



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5 | Тел. 011 2062 740 | office@azus.gov.rs
11000 Београд | Факс 2062 742 | www.azus.gov.rs

На основу члана 15. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС“ бр. 18/05 и 81/05), Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на 48. редовној годишњој седници, одржаној дана 8. децембра 2016. године у Београду, донео је

ОДЛУКУ

О УСВАЈАЊУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ ЗА ПЕРИОД 2017-2020. ГОДИНА

1. УСВАЈА СЕ Стратешки план Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за период 2017-2020. година.
2. Стратешки план Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за период 2017-2020. година из тачке 1. ове одлуке одштампан је уз ову одлуку и чини њен саставни део.
3. Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана доношења.
4. Ову одлуку, по ступању на снагу, објавити на интернет презентацији Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

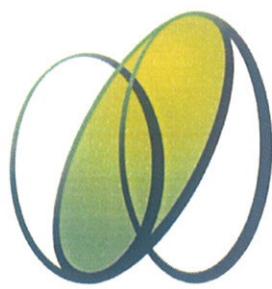
ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА



Проф. др Бранко Ристић

Број: 37/2016

Београд, 8. децембар 2016. године



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Стратешки план за 2017. – 2020. годину

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије

Децембар 2016. година

Садржај

| | |
|---|----|
| 1. Увод..... | 4 |
| 2. Стратешка питања Агенције за акредитацију здравствених установа Србије | 6 |
| 3. Визија, мисија и вредности | 9 |
| 4. SWOT анализа | 10 |
| 5. Стратешки циљеви Агенције у периоду 2017.-2020.године..... | 11 |
| 6. Закључак..... | 22 |

I. Увод

Агенција за акредитацију здравствених установа основана је у октобру 2008. године и оперативно је почела са радом у јулу 2009. године.

Руководећи тим АЗУС-а је у 2016. години иницирао израду новог стратешког плана за период од 2017. до 2020. године. Стратешки план је израђен кроз интензивне састанке Комисије за израду стратешког плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за период од 2017. до 2020. године и константну комуникацију са директором и осталим запосленима у Агенцији.

Агенција је од оснивања обавила поступак акредитације у преко 200 установа и спроведено је више од 500 редовних посета. С обзиром да се Агенција не финансира из буџета Републике Србије од 2012. године, односно последњих 5 година, интензивно се ради на томе да постане одржива промоцијом акредитације као и предностима добре праксе након завршеног поступка акредитације. Тренд самоиницијативног пријављивања здравствених установа је све већи након већ обављеног поступка акредитације. Разлог је што акредитација за здравствену установу представља начин за унапређење квалитета рада. Постоји све већа тежња пацијената везана за њихову безбедност, а акредитација представља начин да се осигура безбедан рад, уређен по процедурима и стандардима квалитета иза којих стоји установа. Агенција је поред постојећих стандарда за примарни, секундарни и терцијарни ниво здравствене заштите, израдила и следеће стандарде:

- за физикалну медицину и рехабилитацију, који су усвојени од Владе Републике Србије и самим тим постали Национални стандарди;
- за породилишта и неонатолошку здравствену заштиту;
- за стоматолошку здравствену заштиту.

Због свих ових фактора акредитација представља важан део здравственог система и као таква би требало да постане обавезна у наредном периоду, али кроз процес сертификације, где би акредитација била и даље добровољна, али као мерило изврсности пружања здравствених услуга. Са таквим премисама приступило се и изради овог Стратешког плана, који предвиђа да кроз сет испуњавања обавезних сертификационих стандарда здравствене установе докажу свој квалитет, који би финансијским препознавањем квалитета пружене здравствене заштите од стране Републичког фонда за здравствено осигурување дугорочно успоставио квалитативну конкурентност на здравственом тржишту у циљу континуираног побољшавања пружања здравствених услуга на задовољство пацијената, али и здравствених радника.

Међутим, план да се уведе сертификација за све установе и приватну праксу здравствене заштите, која би била комплементарна процесу акредитације, али би била обавезна и фокусирана на безбедност пацијената, поседује јопи већи утицај. За време израде овог плана, неопходне измене у легислативи су још увек предмет дискусије у Министарству здравља. Исход овог процеса се сматра суштински значајним за будућу одрживост Агенције и има далекосежне импликације на њену будућу организацију, финансирање као и њене краткорочне приоритетете.

Питања која су отворена нису само предмет одрживости Агенције, већ и системског и стратешког дугорочног приступа свим битним питањима која се односе на квалитет здравствених услуга на сва три нивоа здравствене заштите. Систем обавезне сертификације требало би да имплицира квалитативно и финансијски одржив здравствени систем Републике Србије, где би процес сертификације/акредитације био један од битних центара који би прецизним параметрима указивао на уску грла у здравственим процесима, али би пружао и инструменте за повремена, као и стална побољшања у пружању здравствених услуга. Све наведено нарочито добија на значају имајући у виду да недостајућа финансијска средства у здравственом систему могу бити умањена системом сертификације/акредитације, јер кроз такав систем побољшавају се предуслови за боље праћење и евалуацију свих пружаоца здравствених услуга у области здравствене заштите и отвара се простор за реалокацију већ постојећих финансијских средстава принципом унитеда, као и бољом организацијом и планирањем што би требало да последично смањи проценат нежељених догађаја, али и стручних грешака.

2. Стратешка питања Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Стратешка питања Агенција за акредитацију здравствених установа Србије утврдила је након идентификације својих заинтересованих страна, њихових захтева као и свог пословног окружења које подразумева све унутрашње и спољашње чиниоце који могу утицати на квалитет услуге и који су релевантни за остваривање захтева заинтересованих страна и стратешких циљева организације.

Кључна стратешка питања су идентификована на основу неопходности да се питање одрживости поступка акредитације реши у блиској будућности, релевантности за мисију и визију Агенције, могућег утицаја на способност Агенције да испуни своју мисију и визију, као и могућности да Агенција у потпуности испуни своју улогу у унапређењу квалитета здравствене заштите.

Кључна стратешка питања су:

Унапређење циљева процеса акредитације

Главни циљеви акредитације су:

- Стално унапређење квалитета здравствене заштите, кроз успостављање оптималних циљева у задовољавању стандарда за здравствене установе, као и увођење делотворних механизама за њихово праћење;
- Стимулисање и побољшање интеграције и управљања здравственим услугама;
- Установљавање и одржавање система квалитета у здравственим установама који су усаглашени са изабраним критеријумима структуре, процеса и исхода установљеним за обезбеђење квалитета и безбедности пацијената;
- Подстицање побољшања ефикасности и делотворности здравствених услуга кроз усвајање савремених најбољих пракси кроз процес акредитације што ће допринети бољем коришћењу ресурса у пружању здравствене заштите;
- Обезбеђивање едукације и саветовања у здравственим установама, менаџерима и здравственим професионалцима у вези са стратегијама унапређења квалитета и „најбољим праксама“ у здравственој заштити;
- Јачање поверења јавности у квалитет здравствене заштите кроз спровођење транспарентног процеса сертификације/акредитације и повећање информисаности јавности као и очекивања у вези са савременим, безбедним и квалитетним системом здравствене заштите;
- Смањивање ризика од повређивања и инфекција за пацијенте и запослене.

Важно је да се ојача улога Агенције у подизању свести јавности о циљевима, улози и вредности сертификације/акредитације за квалитет здравствене заштите, као и најважнијим питањима квалитета и безбедности у пружању здравствене заштите.

Место и улога Агенције у стратегији и политици квалитета у систему здравствене заштите у Србији

Законом о здравственој заштити 2005. године је предвиђено формирање професионалних тела и комисија које треба да прате квалитет рада у здравственим установама и предлажу и спроводе мере за његово унапређење, као и формирање Агенције за акредитацију здравствених установа Србије. Више институција обавља послове који се тичу квалитета здравствене заштите и безбедности, као што су издавање дозвола за рад, провера квалитета стручног рада, извештавање и други механизми обезбеђивања и праћења квалитета. Ове институције имају повезане задатке, а да се у неким случајевима задаци и надлежности преклапају. Иако је Агенција за акредитацију према Закону о здравственој заштити овлашћена да утврђује: стандарде за акредитацију здравствених установа, процењује квалитет пружене здравствене заштите становништву, решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа, као и издавање јавних исправа о акредитацији и вођење евиденције о издатим сертификатима, нека питања о улози и одговорности Агенције морају се јасније дефинисати. С обзиром да је безбедност пацијената једна од најважнијих димензија квалитета здравствене заштите, улога Агенције за акредитацију у процесу обезбеђивања безбедности пацијената треба да буде јасно дефинисана. Улога провере квалитета стручног рада и акредитација би требало да буду прецизније дефинисане и разграничене као и механизми за размену информација.

Улога Агенције у трансферу знања у циљу побољшања квалитета и усвајања најбољих пракси треба да буде ојачана.

Финансирање Агенције за акредитацију здравствених установа

Питање извора и начина финансирања Агенције се издаваја као посебно значајно.

Према постојећој законској регулативи функционисање АЗУС-а регулисано је Законом о здравственој заштити, као и Законом о јавним агенцијама који нису у сагласности. Закон о здравственој заштити дефинише финансирање Агенције из сопствених прихода, а Закон о јавним агенцијама дозвољава АЗУС-у и друге изворе финансирања. Величина, одрживост и трајање ових извора треба да буду реално процењени за наредни период да би садашња зависност од годишње определjenih средстава, као и од краткорочног пројектног финансирања, била замењена сопственим одрживим изворима финансирања. Процењено је да ће додатно финансирање бити неопходно све док довољан број здравствених установа не уђе у програм акредитације да би се покривали оперативни трошкови Агенције.

Проблем одрживог финансирања је покренуо питање добровољне или обавезне акредитације. Иако је акредитација по Закону о здравственој заштити добровољна,

озбиљно је питање да ли добровољна акредитација може бити довољна за финансирање Агенције. Уколико директни финансијски подстицаји не буду понуђени акредитованим установама од стране, било Републичког фонда за здравствено осигурање или приватних осигурања, или учешће установа буде обавезно, тешко је очекивати да Агенција постане финансијски одржива. С друге стране, обавезна сртфикација/акредитација може олакшати финансијску одрживост Агенције у почетку, али поставља друга питања и ризике као што су: да ли Агенција има довољан капацитет да води процес за тако велики број здравствених установа одједном, јавност процеса, као и контролу квалитета.

Увођење обавезне сертификације здравствених установа би обезбедило основни ниво безбедности и квалитета здравствене заштите у здравственим установама, док би акредитација била добровољна. У финансијском смислу, ово би обезбедило одрживо самофинансирање Агенције. Увођење сертификације би захтевало обезбеђивање финансијских средстава за развијање активности за сертификацију, укључујући планирање, дизајнирање процеса, обуку особља, припрему материјала и тестирање процеса и материјала. У таквом контексту квантитативни аспект броја запослених у Агенцији и спољашњих оцењивача Агенције би морао да буде знатно више оснажен у односу на садашњи ниво, поготово имајући у виду да би обавезни сет сертификационих стандарда ценовно био на нижем нивоу од тренутно важећих цена за реализацију процеса добровољне акредитације.

Обезбеђивање адекватне позиције Агенције у систему здравствене заштите

Искуства са установљавањем агенција за акредитацију показују да програми акредитације треба да буду успостављени као довољно независни од Министарства, да буду способни да се одрже након промена у Влади. У Управном одбору треба да буду представљене различите заинтересоване стране, као и до сада, али без било чије доминације. Неопходно је изменити постојећу законску регулативу која би дала јаснија овлашћења Агенцији у обезбеђивању безбедности пацијената кроз процес обавезне сертификације здравствених установа, као и враћање надлежности у изради и имплементацији водича добре клиничке праксе. Национални циљеви акредитације морају бити дефинисани и о њима постигнута сагласност како би обавезивали сваку будућу Владу.

3. Визија, мисија и вредности

Визија

Водећа институција за континуирано унапређење квалитета и стандарда квалитета и безбедности у здравственом систему Србије са активним учешћем у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Мисија

Обезбеђује квалитет и безбедност здравствене заштите кроз процес сертификације/акредитације. Дефинише стандарде квалитета здравствене заштите у здравственим установама, врши проверу испуњавања стандарда и пружа стручну помоћ здравственим установама у њиховом испуњавању. Преноси знање и искуства везано за акредитацију и унапређење квалитета земљама у региону и земљама чланицама Здравствене мреже југоисточне Европе.

Вредности

У систему здравствене заштите у чијем средишту је пациент, вредности Агенције за акредитацију су : транспарентност, изврсност, интегритет, поштовање, иновација и тежња ка сталном унапређењу квалитета рада и безбедности здравствене заштите.

4. SWOT анализа

SWOT анализа као крајње ефикасан алат за разумевање и доношење одлука у најразличитијим ситуацијама у раду било које организације, помоћи ће Агенцији да опише своје: снаге и слабости, али исто тако да прикаже своје могућности и шансе, као и претње и опасности.

Кроз *SWOT* анализу је омогућено препознавање позитивних и негативних фактора и даје се могућност да се на њих благовремено утиче. Тачније, *SWOT* анализа ће омогућити да се утврди где се у садашњој ситуацији Агенција налази, које су јој главне предности и слабости и какве су јој шансе и које су препреке у постизању планираних стратешких циљева у будућности.

| СНАГЕ | | СЛАБОСТИ | |
|-------|---|----------|---|
| 1. | Компетентност запослених Агенције у спровођењу поступка акредитације | 1. | Недовољни људски ресурси |
| 2. | Компетентност запослених Агенције у унапређењу квалитета рада у установи | 2. | Неизвесна финансијска одрживост Агенције |
| 3. | Компетентност запослених Агенције у смислу поштовања права пацијената | 3. | Недовољан број спољашњих оцењивача |
| 4. | Континуирана сарадња Агенције са осталим партнерима у Региону који се баве унапређењем квалитета рада здравствених установа | 4. | Непостојање обавезе здравствених установа за обавезну сертификацију у Закону о здравственој заштити |
| 5. | Активно учествовање у раду Здравствене мреже југоисточне Европе | | |
| ШАНСЕ | | ПРЕТЊЕ | |
| 1. | Повећање броја запослених у Агенцији | 1. | Недовољни људски ресурси |
| 2. | Ојачавање капацитета запослених у смислу додатних едукација и посећивања стручних скупова у земљи и иностранству | 2. | Недовољна системска подршка Министарства здравља |
| 3. | Спровођење поступака обавезне сертификације у здравственим установама и приватној пракси | 3. | Недовољна сарадња РФЗО са Агенцијом кроз системско недефинисање/неспровођење легислативне улоге РФЗО у сертификацији/акредитацији |
| 4. | Учествовање у међународним пројектима | | |
| 5. | Проширење мреже спољашњих оцењивача | | |
| 6. | Учвршићивање позиције Агенције у систему здравствене заштите | | |
| 7. | Израда нових и ревизија постојећих стандарда за акредитацију | | |
| 8. | Стална сарадња са УНИЦЕФ-ом и невладиним сектором | | |
| 9. | Иницијатива Агенције за сарадњу са Министарством здравља, РРЗО, Батутом, сродним професионалним организацијама | | |

5. Стратешки циљеви Агенције у периоду 2017.-2020. године

1. Унапређење циљева процеса акредитације

Успостављање одрживости процеса акредитације здравствених установа. АЗУС ће унапредити акредитацијски програм и процес који ће моћи да одговори захтевима (потребама) здравствених установа на свим нивоима здравствене заштите и на територији целе Републике.

Специфични циљеви:

- Унапређење акредитационог програма
- Проширење мреже спољних оцењивача
- Спровођење процеса акредитације у здравственим установама
- Успостављање годишњег извештавања о резултатима процеса акредитације

Активности:

- Промена дужине трајања акредитације на 4 године као доказ изврсности у пружању здравствених услуга;
- Израда плана развоја акредитационих стандарда по *ISQua* принципима, за гране медицине које нису обухваћене већ формираним стандардима;
- Израда нових неклиничких стандарда који се односе на планирање, управљање, контролу и евалуацију финансијских средстава;
- Израда плана ревизије свих постојећих стандарда са посебним акцентом на превентивну здравствену заштиту;
- Увођење квантитативних алгоритама контролних листа за преглед доказа у вези са испуњеношћу критеријума стандарда, како би се субјективност спољашњих оцењивача свела на минимум;
- Континуирана едукација спољашњих оцењивача у вези са новим стандардима и размена искустава из здравствених установа које су учествовале у поступку пилотирања нових стандарда;
- Израда програма за обуку нових спољашњих оцењивача и спровођење обуке;
- Представљање целокупног програма акредитације кроз сталну едукацију нових спољашњих оцењивача;
- Потписивање Меморандума о сарадњи са Медицинским факултетом у Београду и Школом јавног здравља
- Сарадња са Школом јавног здравља и Медицинским факултетом у Београду са циљем заједничког спровођења обуке спољашњих оцењивача;

- Завршетак тестирања апликације за поступак акредитације и чување свих извештаја у бази података;
- Припрема за поступак самооцењивања коришћењем принципа „учење па даљину“;
- Припрема програма за континуирану медицинску едукацију за све здравствене професионалице у здравственом систему и ратификације процеса акредитације код Здравственог савета;
- Унапређење начина даљег праћења рада здравствене установе, по завршетку акредитационог оцењивања;
- Унапређење постојећег програма за обуку здравствених установа и његова имплементација.

2. Место и улога Агенције у стратегији и политици квалитета у систему здравствене заштите у Србији

2а. Обезбеђивање основног нивоа квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената. У оквиру своје улоге у унапређењу квалитета и безбедности пацијената АЗУС ће настојати да све здравствене установе у Републици Србији успоставе делотворне механизме да идентификују, управљају и смање ризике при пружању здравствених услуга.

Специфични циљеви:

- Израда програма сертификације здравствених установа;
- Формирање тимова за оцењивање установа у процесу сертификације;
- Спровођење процеса сертификације здравствених установа.

Активности:

- Израда новог сета стандарда који свака установа треба да испуни како би добила сертификат који би се обнављао на две године;
- Два нивоа сертификације (сертификација I и II нивоа), где би I ниво означавао основни квалитет без финансијске подршке РФЗО, а II ниво би био препознат при уговорању са РФЗО, при чему је сертификациони II ниво квалитета предуслов за улазак у акредитацију уколико установа истовремено уз сертификацију поднесе захтев и за акредитацију;
- Три редовне посете у периоду важења сертификације било ког нивоа;
- Дефинисање евалуационих листа како би се повећала ефикасност рада спољашњих оцењивача;
- Квантитативна провера критеријума, на основу које би здравствена установа била сертикована по нивоима;
- Обезбеђивање основног нивоа квалитета рада и безбедности пацијената као и запослених у здравственим установама;
- Усвајање сета стандарда, од стране Владе Републике Србије; који би се односио на сертификацију;
- Примена сета стандарда који се односи на сертификацију за све здравствене установе у државном и приватном сектору без обзира на облик својине;
- Законски оквири за обавезну сертификацију би требало да буду дефинисани и подржани од стране Министарства Здравља;

26. Активно учешће у систему сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената. АЗУС је посвећен освештењу и пружању подршке здравственим установама у сталном унапређењу квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената. У окружењу које стално намеће све веће захтеве за квалитетнијим услугама, за повећање одговорности у раду, АЗУС има улогу у пружању подршке здравственим установама у унапређењу квалитета рада и безбедности пацијената.

Специфични циљеви:

- Унапређење клиничке праксе у здравственим установама;
- Побољшање безбедности пацијената.

Активности:

- Формирање базе процедура за рад здравствених установа према нивоу здравствене заштите;
- Омогућавање приступа бази процедура здравственим установама које су у поступку акредитације/сертификације као и већ акредитованим здравственим установама;
- Давање смерница за унапређење система рада у здравственим установама као и стандардизацију поступака у раду установе;
- Подстицање размене процедуре између здравствених установа како би се подизао ниво квалитета рада и безбедност пацијента;
- Преговори у вези са преузимањем дела одговорности и надлежности у изради и ревизији Националних водича добре клиничке праксе;
- Преузимање дела одговорности и надлежности у процени здравствених технологија;

3. Финансирање Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Успостављање финансијске одрживости АЗУСа Агенција препознаје да је за високо одрживо финансирање неопходно увођење обавезне сертификације за све пружаонце здравствене заштите (државне и приватне здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица). Републички фонд за здравствено осигурање би требало да препозна унапређење квалитета и безбедност пацијената у акредитованим установама и сертикованим установама II нивоа тако што ће их финансијски стимулисати. Агенција ће проактивно радити на стварању подстицаја за здравствене установе да уђу у процес акредитације.

Специфични циљеви:

- **Проширење области деловања Агенције укључивањем здравствених установа јавног и приватног сектора и приватне праксе и других правних лица у процес сертификације;**
- **Континуирано стварање подстицаја за укључивање здравствених установа у процес акредитације;**
- **Подизање свести стручне и опште јавности о сврси и вредности сертификације и акредитације.**

Активности:

- Интензивна сарадња са Министарством здравља и Републичким фондом за здравствено осигурање;
- Израда предлога законске регулативе о начину финансирања сертикованих/акредитованих установа од стране РФЗО-а;
- Промоција Агенције и значаја акредитације локалним самоуправама и Покрајинском секретаријату за здравство како би већи број здравствених установа на примарном, секундарном и терцијарном нивоу био упознат са предностима поступка акредитације и сталног унапређења рада и безбедности пацијента;
- Наставак сарадње са Коморама здравствених радника/професионалаца;
- Сарадња са удружењима приватних здравствених установа и приватне праксе;
- Промоција значаја Агенције кроз мрежу спољашњих оцењивача Агенције;
- Промоција значаја Агенције кроз мрежу већ акредитованих здравствених установа;

4. Учвршћивање позиције Агенције у систему здравствене заштите

Унапређење комуникације и координације са релевантним установама здравственог система. АЗУС је посвећен сарадњи и партнерском односу са другим организацијама и телима који се баве квалитетом здравствене заштите и безбедношћу пацијената. АЗУС ће радити на координацији активности и њиховом усклађивању у циљу поједностављивања процеса сертификације/акредитације и извештавања. АЗУС ће наставити да проактивно информише кључне партнere, организације и представнике Владе о најважнијим питањима у вези квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената, као и трендовима који се појаве током акредитације.

Специфични циљеви:

- Континуирана сарадња са Министарством здравља (Сектором за здравствену заштиту), РФЗО-ом, коморама здравствених радника, комором здравствених установа, институтима за јавно здравље, СФУС, струковним удружењима и здравственим факултетима;
- Континуирано саветовање са здравственим установама на свим нивоима здравствене заштите;
- Размена података са организацијама које прикупљају податке који се односе на квалитет здравствене заштите и безбедност пацијената;

Активности:

- Интензивна сарадња са Министарством здравља, Републичким фондом за здравствено осигурање, сродним коморама, институтима и заводима за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Савезом фармацеутских удружења Србије и медицинским факултетима;
- Припрема стратегије за континуирану консултацију и комуникацију са:
 - Здравственим установама (болницама, домовима здравља, апотекарским установама)
 - Клиничким центрима (у циљу промовисања акредитације)
 - Самосталним лабораторијама и апотекама, као и приватном праксом
 - Другим кључним националним организацијама (Министарство здравља , РФЗО, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, Коморе)
 - Међународним пројектима за квалитет у здравству

Стратегија треба да садржи:

- Информације о програму сертификације/акредитације
- Информације о интегрисаном плану квалитета
- Информације о планираним обукама
- Информације о значају сертификације/акредитације

- Информације добијене кроз акредитацију и праћење квалитета пружене здравствене заштите
- Могућност приступа подацима који се односе на квалитет здравствене заштите и безбедност нацијената прикупљених од стране надлежних институција

5. Успостављање организационог и оперативног оквира за функционисавање Агенције Стално унапређење квалитета рада и развијање унутрашње организације Агенције у складу са њеном улогом и овлашћењима. АЗУС ће у свом раду наставити да развија своје капаците у циљу достицања стратешких циљева.

Специфични циљеви:

- Прецизније дефинисање задатака и овлашћења АЗУС-а у унапређењу квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената;
- Дефинисање оквира за пословно планирање;
- Ојачавање унутрашње организације АЗУСа и проширење људских ресурса;
- Улагање у додатно усавршавање запослених.

Активности:

- Допуне општих аката Агенције;
- Функционисање Агенције у складу са *ISQua* стандардима за организацију акредитационих агенција;
- Финансијска подршка Агенцији од стране Министарства здравља у циљу акредитације од *ISQua*-e;
- Успостављање финансијске одрживости Агенције;
- Препозињавање унапређења квалитета рада и безбедност пацијената у сертикованим/акредитованим установама кроз финансијско стимулисање од стране Републичког фонда за здравствено осигурање;
- Успостављање адекватног информационог система који ће омогућити веб-базу специфичну за делатности Агенције;
- Почетак рада оцењивања здравствених установа коришћењем веб-апликације;
- Унапређење рада веб-апликације у поступку сертификације/акредитације и редовним посетама;
- Додавање модула за праћење и евидентирање поступка сертификације;
- Јачање кадровских капацитета Агенције;
- Одређивање финансијских средстава за стално усавршавање и посјећивање националних и међународних скупова из области унапређења квалитета и безбедности пацијената.

6. Активно учешће Агенције у раду Регионалног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите кроз Здравствену мрежу југоисточне Европе, у даљем тексту Здравствена мрежа

Специфични циљеви:

- Активишење укључивање у рад Здравствене мреже;
- Стална сарадња са Министарством здравља у вези са Здравственом мрежом

Активности:

- Промоција политика Здравствене мреже кроз рад Регионалног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите;
- Учествовање Регионалног центра у изради и развијању регионалних планова и стратегија и принципа „добре праксе“
- Подучавање и размена позитивног искуства везано за акредитацију и стално унапређење квалитета;
- Организација стручних скупова и радионица у сарадњи са Министарством здравља, кроз рад Регионалног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у оквиру Здравствене мреже;
- Стална сарадња са осталим члановима Здравствене мреже и партнерима из региона;
- Склапање међудржавних споразума о сарадњи и партнерству;
- Пријава за учешће у пројектима са осталим члановима Здравствене мреже;
- Израда шестомесечних извештаја о раду Регионалног центра за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите;
- Присуство Пленарним састанцима Здравствене мреже.

7. Активно учешће Агенције у националним и међународним пројектима

Специфични циљеви:

- Учешће у националним пројектима;
- Учешће у међународним пројектима.

Активности:

- Припрема потребне пројектне документације;
- Повезивање са организацијама у региону које се баве унапређењем квалитета безбедности пацијента;
- Повезивање са невладиним сектором;
- Повезивање и активна сарадња са земљама Дунавског региона.

8. Активна регионална сарадња

Специфични циљеви:

- Активнија координација са земљама Региона;
- Стабилна сарадња са сродним Агенцијама из региона кроз специфичне билатералне и мултилатералне споразуме.

Активности:

- Размена искустава, података и примера добре праксе;
- Стандардизација програма сарадње са могућностима доношења обавезних смерница и препорука и преузимање лидерске улоге у региону.

6. Закључак

Све активности предвиђене овим Стратешким планом захтевају нова системска решења, која подразумевају одређени проток времена који би био неопходан да би се сви актери у здравственом систему Републике Србије, укључујући и АЗУС, прилагодили на нове предуслове за континуирани квалитетан рад. С друге стране, процена је да је наредни трогодишњи период довољан да све планиране активности буду уведене у примену, имајући у виду да је АЗУС у досадашњем раду изградио кредитилну и референтну базу података, која може послужити лакшем и бржем адаптирању целокупног здравственог система. Чињеница је да је садашњи тренд такав да су сви битни чиниоци здравственог система, на челу са Министарством здравља, препознали све битне елементе које је неопходно увести или мењати како би добили одржив здравствени систем на задовољство и пацијената и пружаоца здравствених услуга.

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије у тренутним оквирима и са предложеним будућим решењима може да преузме додатну активну улогу у успостављању система који би био искључиво базиран на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, уз ефикасно и ефективно коришћење постојећих људских и материјалних ресурса којима располаже здравствени систем Републике Србије.

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић



Број: 393-0-07/2016
Београд, 8. децембар 2016. године