



Република Србија



Leading the transformation of
healthcare quality and safety globally



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд
Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

На основу члана 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18) и члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 70. редовној седници одржаној дана 26.02.2020. године, доноси

ОДЛУКУ

о усвајању Годишњег Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2019. годину

1. Усваја се Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2019. годину који је саставни део ове одлуке.
2. Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2019. годину доставља се Влади као оснивачу ради давања сагласности.
3. Ова одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе.

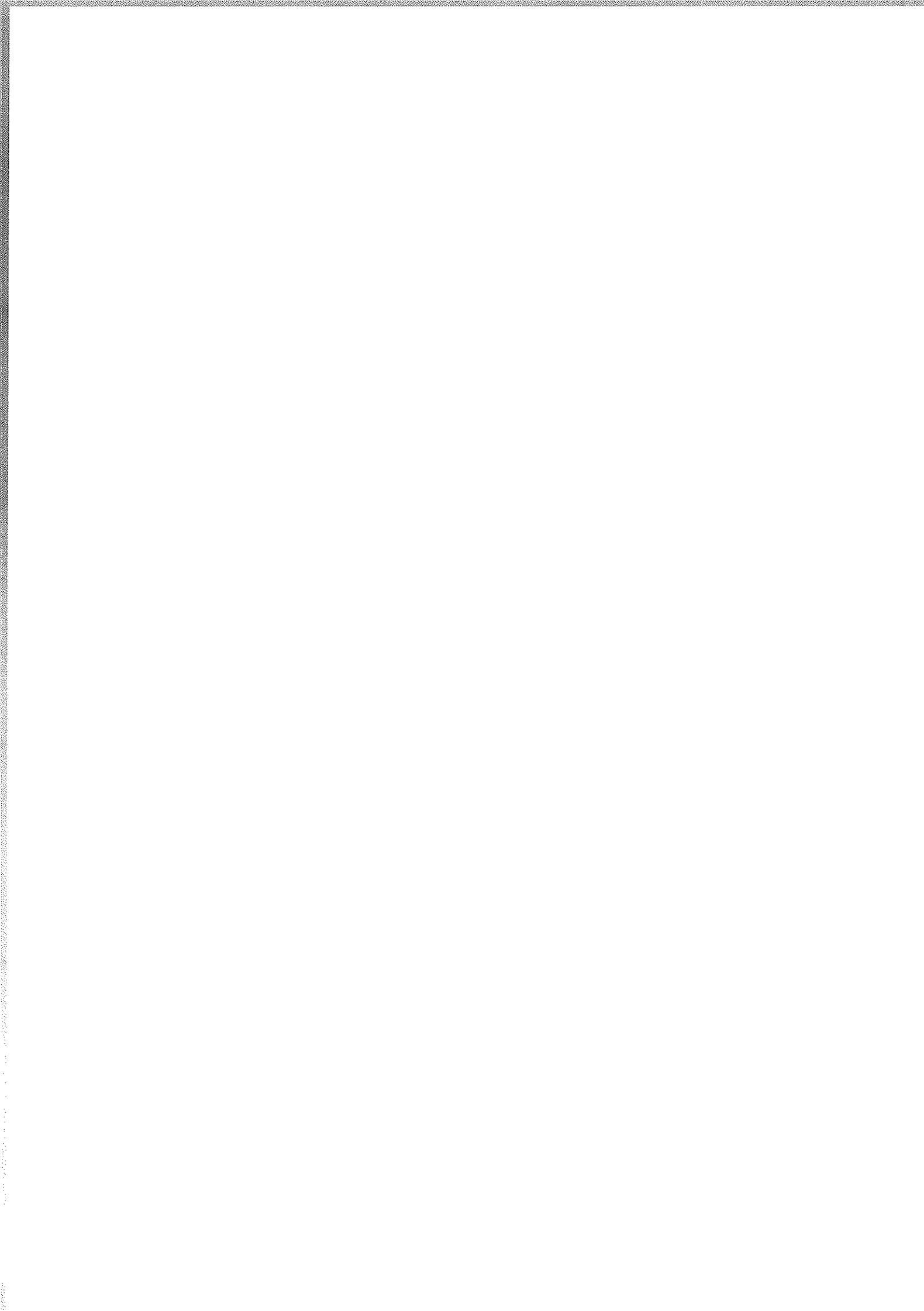
ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић



Број: 8/2020

Београд, 26. фебруар 2020. године





Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

за период од 01.01.2019. године до 31.12.2019. године

Београд, фебруар 2020. године

САДРЖАЈ

I. Уводне напомене	4
II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције	8
III. Активности у области акредитације	10
1. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине	10
2. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања	10
3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа	11
4. Издавање решења о акредитацији	12
5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију	12
6. База података	13
7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите	13

I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 197. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 25/19), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 198. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверили следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствене установе, односно приватне праксе;
- 2) процена квалитета здравствене заштите коју пружа здравствена установа, односно приватна пракса;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствене установе, односно приватне праксе;
- 4) издавање, односно одузимање јавне исправе о акредитацији (у даљем тексту: решење о акредитацији);
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, односно приватне праксе на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, денталне медицине, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 199. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев за стицање акредитације, који здравствена установа, односно приватна пракса подноси Агенцији, као и да начин, поступак и услове за за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе („Службени гласник РС“, број 56/19).

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе, другог правног лица односно приватне праксе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у

складу са Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа, на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 42/10. Министарство финансија и привреде дало је сагласност (број 338-00-0001972013-04 од 27. маја 2013. године) на износ трошкова прописаних Одлуком, имајући у виду да су износи трошкова акредитације здравствених установа нижи од износа утврђених Методологијом прописаном Правилником о методологији и начину утврђивања трошкова пружања јавне услуге („Службени гласник РС“ бр. 14/13 и 25/13-испр.). Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооценјивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оценјивања и
3. стицања акредитације.

Здравственој установи другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје решење о акредитацији. Решење о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Након издавања решења о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроводи и ванредне посете уколико:

- уколико постоји основ сумње да се не поштују прописани стандарди;
- уколико је извршена промена у организацији, нивоу и врстама услуга које се пружају.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оценјивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делоторан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој области обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све“ и

формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента има и међугранично пружање здравствене заштите условљено мобилношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,
3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених установа на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених установа за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене установе да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих установа тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;

2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпушта пацијента;
3. Унапређење организационог планирања и учinka: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;
4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и проценявани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

У току 2019. године одржано је осам седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

61. седница УО одржана је 28. јануара 2019. године.

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 60. седнице УО
- Усвајање Одлуке о усвајању Извештаја о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме Агенције за акредитацију здравствених установа Србије са стањем на дан 31.12.2018. године

62. седница УО одржана је 18. фебруара 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 61. седнице УО
- Усвајање Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину
- Усвајање Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину
- Усвајање Одлуке о утврђивању права и исплати јубиларних награда запосленима у Агенцији

63. седница УО одржана је 4. марта 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање предлога закључка УО поводом дописа Одељења за здравствену инспекцију Министарства здравља РС бр. 072-00-00066/2019-07 од 19.02.2019. године

64. седница УО одржана је 21. марта 2019. године писаним путем

- Усвајање Одлуке о предлогу измена и допуна интерних процедура Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

65. седница УО одржана је 5.јуна 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 62. седнице УО
- Усвајање Записника са 63. седнице УО
- Усвајање Записника са 64. писане седнице УО

66. седница УО одржана је 18. септембра 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 65. седнице УО

- Усвајање Правилника о утврђивању стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине

67. седница УО одржана је 13. новембра 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 66. седнице УО
- Усвајање Одлуке о висини трошкова акредитације здравствених установа, других правних лица и приватне праксе
- Усвајање Одлуке о управљању сукобом интереса у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије
- Усвајање Одлуке о поступању са донацијама у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије

68. седница УО одржана је 11. децембра 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 67. седнице УО
- Усвајање Програма рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину
- Усвајање Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину
- Усвајање Плана набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину

III. Активности у области акредитације

1. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије формирала је 12. децембра 2017. године Специјалну радну групу за израду Стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине, како би се обезбедио процес сталног унапређења квалитета рада и услуга у овој области здравствене заштите, са посебним освртом на безбедност пацијента.

Специјалну радну групу за израду Стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине чинили су представници: Министарства здравља Републике Србије, Медицинских факултета Универзитета у Београду, Нишу, Крагујевцу и Новом Саду, Српског Лекарског Друштва-Секције за нуклеарну медицину, Удружења за нуклеарну медицину Србије, Удружења радиолошких техничара и техничара нуклеарне медицине Србије и Агенције за заштиту од јонизујућих зрачења и нуклеарну сигурност Србије.

Последњи састанак СРГ одржан је у априлу, на коме су се чланови радне групе изјаснили о дефинитивној верзији сета стандарда и једногласно усвојили Нацрт сета стандарда који је достављен Агенцији ради тестирања њихове примењивости у здравственим установама.

У предложеним здравственим установама су пилотирани стандарди. Одабране установе су: КЦ Србије, КЦ Ниш, КЦ Војводине, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма "Златибор".

Управни одбор Агенције је на 66. седници одржаној 18. септембра 2019. године усвојио Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине објављени су у Службеном гласнику бр. бр. 90/19 од 20. децембра 2019. године.

2. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања

Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси како би се спровело самооценјивање које представља оцењивање које здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооценјивање састоји се од: пружања информација о поступку акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооценјивање, објашњења стандарда за

акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооценењивања и значају самооценењавања за унапређење квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је током 2019. године спроводила поступак едукације за самооценењивање у: Завод за здравствену заштиту радника Ниш, ДЗ Сокобања, ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Србобран, ДЗ Велико Грађиште, ДЗ Визим, ДЗ Раковица, ДЗ Медигроуп органак „Медигроуп Цара Душана“, ДЗ Бела Црква, ДЗ Сента, ДЗ „Др Милорад Мика Павловић“ Инђија, ДЗ Баточина, ДЗ Стари Град, ДЗ Ниш, ДЗ Земун, ДЗ Сремска Митровица, ОБ Врбас, Специјална болница за болести зависности, СБ за реуматске болести Нови Сад, Универзитетска дечја клиника, Специјална болница за рехабилитацију Ивањица, ОБ Вршац, Институт за реуматологију, ОБ Суботица, ОБ „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, ОБ Сента, СБ „Др Васа Савић“ Зрењанин, СБ за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клинички центар Крагујевац, СБ за офтальмологију „Клиника Маја“, Клиника за ОРЛ и максилофацијалну хирургију Клиничког центра Србије, ОБ Атлас, ОБ Панчево, СБ за рехабилитацију Врдник, СБ за рехабилитацију Кањижа, СБ за неуролошка оболења и посттрауматска стања „др Боривоје Гњатић“ Стари Сланкамен, СБ Бела Црква.

3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе утврђено је да је спољашње оцењивање квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција.

Током 2019. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 29 здравствених установа:

ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Србобран, ДЗ Велико Грађиште, ДЗ Визим, ДЗ Раковица, ДЗ Медигроуп органак „Медигроуп Цара Душана“, ДЗ Бела Црква, ДЗ Сента, ДЗ „Др Милорад Мика Павловић“ Инђија, ДЗ Баточина, ДЗ Стари град, Специјална болница за болести зависности, СБ за реуматске болести Нови Сад служба физикалне медицине и рехабилитације, Универзитетска дечја клиника, Специјална болница за рехабилитацију Ивањица, ОБ Вршац, Институт за реуматологију, ОБ Суботица, ОБ „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, ОБ Сента, СБ „Др Васа Савић“ Зрењанин, СБ за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клинички центар Крагујевац, СБ за офтальмологију „Клиника Маја“, Клиника за ОРЛ и

максилофацијалну хирургију Клиничког центра Србије, ОБ Атлас и СБ за рехабилитацију „Бања Кањижа“.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

4. Издавање решења о акредитацији

Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје решење о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа другог правног лица, односно приватне праксе предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три, пет или седам година.

Агенција је током 2019. године издала 29 сертификата и решења о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији стекли су: Завод за здравствену заштиту радника Ниш, ДЗ Сокобања, ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Србобран, ДЗ Велико Градиште, ДЗ Визим, ДЗ Раковица, ДЗ Медигроуп органак „Медигроуп Цара Душана“, ДЗ Бела Црква, ДЗ Сента, ДЗ „Др Милорад Мика Павловић“ Иниђија, ДЗ Баточина, ОБ Врбас, Специјална болница за болести зависности, СБ за реуматске болести Нови Сад служба физикалне медицине и рехабилитације, Универзитетска дечја клиника, Специјална болница за рехабилитацију Ивањица, ОБ Вршац, Институт за реуматологију, ОБ Суботица, ОБ „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, ОБ Сента, СБ „Др Васа Савић“ Зрењанин, СБ за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клинички центар Крагујевац, СБ за офтальмологију „Клиника Маја“, Клиника за ОРЛ и максилофацијалну хирургију Клиничког центра Србије.

Агенција води евиденцију о издатим решењима и сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција у периоду важења решења о акредитацији спроводи редовну посету здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета здравствене заштите и провере начина на који се одржавастечена акредитација.

Редовне посете спроведене су у 69 здравствених установа: Клиника за гинекологију и акушерство КЦС, ДЗ Ада, ОБ Кикинда, ИОХБ Бањица, ДЗ Белмедик, Завод за биоциде и медицинску екологију, ДЗ Вождовац, ДЗ „Др Ристић“, КБЦ Драгиша Мишовић,

Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за плућне болести Сремска Каменица, Апотека Суботица, ДЗ Шабац, Институт за онкологију Војводине, ДЗ Темерин, ДЗ Нова Варош, СБ за лечење стерилитета, ДЗ Једро, ДЗ Чачак, ДЗ Палилула, Институт за здравствену заштиту мајку и детета Србије „др Вукан Чупић“, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Крагујевац, ДЗ Блаце, СБ Милош клиника, СБ Јевремова, ДЗ Алексинац, ДЗ Куршумлија, ДЗ Крушевац, ОБ Медигруп, СБ за реуматске болести Нови Сад, ЗЗЗ студената Београд, Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак, КЦС -Центар за медицинску биохемију, ДЗ „др Симо Милошевић“ Чукарица, ДЗ Ириг, ДЗ Рума, Институт за онкологију и радиологију Србије, КБЦ Звездара, ОБ Шабац, ОБ Сремска Митровица, Специјална гинеколошка болница Ферона, ДЗ Краљево, ДЗ Мали Зворник, ДЗ Панчево, ДЗ Вршац, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Специјална болница за рехабилитацију „Бања Ковиљача“, Градски завод за плућне болести и туберкулозу Београд, ДЗ Барајево, БЗ Бела Паланка, ДЗ Богатић, ДЗ Ђољевац, ДЗ Брус, ДЗ Власотинце, ДЗ Гаџин Хан, ДЗ Горњи Милановац, ДЗ Ђољевац, ДЗ Медигруп др Цвјетковић, ДЗ Нови Београд, ДЗ Прокупље, ДЗ Ражањ, ДЗ Сmedерево, ЗЗЗ радника Железнице Србије, Институт за рехабилитацију, КЦ Војводине, ОБ Панчево, ОБ Сmedерево, СБ за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор“, СБ за офтальмологију Окулус, СБ из неурологије „Аффида“.

6. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације.

База података садржи податке о преко 220 акредитација са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите

Представници Агенције су у 2019. години били присутни и учествовали на следећим скуповима:

- Фебруарски течај у организацији Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, 25.2-1.3. 2019. године у Београду;
- 11. априла 2019. године у Београду, први Национални Конгрес са међународним учешћем „О садашњости за будућност“, који је организован од стране Удружења здравствених радника и сарадника Републике Србије „Ескулап“;

- 8.-12. маја 2019. године Конгрес у организацији Друштва медицинских сестара и техничара, Врњачка бања;
- 41. Пленарни састанак Здравствене мреже Југоисточне Европе, , од 19. до 21. јуна 2019. године Скопље, Македонија;
- Друга конференција о раним интервенцијама, УНИЦЕФ, 11. октобар 2019. године, Београд;
- Дани лабораторијске дијагностике Републике Србије 31.10.-03.11. 2019. године у организацији АЛТТС, Тара;
- Конференција у организацији Коморе здравствених установа „Оптимизација Плана мреже здравствених установа у Републици Србији“ – Врњачка бања од 3. до 6. децембра 2019. године;
- „Дани квалитета у здравству“, 19.-20. децембар 2019. године, Сарајево, Босна и Херцеговина.

У Београду, 26. фебруара 2020. године
Број: 58-0-07/2020

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић





Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

за период од 01.01.2019. године до 31.12.2019. године

Београд, фебруар 2020. године

САДРЖАЈ

I. Уводне напомене.....	4
II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције	8
III. Активности у области акредитације.....	10
1. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине.....	10
2. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања	10
3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа	11
4. Издавање решења о акредитацији	12
5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију	12
6. База података	13
7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите	13

I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 197. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 25/19), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 198. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверили следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствене установе, односно приватне праксе;
- 2) процена квалитета здравствене заштите коју пружа здравствена установа, односно приватна пракса;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствене установе, односно приватне праксе;
- 4) издавање, односно одузимање јавне исправе о акредитацији (у даљем тексту: решење о акредитацији);
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, односно приватне праксе на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, денталне медицине, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 199. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев за стицање акредитације, који здравствена установа, односно приватна пракса подноси Агенцији, као и да начин, поступак и услове за за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе („Службени гласник РС“, број 56/19).

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе, другог правног лица односно приватне праксе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у

складу са Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа, на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 42/10. Министарство финансија и привреде дало је сагласност (број 338-00-0001972013-04 од 27. маја 2013. године) на износ трошкова прописаних Одлуком, имајући у виду да су износи трошкова акредитације здравствених установа нижи од износа утврђених Методологијом прописаном Правилником о методологији и начину утврђивања трошкова пружања јавне услуге („Службени гласник РС“ бр. 14/13 и 25/13-испр.).

Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооценјивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оценјивања и
3. стицања акредитације.

Здравственој установи другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје решење о акредитацији. Решење о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Након издавања решења о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроводи и ванредне посете уколико:

- уколико постоји основ сумње да се не поштују прописани стандарди;
- уколико је извршена промена у организацији, нивоу и врстама услуга које се пружају.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оценјивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој области обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све“ и

формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента има и међугранично пружање здравствене заштите условљено мобилношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,
3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених установа на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених установа за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене установе да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих установа тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;

2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпушта пацијента;
3. Унапређење организационог планирања и учника: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;
4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и процењивани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

У току 2019. године одржано је осам седница Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

61. седница УО одржана је 28. јануара 2019. године.

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 60. седнице УО
- Усвајање Одлуке о усвајању Извештаја о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме Агенције за акредитацију здравствених установа Србије са стањем на дан 31.12.2018. године

62. седница УО одржана је 18. фебруара 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 61. седнице УО
- Усвајање Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину
- Усвајање Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2018. годину
- Усвајање Одлуке о утврђивању права и исплати јубиларних награда запосленима у Агенцији

63. седница УО одржана је 4. марта 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање предлога закључка УО поводом дописа Одељења за здравствену инспекцију Министарства здравља РС бр. 072-00-00066/2019-07 од 19.02.2019. године

64. седница УО одржана је 21. марта 2019. године писаним путем

- Усвајање Одлуке о предлогу измена и допуна интерних процедура Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

65. седница УО одржана је 5.јуна 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 62. седнице УО
- Усвајање Записника са 63. седнице УО
- Усвајање Записника са 64. писане седнице УО

66. седница УО одржана је 18. септембра 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 65. седнице УО

- Усвајање Правилника о утврђивању стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине

67. седница УО одржана је 13. новембра 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 66. седнице УО
- Усвајање Одлуке о висини трошкова акредитације здравствених установа, других правних лица и приватне праксе
- Усвајање Одлуке о управљању сукобом интереса у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије
- Усвајање Одлуке о поступању са донацијама у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије

68. седница УО одржана је 11. децембра 2019. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 67. седнице УО
- Усвајање Програма рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину
- Усвајање Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину
- Усвајање Плана набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину

III. Активности у области акредитације

1. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије формирала је 12. децембра 2017. године Специјалну радну групу за израду Стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине, како би се обезбедио процес стапног унапређења квалитета рада и услуга у овој области здравствене заштите, са посебним освртом на безбедност пацијента.

Специјалну радну групу за израду Стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине чинили су представници: Министарства здравља Републике Србије, Медицинских факултета Универзитета у Београду, Нишу, Крагујевцу и Новом Саду, Српског Лекарског Друштва-Секције за нуклеарну медицину, Удружења за нуклеарну медицину Србије, Удружења радиолошких техничара и техничара нуклеарне медицине Србије и Агенције за заштиту од јонизујућих зрачења и нуклеарну сигурност Србије.

Последњи састанак СРГ одржан је у априлу, на коме су се чланови радне групе изјаснили о дефинитивној верзији сета стандарда и једногласно усвојили Нацрт сета стандарда који је достављен Агенцији ради тестирања њихове применивости у здравственим установама.

У предложеним здравственим установама су пилотирани стандарди. Одабране установе су: КЦ Србије, КЦ Ниш, КЦ Војводине, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма "Златибор".

Управни одбор Агенције је на 66. седници одржаној 18. септембра 2019. године усвојио Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију у области нуклеарне медицине. Стандарди за акредитацију у области нуклеарне медицине објављени су у Службеном гласнику бр. бр. 90/19 од 20. децембра 2019. године.

2. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања

Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси како би се спровело самооценјивање које представља оцењивање које здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооценјивање састоји се од: пружања информација о поступку акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооценјивање, објашњења стандарда за

акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооценјивања и значају самооценјивања за унапређење квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је током 2019. године спроводила поступак едукације за самооценјивање у: Завод за здравствену заштиту радника Ниш, ДЗ Сокобања, ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Србобран, ДЗ Велико Грађане, ДЗ Визим, ДЗ Раковица, ДЗ Медигроуп органак „Медигроуп Цара Душана“, ДЗ Бела Црква, ДЗ Сента, ДЗ „Др Милорад Мика Павловић“ Ивића, ДЗ Баточина, ДЗ Стари Град, ДЗ Ниш, ДЗ Земун, ДЗ Сремска Митровица, ОБ Врбас, Специјална болница за болести зависности, СБ за реуматске болести Нови Сад, Универзитетска дечја клиника, Специјална болница за рехабилитацију Ивањица, ОБ Вршац, Институт за реуматологију, ОБ Суботица, ОБ „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, ОБ Сента, СБ „Др Васа Савић“ Зрењанин, СБ за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клинички центар Крагујевац, СБ за офтальмологију „Клиника Маја“, Клиника за ОРЛ и максилофацијалну хирургију Клиничког центра Србије, ОБ Атлас, ОБ Панчево, СБ за рехабилитацију Врдник, СБ за рехабилитацију Кањижа, СБ за неуролошка оболења и посттрауматска стања „др Боривоје Ђулатић“ Стари Сланкамен, СБ Бела Црква.

3. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе утврђено је да је спољашње оцењивање квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција.

Током 2019. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 29 здравствених установа:

ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Србобран, ДЗ Велико Грађане, ДЗ Визим, ДЗ Раковица, ДЗ Медигроуп органак „Медигроуп Цара Душана“, ДЗ Бела Црква, ДЗ Сента, ДЗ „Др Милорад Мика Павловић“ Ивића, ДЗ Баточина, ДЗ Стари град, Специјална болница за болести зависности, СБ за реуматске болести Нови Сад служба физикалне медицине и рехабилитације, Универзитетска дечја клиника, Специјална болница за рехабилитацију Ивањица, ОБ Вршац, Институт за реуматологију, ОБ Суботица, ОБ „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, ОБ Сента, СБ „Др Васа Савић“ Зрењанин, СБ за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клинички центар Крагујевац, СБ за офтальмологију „Клиника Маја“, Клиника за ОРЛ и

максилофацијалну хирургију Клиничког центра Србије, ОБ Атлас и СБ за рехабилитацију „Бања Кањижа“.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

4. Издавање решења о акредитацији

Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје решење о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа другог правног лица, односно приватне праксе предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три, пет или седам година.

Агенција је током 2019. године издала 29 сертификата и решења о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији стекли су: Завод за здравствену заштиту радника Ниш, ДЗ Сокобања, ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Србобран, ДЗ Велико Градиште, ДЗ Визим, ДЗ Раковица, ДЗ Медигроуп органак „Медигроуп Цара Душана“, ДЗ Бела Црква, ДЗ Сента, ДЗ „Др Милорад Мика Павловић“ Иниђија, ДЗ Баточина, ОБ Врбас, Специјална болница за болести зависности, СБ за реуматске болести Нови Сад служба физикалне медицине и рехабилитације, Универзитетска дечја клиника, Специјална болница за рехабилитацију Ивањица, ОБ Вршац, Институт за реуматологију, ОБ Суботица, ОБ „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, ОБ Сента, СБ „Др Васа Савић“ Зрењанин, СБ за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клинички центар Крагујевац, СБ за офтальмологију „Клиника Маја“, Клиника за ОРЛ и максилофацијалну хирургију Клиничког центра Србије.

Агенција води евеиденцију о издатим решењима и сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

5. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција у периоду важења решења о акредитацији спроводи редовну посету здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета здравствене заштите и провере начина на који се одржавастечена акредитација.

Редовне посете спроведене су у 69 здравствених установа: Клиника за гинекологију и акушерство КЦС, ДЗ Ада, ОБ Кикинда, ИОХБ Бањица, ДЗ Белмедик, Завод за биоциде и медицинску екологију, ДЗ Вождовац, ДЗ „Др Ристић“, КБЦ Драгиша Мишовић,

Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за плућне болести Сремска Каменица, Апотека Суботица, ДЗ Шабац, Институт за онкологију Војводине, ДЗ Темерин, ДЗ Нова Варош, СБ за лечење стерилитета, ДЗ Једро, ДЗ Чачак, ДЗ Палилула, Институт за здравствену заштиту мајку и детета Србије „др Вукан Чупић“, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Крагујевац, ДЗ Блаце, СБ Милош клиника, СБ Јевремова, ДЗ Алексинац, ДЗ Куршумлија, ДЗ Крушевач, ОБ Медигруп, СБ за реуматске болести Нови Сад, ЗЗЗ студената Београд, Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак, КЦС -Центар за медицинску биохемију, ДЗ „др Симо Милошевић“ Чукарица, ДЗ Ириг, ДЗ Рума, Институт за онкологију и радиологију Србије, КБЦ Звездара, ОБ Шабац, ОБ Сремска Митровица, Специјална гинеколошка болница Ферона, ДЗ Краљево, ДЗ Мали Зворник, ДЗ Панчево, ДЗ Вршац, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Специјална болница за рехабилитацију „Бања Ковиљача“, Градски завод за плућне болести и туберкулозу Београд, ДЗ Барајево, БЗ Бела Паланка, ДЗ Богатић, ДЗ Больевач, ДЗ Брус, ДЗ Власотинце, ДЗ Гаџин Хан, ДЗ Горњи Милановац, ДЗ Дољевац, ДЗ Медигруп др Цвјетковић, ДЗ Нови Београд, ДЗ Прокупље, ДЗ Ражањ, ДЗ Сmederevo, ЗЗЗ радника Железнице Србије, Институт за рехабилитацију, КЦ Војводине, ОБ Панчево, ОБ Сmederevo, СБ за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор“, СБ за офтальмологију Окулус, СБ из неурологије „Аффида“.

6. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушли у поступак акредитације.

База података садржи податке о преко 220 акредитација са неограниченом могућностима даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

7. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите

Представници Агенције су у 2019. години били присутни и учествовали на следећим скуповима:

- Фебруарски течај у организацији Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, 25.2-1.3. 2019. године у Београду;
- 11. априла 2019. године у Београду, први Национални Конгрес са међународним учешћем „О садашњости за будућност“, који је организован од стране Удружења здравствених радника и сарадника Републике Србије „Ескулап“;

- 8.-12. маја 2019. године Конгрес у организацији Друштва медицинских сестара и техничара, Врњачка бања;
- 41. Пленарни састанак Здравствене мреже Југоисточне Европе, , од 19. до 21. јуна 2019. године Скопље, Македонија;
- Друга конференција о раним интервенцијама, УНИЦЕФ, 11. октобар 2019. године, Београд;
- Дани лабораторијске дијагностике Републике Србије 31.10.-03.11. 2019. године у организацији АЛТТС, Тара;
- Конференција у организацији Коморе здравствених установа „Оптимизација Плана мреже здравствених установа у Републици Србији“ – Врњачка бања од 3. до 6. децембра 2019. године;
- „Дани квалитета у здравству“, 19.-20. децембар 2019. године, Сарајево, Босна и Херцеговина.

У Београду, 26. фебруара 2020. године
Број: 58-0-07/2020

ПРЕДСЕДНИК

УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић

