



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 2062 740
Факс 2062 742

office@azus.gov.rs
www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

за период од 01.01.2012. до 31.12.2012. године

Београд, фебруар 2013. године

САДРЖАЈ

I. Уводне напомене	3
II. Финансијска подршка	5
III. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције	7
IV. Активности у области акредитације	8
1. Израда нових стандарда у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације и стоматолошке здравствене заштите	8
2. Укључивање здравствених установа у поступак акредитације	9
3. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања.....	10
4. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа	11
5. Издавање сертификата о акредитацији	11
6. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију.....	12
7. Континуирана едукација спољашњих оцењивача.....	13
8. Подршка рада Комисије за израду и имплементацију водича добре клиничке праксе	13
9. Регионална сарадња	14
10. Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе.....	14
11. База података	15
12. Анализа резултата	15
13. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите:.....	15

I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије основана је у складу са чланом 214. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05, 72/09 – др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/11 и 119/12), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења Агенцији су поверени следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа;
- 2) процена квалитета пружене здравствене заштите становништву;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа;
- 4) издавање, односно одузимање јавних исправа о акредитацији;
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, стоматологије, односно фармацеутске здравствене делатности.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;

2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Обављањем ових послова, Агенција треба да допринесе сталном праћењу и унапређењу квалитета здравствене заштите коју пружају здравствене установе у Републици Србији као и безбедности пацијента. Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству. Главни циљеви акредитације су:

- стално унапређење квалитета здравствене заштите кроз успостављање оптималних циљева у задовољавању стандарда за здравствене установе, као и увођење делотворних механизма за њихово праћење;
- стимулисање и побољшање интеграције и управљања здравственим установама;
- установљивање и одржавање база података у здравственим установама који су усглашени са изабраним критеријумима из струке, процеса и исхода установљеним за обезбеђење квалитета и безбедности пацијената;
- подстицање побољшања ефикасности и делотворности здравствених услуга кроз усвајање савремених најбољих пракси кроз процес акредитације што ће допринети бољем коришћењу ресурса у пружању здравствене заштите;
- обезбеђивање едукације и саветовања у здравственим установама, менаџерима и здравственим професионалцима у вези са стратегијама унапређења квалитета и „најбољим праксама“ у здравственој заштити;
- јачање поверења јавности у квалитет здравствене заштите кроз спровођење транспарентног процеса акредитације и повећања информисаности јавности као и очекивања у вези са модерним, безбедним и квалитетним системом здравствене заштите;
- смањивање ризика од нежељених догађаја у току пружања здравствене заштите за запослене и пацијенте.

Вредности Агенције у систему здравствене заштите у чијем центру је пацијент су: транспарентност, изврсност, интегритет, поштовање, иновација и тежња ка сталном побољшању квалитета и безбедности здравствене заштите.

Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, који ће се примењивати у поступку акредитације, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев здравствене установе. У складу са тим поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа. Описи сваког типа здравствене установе дати су у члановим 94-118. Закона о здравственој заштити.

Влада је Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени Развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа, чиме је проширен обим рада Агенције.

II. Финансијска подршка

У складу са тачком 5. Одлуке Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије средства за оснивање и почетак рада Агенције обезбеђују у Буџету Републике Србије. Агенција може стицати средства за рад од поклона, легата, завештања и донација, у складу са законом.

Законом о јавним агенцијама предвиђено је да се јавна агенција финансира из цене коју плаћају корисници услуга, поклона (донација), прилога покровитеља (спонзорства), Буџета Републике Србије и других прилога и прихода које оствари према закону.

Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа („Сл. гласник РС“ број 42/2010) која је ступила на снагу у јуну месецу 2010. године, утврђена је висина трошкова акредитације које сnose здравствене установе, а који представљају приход Агенције.

Финансијска средства за реализацију послова Агенције, обезбеђена су из сопствених прихода и средстава Пројекта Министарства здравља и Светске банке “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ – ДИЛС (Delivery of Improved Local Services) који у оквиру компоненте Ц предвиђа спровођење поступка акредитације у циљу сталног унапређења рада здравствене установе, као из средстава дотација за инаугурацију и рад Регионалног развојног здравственог центра (РЗРЦ) који је смештен у оквиру Агенције.

За редован рад, Агенција је у 2012. години на рачуну сопствених прихода за готовинску потрошњу имала на располагању укупан консолидован буџет од 25.845.919,67 динара и у

приходе су урачунати наплаћени фактурисани приходи, почетни салдо из 2012. године, рефундације боловања и трансфер Светске здравствене организације. Остварени укупан обим сопствених прихода Агенције у 2012. години, обрачунато по готовинском принципу, износио је 23.258.150,00 динара, док је салдо на рачуну сопствених прихода на почетку 2012. године износио је 30.747,51 динара. Агенцији су у 2012. години од Министарства рада рефундирана финансијска средства за трошкове бруто накнада зарада за 2 запослене које су на трудничком (породиљском) боловању у укупном износу од 2.083.114,41 динара. Такође, Светска здравствена организација је у 2012. години трансферисала Агенцији средства у укупном износу од 473.907,75 динара.

Од наведене суме прихода, готовински је потрошено укупно 25.836.015,85 динара, где је у тај износ, уз реализоване трошкове, укључен и трансфер Министарству здравља по основу добити Агенције из 2011. године, где је половина те суме у укупном износу од 143.911,29 динара уплаћена је у корист буџета Републике Србије преносом средстава на рачун Министарства здравља 30. новембра 2012. године, од чега је, сходно Одлуци Управног одбора о расподели добити из 2011. године, износ од 133.537,07 динара исплаћен са рачуна сопствених прихода, а износ од 10.374,22 динара исплаћен са буџетског рачуна Агенције.

Потраживања Агенције у 2012. години по основу испостављених, а ненаплаћених фактура укупно износи 1.343.000,00 динара, док се обавезе Агенције у укупном износу од 1.736.446,00 динара из 2012. године односе се на неисплаћене бруто накнаде за рад спољашњих оцењивача за спољашња оцењивања у 17 здравствених установа која су обављена у децембру 2012. године.

Министарство здравља је извршило трансфер средстава на рачун РЗРЦ-а Агенције у укупном износу од 2.000.000,00 динара дана 18. септембра 2012. године за инаугурацију и рад РЗРЦ-а. Од тог износа, Агенције је у 2012. години потрошила укупно 843.382,04 динара, а остатак неутрошених средстава у укупном износу од 1.156.617,96 динара Агенција је 27. децембра 2012. године уплатила на рачун Министарства здравља.

Сумарно, Агенција је имала на располагању финансијска средства из извора сопствених прихода, као и средства за рад РЗРЦ-а из извора дотација, па је укупан готовински консолидован буџет Агенције у 2012. години укупно износио 27.845.919,67 динара, од чега је потрошено укупно 26.679.397,89 динара, тако да је укупно извршење консолидованог готовинског буџета Агенције у 2012. години било је 95,81%.

Целокупна финансијска средства су наменски трошена у сврхе за која су планиране у Финансијском плану Агенције за 2012. годину, а које је усвојио Управни одбор Агенције на седници одржаној 12. децембра 2011. године.

III. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

Део активности Агенције у 2012. години био је усмерен на даље развијање организационог и оперативног функционисања.

1. У току 2012. године одржано је пет седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

-Двадесетчетврта седница УО одржана је 28.02.2012. године.

На седници је донета:

- Одлука о усвајању Извештаја о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме Агенције за акредитацију здравствених установа Србије са стањем на дан 31. децембар 2011. године;
- Одлука о усвајању Годишњег извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2011. годину;
- Одлука о усвајању Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2011. годину;
- Одлука о расподели добити по завршном рачуну Агенције за акредитацију здравствених установа Србије из 2011. године;
- Одлука о измени Одлуке о висини накнада, висини и врстама трошкова ангажовања спољашњих оцењивача;
- Информисан је УО о резултатима спроведених поступака акредитације у 2011. години.

-Двадестпета седница УО одржана је 11.06. 2012. године.

На седници је донета:

- Одлука о усвајању Плана набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2012. годину;
- Информисан је УО о одржаним едукативним састанцима за спољашње оцењиваче и новим здравственим установама које су укључене у поступак акредитације;

-Двадесетшеста седница УО одржана је 4. 09. 2012. године, а поводом актуелне ситуације око извесног формалног укидања Агенције одржана је као ванредна седница.

- На седници је одлучено да Управни одбор Агенције, који је једногласно заузео став по питању подршке наставку рада Агенције, упути министарки здравља писмо којим би указао на битне чињенице које иду у прилог не само наставка рада Агенције, већ да јој треба пружити подршку у сваком смислу.

-Двадесетседма седница УО одржана је 24. 10. 2012. године

На седници је:

- Усвојен Правилник о измени правилника о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

-Двадесетосма седница УО одржана је 13.12.2012. године

На седници је донета:

1. Одлука о Годишњем програму рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2013. годину;
 2. Одлука о Финансијском плану Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2013. годину;
 3. Одлуке о измени Одлуке о висини накнада, висини и врстама трошкова ангажовања спољашњих оцењивача;
2. Агенција је спровела два поступка јавне набавке мале вредности: набавку горива за службене аутомобиле Агенције и набавку услуге организовања семинара, конференција и едукација за потребе Агенције.

IV. Активности у области акредитације

1. Израда нових стандарда у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације и стоматолошке здравствене заштите

Стандарди за акредитацију у области менталног здравља, физикалне медицине и рехабилитације и стоматолошке здравствене заштите у међународној пракси увек чине посебне и издвојене стандарде, и у циљу израде тих стандарда Агенција је формирала

Специјалне радне групе за израду стандарда у наведеним областима. Имајући у виду специфичност поступка акредитације, у коме према међународној пракси, стандарде за акредитацију здравствених установа утврђују здравствени професионалци, Агенција се дописима обратила референтним здравственим институцијама у земљи и на основу достављених предлога чланова Агенција је образовала Специјалне радне групе за израду стандарда.

Специјална радна група за израду Стандарда за физикалну медицину и рехабилитацију у сарадњи са Агенцијом израдила је и на 5. састанку који је одржан 20.12.2012. године утврдила садржај нацрта Стандарда за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације.

Стандарди за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације израђени су по узору и истом методологијом као Стандарди за акредитацију здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите и Стандарди за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, на које је сагласност дала Влада, а који су објављени у „Службеном гласнику РС“, број 28/11.

У циљу оцене примењивости стандарда за акредитацију у области физикалне медицине и рехабилитације у здравственим установама, Агенција је закључила Споразум о пословној сарадњи чији је специфични циљ тестирање стандарда са Клиничким центром Војводине - Клиника за медицинску рехабилитацију и са Специјалном болницом за рехабилитацију Бања Ковиљача, а у преговорима је да закључи исти споразум са Институтом за рехабилитацију (Сокобањска и Селтерс), Клиничким центром Србије – Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију, Домом здравља “Стари град“, Домом здравља “Савски венац“ и Домом здравља „Др Ристић“.

Специјална радна група за израду стандарда у области менталног здравља почела је са радом на изради стандарда и очекује доношење Закона о заштити особа са менталним сметњама, након чега ће финализовати нацрт стандарда за акредитацију у области менталног здравља, како би стандарди били усаглашени са прописима који су донети о овој области.

Специјална радна група за израду стандарда у области стоматолошке здравствене заштите формирана је у децембру месецу 2012. године и одржан је први састанак на коме су чланови упознати са методом израде стандарда и усвојили Пословник о раду.

2. Укључивање здравствених установа у поступак акредитације

Захтев за стицање акредитације поднели су: ОБ Параћин, ОБ „Др Радивој Симоновић“ Сомбор, Клиника за ОРЛ и МФХ КЦ Србије, Институт за онкологију и радиологију Србије, Специјална гинеколошка болница „Јевремова“, Клиника за васкуларну хирургију КЦ Србије и Центар за минималне хируршке интервенције КЦ Ниш. Наведеним установама Агенција је послала уговор о акредитацији и очекује се потписивање уговора.

Уговор о акредитацији потписан је са

- 57 домова здравља који учествују у Пројекту Министарства здравља и Светске банке “Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ – ДИЛС:
 - 23. мај 2012. године 24 дома здравља: 1) ДЗ Земун 2) ДЗ Гроцка 3) ДЗ Апатин 4) ДЗ Трстеник 5) ДЗ Ивањица 6) ДЗ Косјерић 7) ДЗ Ћићевац 8) ДЗ Пландиште 9) ДЗ Блаце 10) ДЗ Рековац 11) ДЗ Медвеђа 12) ДЗ Варварин 13) ДЗ Владимирци 14) ДЗ Жабари 15) ДЗ Пожега 16) ДЗ Нови Београд 17) ДЗ Дољевац 18) ДЗ Бачка Топола 19) ДЗ Ниш 20) ДЗ Ужице 21) ДЗ Савски Венац 22) ДЗ Стари Град 23) ДЗ Нови Сад и 24) ДЗ Врање.

На захтев Дома здравља Ћићевац, раскинут је уговор о акредитацији.

- 12. јул 2012. године 33 дома здравља: 1) ДЗ Пачево, 2) ДЗ Пожаревац, 3) ДЗ Јагодина, 4) ДЗ Кикинда, 5) ДЗ Крушевац, 6) ДЗ Чукарица, 7) ДЗ Сомбор, 8) ДЗ Сремска Митровица, 9) ДЗ Лозница, 10) ДЗ Смедеревска Паланка, 11) ДЗ Алексинац, 12) ДЗ Палилула, 13) ДЗ Врњачка Бања, 14) ДЗ Бајина Башта, 15) ДЗ Ћуприја, 16) ДЗ Петровац на Млави, 17) ДЗ Прешево, 18) ДЗ Прибој 19) ДЗ Богатић 20) Завод за здравствену заштиту студената 21) ДЗ Пријеполје 22) ДЗ Бач 23) ДЗ Бачки Петровац 24) ДЗ Бела Црква 5) ДЗ Бољевац 26) ДЗ Мајданпек 27) ДЗ Нови Кнежевац 28) ДЗ Гаџин Хан 29) ДЗ Куршумлија 30) ДЗ Мали Зворник 31) ДЗ Мерошина 32) ДЗ Нова Варош и 33) ДЗ Ражањ
- Домом здравља Чачак
 - Апотеком Суботица
 - Заводом за биоциде и медицинску екологију.

3. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања

Завршен је поступак едукације за самооцењивање у ДЗ Чачак и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“.

Агенција је спровела едукацију за поступак самооцењивања у 24 дома здравља са којима је потписан уговор о акредитацији у мају 2012. године. У циљу припреме здравствених установа за поступак самооцењивања Агенција је у својим просторијама 30. и 31. маја 2012. године одржала едукативни састанак са темама: увод у акредитацију, формирање тимова за самооцењивање и начини извештавања у поступку акредитације. На састанак су позвани сви директори домова здравља и координатори за акредитацију. Након уводне едукације, Агенција је обишла наведене домове здравља и спровела комплетну едукацију за самооцењивање.

Агенција је спровела и први део едукације у 33 дома здравља са којима је потписан уговор о акредитацији у јулу 2012. године, кроз обуке за руководство здравствене установе,

координатора за акредитацију и тимова за самооцењивање како да спроведу поступак самооцењивања.

4. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа

Агенција је, преко тимова за спољашње оцењивање које чине едуковани спољашњи оцењивачи Агенције, спровела поступак оцењивања квалитета рада у односу на утврђене стандарде у 19 здравствених установа:

- 1) 11. јул 2012. године : Апотека Суботица
- 2) 4.-8. новембар 2012. године: Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“
- 3) 25. новембар -18. децембар 2012. године у 17 домова здравља који учествују у Пројекту ДИЛС, са којима је потписан уговор о акредитацији 23. маја 2012. године: 1) ДЗ Стари град 2) ДЗ Нови Београд 3) ДЗ Гроцка 4) ДЗ Дољевац 5) ДЗ Блаце 6) ДЗ Ивањица 7) ДЗ Косјерић 8) ДЗ Пожега 9) ДЗ Ужице 10) Рековац 11) ДЗ Земун 12) ДЗ Нови Сад 13) ДЗ Ниш 14) ДЗ Врање 15) ДЗ Савски венац 16) ДЗ Жабари и 17) ДЗ Бачка Топола.

На захтев ДЗ Апатин, ДЗ Пландиште, ДЗ Трстеник, ДЗ Варварин и ДЗ Владимирци, спољашње оцењивање које је било предвиђено за крај 2012. године, одложено је за март 2013. године.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији: 1) ДЗ Стари град 2) ДЗ Нови Београд 3) ДЗ Гроцка 4) ДЗ Дољевац 5) ДЗ Блаце 6) ДЗ Ивањица 7) ДЗ Косјерић 8) ДЗ Пожега 9) ДЗ Ужице 10) Рековац 11) ДЗ Земун 12) ДЗ Ниш 13) ДЗ Врање и 14) ДЗ Жабари. Завршни извештај о акредитацији садржи све релевантне информације о установи, оцене самооцењивања и оцене из налаза тима за спољашње оцењивање квалитета рада здравствене установе, као и предлог акредитацијског статуса. Завршни извештаји о акредитацији ДЗ Нови Сад, ДЗ Савски венац и ДЗ Бачка Топола биће достављени у јануару 2013. године, с обзиром на то да је акредитацијска посета у овим домовима здравља завршена тек крајем децембра 2012. године.

5. Издавање сертификата о акредитацији

Агенција је издала сертификат о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде:

1. Апотека Суботица – 7 година

2. Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ - 3 године

Домовима здравља у којима је акредитација спроведена у периоду новембар – децембар 2012. године, а који успуњавају утврђене стандарде, сертификати ће бити додељени у јануару 2013. године.

Издати сертификати о акредитацији здравствене установе дати су на објављивање у „Службени гласник Републике Србије“ 26. децембра 2012. године.

Агенција води евиденцију о издатим сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет презентацији.

6. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција спроведи редовну посету здравственој установи која је стекла акредитацију једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији.

Редовне годишње посете спроведене су у здравственим установама које су у 2011. године стекле акредитацију на период дужи од годину дана:

- мај 2012. године: 1) КБЦ Драгиша Мишовић 2) ОБ Сремска Митровица 3) ДЗ Ада 4) ДЗ Бела Паланка 5) ДЗ Инђија 6) ДЗ Кнић 7) ДЗ Вождовац 8) ДЗ Шабац 9) ДЗ Осечина и 10) ДЗ Свилајнац;

- октобар 2012. године :1) Општа болница Јагодина 2) Клинички центар Крагујевац 3) Општа болница Шабац 4) Институт за здравствену заштиту мајке и детета „Др Вукан Чупић“ 5) Клиника за гинекологију и акушерство Клиничког центра Србије 6) Дом здравља „Свети Ђорђе“ Топола 7) Дом здравља Кладово 8) Дом здравља Власотинце 9) Дом здравља Лебане 10) Дом здравља „Др Милан-Бане Ђорђевић“ Велика Плана 11) Дом здравља Рума 12) Дом здравља Сјеница 13) Дом здравља Лучани 14) Дом здравља Димитровград, 15) Дом здравља Крагујевац 16) Дом здравља Лесковац 17) Дом здравља „Др Ристић 18) Општа болница Зрењанин 19) Општа болница „Bel Medic“ и 20) Завод за лабораторијску дијагностику „Biomedica“.

Тачан термин редовних посета није био најављен, већ су здравствене установе биле обавештене о периоду када ће се извршити посета, трајале су један дан, а у тим за спровођење посете именовани су спољашњи оцењивачи који су учествовали поступку спољашњег оцењивања те здравствене установе.

Извештаји о редовној посети су достављени здравственим установама.

7. Континуирана едукација спољашњих оцењивача

- Поводом припреме спољашњих оцењивача за редовну посету акредитованим здравственим установама Агенција је организовала два стручна састанка на који су позвани спољашњи оцењивачи који су учествовали у акредитацији тих здравствених установа. Први састанак је одржан 9. маја 2012. године у просторијама Агенције, а други састанак 18. октобра 2012. године у Дому здравља „Савски венац“. Спољашњи оцењивачи су упознати са: начином писања извештаја о редовној посети акредитованих здравствених установа, применом медицине засноване на доказима, уједначеним приступом и проблемом субјективности приликом оцењивања, приказана је и анализа резултата акредитација спроведених током 2011. године.
- Јула 2012. године одржана је континуирана едукација спољашњих оцењивача АЗУС-а у области управљања медицинским отпадом уз подршку Пројекта Министарства здравља “Техничка подршка за третман медицинског отпада у Србији”, финансираног средствима Европске уније.

8. Подршка раду Комисији за израду и имплементацију водича добре клиничке праксе

На основу решења Министра здравља о образовању Републичке стручне комисије за израду и имплементацију водича добре клиничке праксе број 119-01-309/2010-02, од 3. септембра 2010. године Агенција је пружала стручну, техничку и организациону подршку за рад Комисије за израду и имплементацију водича добре клиничке праксе (у даљем тексту: Комисија).

Комисија је у 2012. године одржала седам састанака.

Комисија је формирала 9 радних група за израду водича добре клиничке праксе за одабране теме у 2012. години и 16. октобра 2012. године усвојила Националне водиче добре клиничке праксе за дијагностиковање и лечење:

1. прехоспиталних ургентних стања
2. рака дојке
3. срчане слабости
4. рака колоне и ректума
5. рака грлића материце
6. хроничне бубрежне слабости
7. анеуризматске болести трбушне аорте
8. обољења каротидних артерија
9. акутних и хроничних обољења вена
10. Diabetes mellitus-a

Током новембра месеца одржан је сет од 12 једнодневних радионица на којима су представљени водичи, на које су позвани представници здравствених установа свих нивоа које су обухваћене Планом мреже здравствених установа.

9. Регионална сарадња

Представници Министарства здравља Црне Горе су били у тродневној посети Агенцији у мају 2012. године. Првог дана посете су били у Дому здравља Инђија где су са спољашњим оцењивачима присуствовали редовној акредитацијској посети. Другог дана посете су били са спољашњим оцењивачима у редовној посети КБЦ „Драгиша Мишовић“ Дедиње. Трећег дана посете су били на презентацији Агенције где су се упознали са начином рада Агенције.

10. Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе

Након што је Република Србија на 25. састанку Здравствене мреже Југоисточне Европе, који је одржан 16-18. јуна 2011. године у Софији, именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, на основу водеће улоге Агенције за акредитацију здравствених установа Србије у тој области у региону, као и билатералне и регионалне сарадње коју је Агенција већ неформално успоставила, Влада је Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени Развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

Агенција је у сарадњи са Министарством здравља и Светском здравственом организацијом спровела активности на припреми састанка поводом инаугурације Агенције као Регионалног здравственог Развојног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе.

Након свечане инаугурације одржана је дводневна радионица на тему „Безбедност пацијента“. Радионица је одржана са циљем да се повећа свест и унапреди знање о концептима безбедности пацијента, да се представе основни принципи побољшања квалитета и управљања ризиком у здравству, укључујући улогу ефикасне комуникације и праћење механизма, обезбедити платформу за размену искустава и размену информација, укључујући искуства о успеху и изазовима у земљама учесницама у области безбедности пацијента као и да се јачају технички капацитети новооснованог Центра и јачање суб-регионалне мреже посвећене том задатку.

Скупу у Београду присуствовали су национални здравствени координатори Здравствене мреже Југоисточне Европе, национални координатори за РЗРЦ за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите и експерти за област акредитације из сваке земље чланице.

11. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације. База података садржи податке о 41 акредитацији са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

12. Анализа резултата

Агенција је урадила анализу резултата спроведених акредитација којом су дефинисани највећи изазови у процесу пружања услуга у здравственом систему, као и успеси здравственог система из перспективе акредитације. Анализа је достављена Министарству здравља.

На основу свеобухватне анализе резултата поступка акредитације у здравственим установама следеће области су се наметнуле као кључне за унапређење квалитета:

1. Превентивни рад
2. Планирање и спровођење активности на сталном унапређењу квалитета
3. Безбедност пацијената
4. Интегрисано лечење пацијента кроз све нивое здравствене заштите
5. Вођење медицинске документације
6. Укључивање пацијента у процес лечења поштујући права пацијента
7. Примена водича добре клиничке праксе, клиничких путева, алгоритама

13. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите:

- 29. редовни састанак СЕЕ Здравствене мреже, под називом „Health to the Region“ Загреб, Хрватска, јун 2012. године;

- Увођење у практичну примену капитације – Београд, јун 2012. године;
- Радионица на тему „Управљање ограниченим ресурсима“ у организацији Тренинг центра за управљање у области здравствених услуга (Health Services Management Training Centre) и састанак са мађарским министром здравља - Будимпешта, Мађарска, октобар 2012. године;
- Радионица на тему „Једнакост у здравственим системима у свим здравственим политикама“ у организацији Здравствене мреже југоисточне Европе и Канцеларије Светске здравствене организације - Канцеларија Словенија, Моравске Топлице, Словенија новембар 2012. године;
- 30. редовни састанак Здравствене мреже југоисточне Европе - Тел Авив, Израел децембар 2012. године.

У Београду, 25. фебруара 2013. године

број:34-0-07/2013-04

ПРЕДСЕДНИК

УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић