



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs  
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

На основу члана 15. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС“ бр. 18/05 и 81/05), Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на 48. редовној годишњој седници, одржаној дана 8. децембра 2016. године у Београду, донео је

## О Д Л У К У

### О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА

1. УСВАЈА СЕ Годишњи програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2017. годину.
2. Годишњи програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа из тачке 1. ове одлуке одштампан је уз ову одлуку и чини њен саставни део.
3. Одлука се доставља Влади Републике Србије, као оснивачу на сагласност.
4. Одлука, по добијању сагласности Владе, ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.



Број: 38/2016  
Београд, 8. децембар 2016. године



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 2062 740  
Факс 2062 742

office@azus.gov.rs  
www.azus.gov.rs

## ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА

**Агенције за акредитацију  
здравствених установа Србије  
за 2017. годину**

децембар 2016. године

**ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА**  
**Агенције за акредитацију здравствених установа Србије**  
**за 2017. годину**

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) за 2017. годину сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити («Сл. гласник РС» бр. 107/05, 72/09-др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13-др. Закон, 93/14, 96/15 и 106/15), Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента («Сл. гласник РС» број 15/2009) и Статутом који дефинише делатности Агенције.

Акредитација, у смислу Закона о здравственој заштити, јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Као јавна овлашћења Агенцији су Законом о здравственој заштити поверени следећи послови државне управе:

1. *утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;*
2. *процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;*
3. *решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;*
4. *издавање односно одузимање јавних исправа о акредитацији (сертификат)и вођење евиденције о издатим сертификатима.*

Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен је Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

1. *врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;*
2. *води листу акредитационих оцењивача;*
3. *припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;*
4. *даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;*
5. *даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;*
6. *обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;*
7. *врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);*

8. *обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оствивању.*

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима:

- *Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа*
- *Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама*
- *Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа*
- *Унапређење менаџмента листама чекања.*

Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите у земљи: Републичким Фондом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом института и завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и медицинским, стоматолошким и фармацеутским факултетима у Србији, институцијама које се баве унапређењем квалитета здравствене заштите у региону Југоисточне Европе у оквиру здравствене мреже Југоисточне Европе (SEE HN) и са Европском мрежом акредитационих тела (EAN).

**У области акредитације здравствених установа највећи део активности Агенције у 2017. години биће усмерен на увођење нових здравствених установа у поступак акредитације, затим спровођење поступка акредитације у установама које су већ добиле сертификат о акредитацији, а чији период истиче у 2017 години, затим спровођење редовних годишњих посета у 100 здравствених установа и спољашњих оцењивања у 40 здравствених установа, као и пилотирање нових акредитационих стандарда у 8 здравствених установа.**

**Велики део активности ће бити усмерен и на даљу едукацију у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента, као и даљу изравду**

акредитационних стандарда и то у области менталног здравља и хитне медицинске помоћи.

Планира се и ревизија постојећих стандарда у складу са ISQua методологијом, али и корективно усклађивање са свим променама које су се десиле у периоду од усвајања стандарда за сва три нивоа здравствене заштите. Посебан акценат биће стављен на измену методолошких упутстава у примени стандарда с обзиром на најављене промене Закона о здравственој заштити који предвиђа да у процес акредитације може да се пријави не само здравствене установе, већ и приватна пракса која обавља деалтности прописане законом.

Приоритет ће бити измена и ревизија стандарда који се односе на медицинске лабораторије, радиологију и нуклеарну медицину, као и стандарда за апотеке.

У области едукације Агенција ће у 2017. години поготово ставити акценат на едукацију нових спољашњих оцењивача и то после расписивања јавног позива и тестирања потенцијалних кандидата за оцењиваче. Тренд је показао да Агенцији недостају одређени профили оцењивача сходно новоусвојеним акредитационим стандардима из области физикалне медицине и рехабилитације, породилишта и неонатологије и стоматолошке здравствене заштите. Такође, потребно је да се изврши едукација нових оцењивача у већ постојећим профилима како би Агенција на адекватан начин могла да одговори на све поверене послове.

Планирано је омогућавање континуиране медицинске едукације где би здравствени радници ажурно били информисани и едуковани из свих области које су директно и/или индиректно везане за акредитацију. С тим у вези, постоји интенција да се почне радити на изради програма КМЕ, као и на детаљима процеса гратификације програма акредитације како би здравствени радници добијали одговарајуће бодове за похађање курсева и семинара из области акредитације и унапређења квалитета здравствене заштите.

Финансијска средства за реализацију Програма у области акредитације Агенција ће обезбедити из сопствених средстава у складу са Финансијским планом Агенције за 2017. годину, као и из средстава УНИЦЕФ-а за сарадњу у специфичним областима које се односе на промоцију и едукацију у областима које се односе на породилишта, неонатологију и рани развој и раст детета.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Законом о јавним агенцијама
5. Правилником о акредитацији здравствених установа
6. Стандардима за акредитацију здравствених установа

7. Документима Здравствене мреже Југоисточне Европе: Дубровачка повеља (2001), Скопска повеља (2005), Меморандум о разумевању (2008), Бањалучка повеља (2011) и документима којима се уређује начин рада Регионалних развојних центара

8. Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године којим је у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе

Овим Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2017. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно координације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада:

1. Реорганизација постојећих људских ресурса и јачање капацитета Агенције
2. Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи
3. Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда
4. Планирано спровођење поступка акредитације у новим здравственим установама и наставак започете акредитације
5. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе
6. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента
7. Рад на развоју тржишта Агенције
8. Сарадња са међународним организацијама у области квалитета и безбедности пацијента
9. Сарадња у оквиру Здравствене мреже Југоисточне Европе
10. Регионална сарадња.

Табела 1: Реорганизација постојећих људских ресурса и јачање капацитета Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Реорганизација постојећих људских ресурса</li> <li>▪ Континуирана обука спољашњих оцењивача Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на конгресима и семинарима у земљи и иностранству</li> <li>▪ Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Јачање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили стандарди Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</li> <li>▪ Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених и спољашњих оцењивача Агенције</li> <li>▪ Акредитација стандарда код Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Управни одбор</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Набавка потребне опреме и услуга</li> <li>▪ Припреме и почетак поступка самооцењивања у поступку акредитације стандарда од стране Међународне асоцијације за квалитет у области</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>

			<p>здравствене заштите (ИСКВА)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Даљи развој софтвера и обука за његову употребу</li> <li>▪ Континуирано ажурирање базе података о акредитацији (подаци о установама, људским ресурсима, сетовима стандарда и критеријума, самооцењивању и спољашњем оцењивању, препорукама за унапређење квалитета и др.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Развој софтвера за спровођење поступка акредитације</li> <li>▪ web апликација на серверу, тестирање нових модула и употреба у поступку самооцењивања и спољашњег оцењивања</li> </ul>				

Табела 2: Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Континуирано унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Сарадња Агенције са Министарством здравља</li> <li>• Успостављање сарадње са Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО)</li> <li>•Наставак и унапређење сарадње са Коморама здравствених радника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Периодично извештавање Министарства здравља о издатим сертификатима о акредитацији, анализи резултата акредитације, реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције</li> <li>• Добијање релевантних информација и подршке од стране Министарства здравља</li> <li>• Извештавање РФЗО-а о програму акредитације, установама које су добиле акредитацијски статус</li> <li>• Преговорање са РФЗО-ом о могућностима финансијске стимулације акредитације у законском оквиру</li> <li>• Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и Министарство здравља</li> <li>Министарство здравља</li> <li>Агенција и РФЗО</li> <li>РФЗО</li> <li>Агенција и Коморе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наставак и унапређење сарадње са Комором здравствених установа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и Комора</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирање</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наставак и унапређење сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обавештавање о резултатима спроведених акредитација</li> <li>• Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирање</li> <li>• континуирање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирање</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Успостављање сарадње са Српским лекарским друштвом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и СЈД</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирање</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развијање даље сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Београду и Школом јавног здравља, Стоматолошким и Фармацеутским факултетима у Србији</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Израда заједничких програма едукације у области акредитације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• Медицински факултет Универзитета у Београду - Школа јавног здравља</li> <li>• Медицински, Стоматолошки и Фармацеутски факултети у Србији</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирање</li> <li>• континуирање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирање</li> </ul>

Табела 3: Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Израда стандарда за акредитацију здравствених установа и њихово пилотирање у области:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ментално здравље</li> <li>- Хитна медицинска помоћ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• израда и доношење финалног нацрта сета стандарда у области менталног здравља и хитне медицинске помоћи од стране Специјалних радних група (СРГ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција –</li> <li>• СРГ за израду стандарда за акредитацију у области менталног здравља; СРГ за израду стандарда за акредитацију у области хитне медицинске помоћи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• септембар 2017.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ревизија постојећих акредитационих стандарда секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, односно лабораторијске дијагностике, фармацеутске здравствене делатности и радиолошке дијагностике према последњој верзији ИСКВА принципа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пилотирање стандарда у референтним установама</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• Здравствене установе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• децембар 2017.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ревизија постојећих акредитационих стандарда секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, односно лабораторијске дијагностике, фармацеутске здравствене делатности и радиолошке дијагностике</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирање радних група за ревизију постојећих стандарда секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, лабораторијске дијагностике, фармацеутске здравствене делатности и радиолошке дијагностике</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• СРГ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• децембар 2017.</li> </ul>	

Табела 4: Спровођење поступка акредитације у новим здравственим установама и наставак започете акредитације

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
4.	Спровођење поступка акредитације у здравственим установама са којима је потписан уговор о акредитацији	•Акредитација здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наставак подршке здравственим установама у поступку самооцењивања</li> <li>• Спољашње оцењивање</li> <li>• Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе</li> <li>• Издавање сертификата о акредитацији установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција - спољашњи оцењивачи</li> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• први квартал 2017.</li> <li>• први и други квартал 2017.</li> <li>• други и трећи квартал 2017.</li> <li>континуирано у току 2017.</li> </ul>
5.	Укључивање у поступак акредитације здравствених установа	•Акредитација здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потписивање уговора о акредитацији</li> <li>• Спровођење поступка акредитације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>• 2017 година</li> </ul>
6.	Укључивање здравствених установа које поново подnose захтев за стицање акредитације	•Акредитација здравствених установа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потписивање уговора о акредитацији</li> <li>• Спровођење поступка акредитације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> </ul>

Табела 5: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала сертификат о акредитацији здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
7.	Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију	<ul style="list-style-type: none"> <li>Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију</li> <li>Праћење реализације планова за унапређење квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прва редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију у 2015. години;</li> <li>Израда и достављање извештаја установама након контролне посете</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција- спољашњи оцењивачи</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>јануар - децембар 2017.</li> <li>континуирано</li> </ul>

Табела 6: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
8.	Континуирана едукацијау области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> <li>Едукација тимова за самооцењивање (у здравственим установама у којима је започета едукација у 2016. и које се укључе у поступак акредитације у 2017. години)</li> <li>Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (бр. обука зависи од интересовања)</li> <li>Едукација и избор нових спољашњих оцењивача Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање</li> <li>Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента</li> <li>Израда и спровођење програма за едукацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>децембар 2017.</li> </ul>

Табела 7: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
9.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> <li>Информисање стручне јавности са активностима Агенције</li> <li>Информисање шире јавности о активностима Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организовање информативних састанака за здравствене установе</li> <li>Организовање конференције о резултатима имплементације програма акредитације у периоду од оснивања до краја 2017. године</li> <li>Медијска промоција акредитације</li> <li>Објављивање информација о раду Агенције на интернет презентацији Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>

Табела 8: Сарадња са међународним организацијама у области квалитета и безбедности пацијената

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
10.	Сарадња са међународним организацијама	<ul style="list-style-type: none"> <li>Унапређење рада Агенције са у сарадњи са ТАIЕХ-ом</li> <li>Унапређење рада Агенције са у сарадњи са UNICEF-ом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организовање информативних састанака и радионица</li> <li>Организовање информативних састанака, семинара, конференција и радионица</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција, ТАIЕХ</li> <li>Агенција, UNICEF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>

Табела 9: Сарадња у оквиру Здравствене мреже југоисточне Европе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
11.	Сарадња са члановима Здравствене мреже Југоисточне Европе	<ul style="list-style-type: none"> <li>Активно учешће у раду здравствене мреже</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организовање састанака члановима мреже</li> <li>Израда годишњих извештаја о раду</li> <li>Организација радионица</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција, Здравствена мрежа</li> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>

Табела 10: Регионална сарадња

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
12.	Сарадња са установама из региона које се баве акредитацијом	<ul style="list-style-type: none"> <li>Јачање утицаја Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организовање састанака и радионица са организацијама које се баве акредитацијом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција, организације из региона које се баве акредитацијом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> </ul>

Број: 394-0-07/2016-03

Београд, 8. децембар 2016. године

ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић

