за акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооценјивања и значају самооценјивања за унапређење квалитета рада здравствене установе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је спроводила поступак едукације за самооценјивање у:

СБ за рехабилитацију Бања Ковиљача, ДЗ Ваљево, ДЗ Ивањица, СБ за офтальмологију Окулус, СБ Чигота, ДЗ Чачак, Институт за рехабилитацију Сокобањска, ДЗ Алексинац, ДЗ Куршумлија, ДЗ Пожаревац, ДЗ Крушевац, СБ за рехабилитацију Ивањица, ДЗ Лозница, ДЗ Чукарица, ДЗ Больевац, ДЗ Ражањ, ДЗ Брус, Специјална гинеколошка болница Ферона, ДЗ Мали Зворник, ДЗ Гадзин Хан, ДЗ Врњачка Бања, Градски завод за плућне болести и туберкулозу, КЦ Ниш, ДЗ Ниш (служба физикалне медицине и рехабилитације), КБЦ Земун, ДЗ Сремска Митровица и ДЗ Панчево

3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа

Правилником о акредитацији здравствених установа утврђено је да је спољашње оцењивање оцењивање квалитета рада здравствене установе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција.

Током 2016. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 14 здравствених установа:

ДЗ Алексинац, ДЗ Больевац, ДЗ Ириг, ДЗ Крушевац, ДЗ Куршумлија, ДЗ Лучани, ДЗ Нови Београд, ДЗ Пожаревац, ДЗ Блаце, ДЗ Чачак, ОБ Атлас, Институт за вирусологију, вакцине и серуме „Торлак“, КЦ Крагујевац, Центар за медицинску биохемију КЦС.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

4. Издавање сертификата о акредитацији

Здравственој установи за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје сертификат о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три или седам година.

Агенција је током **2016. године** издала 14 сертификата о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији стекли су: ДЗ

Алексинац, ДЗ Больевац, ДЗ Ириг, ДЗ Крушевач, ДЗ Куршумлија, ДЗ Јучани, ДЗ Нови Београд, ДЗ Пожаревац, ДЗ Блаце, ДЗ Чачак, ОБ Атлас, Институт за вирусологију, вакцине и серуме „Торлак”, КЦ Крагујевац, Центар за медицинску биохемију КЦС.

Агенција води евеиденцију о издатим сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција спроводи редовну посету здравственој установи једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији.

Редовне посете спроведене су у: Апотекарска установа Суботица, Лабораторија Биомедика, Гинеколошко акушерска клиника, ДЗ Алибунар, ДЗ Аранђеловац, ДЗ Ариље, ДЗ Бајина Башта, ДЗ Бачка Топола, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Бела Паланка, ДЗ Бела Црква, ДЗ Бор, ДЗ Велико Грађаште, ДЗ Владимирици, ДЗ Вождовац, Завод за ДДД ЕКО-САН, ДЗ Жабаљ, ДЗ Жагубица, ДЗ Житиште, ДЗ Зајечар, ДЗ Земун, ДЗ Инђија, ДЗ Једро, ДЗ Кикинда, ДЗ Ковачица, ДЗ Крагујевац, ДЗ Лозница, ДЗ Мионица, ДЗ Ниш, ДЗ Нова Варош, ДЗ Нови Сад, ДЗ Обреновац, ДЗ Палилула, ДЗ Прибој, ДЗ Пријепоље, ДЗ Прокупље, ДЗ Рашка, ДЗ Рума, ДЗ Савски Венац, ДЗ Сента, ДЗ Сокобања, ДЗ Србобран, ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Стари Град, ДЗ Шабац, КБЦ Драгиша Мишовић, Завод за заштиту студената Београд, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Институт за мајку и дете, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за плућне болести Војводине, Институт за онкологију Војводине, КБЦ Звездара, КЦ Војводине, ОБ Вршац, ОБ Зрењанин, ОБ Медигроуп, ОБ Сента, ОБ Сmederevo, ОБ Сомбор, ОБ Ужице, СБ за реуматске болести Нови Сад, СБ Зрењанин, СБ Јевремова, СБ Милош клиника

6. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушли у поступак акредитације. База података садржи податке о преко 200 акредитација са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите

- Агенција је учествовала на данима квалитета у здравству у Сарајеву у Босни и Херцеговини 15. и 16. децембра
- Агенција је учествовала на пленарном састанку Здравствене мреже Југоисточне Европе у Кишињеву у Молдавији 14. и 15. децембра.
- Агенција је учествовала на завршном састанку *AdriHealthMob* Пројекта који се одржало у Сарајеву у Босни и Херцеговини од 14. до 16. новембра.
- Агенција је учествовала у радној посети македонској Агенцији за квалитет и акредитацију здравствених установа од 7. до 9. новембра.
- Агенција је учествовала на конференцији на тему *LEAN* у здравству која се одржала у Биограду на мору у Хрватској од 26. до 29. маја.

У Београду, 28. фебруара 2017. године
број:51-0-07/2017-04

**ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА**

Проф. др Бранко Ристић

