



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5 Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
11000 Београд Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

На основу члана 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18) и члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 73. редовној седници одржаној дана 24.02.2021. године, доноси

ОДЛУКУ

о усвајању Годишњег Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину

1. Усваја се Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину који је саставни део ове одлуке.
2. Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину доставља се Влади као оснивачу ради давања сагласности.
3. Ова одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе.

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић



Број: 3/2021

Београд, 24. фебруар 2021. године



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

за период од 01.01.2020. године до 31.12.2020. године

Београд, фебруар 2021. године

САДРЖАЈ

I. Уводне напомене.....	4
II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције	8
III. Активности у области акредитације	10
1. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања	10
2. Спљашње оцењивање квалитета рада здравствених установа	11
3. Издавање решења о акредитацији	11
4. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију ..	12
5. База података	12
6. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите.....	13

I. Уводне напомене

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 197. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 25/19), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 198. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверили следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствене установе, односно приватне праксе;
- 2) процена квалитета здравствене заштите коју пружа здравствена установа, односно приватна пракса;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствене установе, односно приватне праксе;
- 4) издавање, односно одузимање јавне исправе о акредитацији (у даљем тексту: решење о акредитацији);
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, односно приватне праксе на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, денталне медицине, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 199. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев за стицање акредитације, који здравствена установа, односно приватна пракса подноси Агенцији, као и да начин, поступак и услове за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе („Службени гласник РС“, број 56/19).

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе, другог правног лица односно приватне праксе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у складу са Одлуком о висини трошкова акредитације здравствених установа, других правних лица и приватне праксе

на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 154/2020 и ступила на снагу 31.12.2020. године.

Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооценјивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оценјивања и
3. стицања акредитације.

Здравственој установи другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје решење о акредитацији. Решење о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Након издавања решења о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроводи и ванредне посете уколико:

- уколико постоји основ сумње да се не поштују прописани стандарди;
- уколико је извршена промена у организацији, нивоу и врстама услуга које се пружају.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оценјивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој области обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све“ и формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента има и међугранично пружање здравствене заштите условљено мобилношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура

систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,
3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених установа на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених установа за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене установе да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих установа тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;
2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпушта пацијента;
3. Унапређење организационог планирања и учинка: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;

4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и процењивани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције

У току 2020. године одржано је четири седнице Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

69. седница УО одржана је 23. јануара 2020. године.

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 68. седнице УО
- Усвајање Извештаја о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме АЗУС-а на дан 31.12.2019. године

70. седница УО одржана је 26. фебруара 2020. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 69. седнице УО
- Усвајање Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2019. годину
- Усвајање Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2019. годину

71. седница УО одржана је 5. јуна 2020. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 70. седнице УО
- Усвајање Одлуке о Плану за регулисање односа са јавношћу Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, за период 2020.-2023. године
- Усвајање Одлуке о интерним процедурама у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије

72. седница УО одржана је 14. децембра 2020. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 71. седнице УО
- Усвајање Стратешког плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за период 2021. - 2024. година
- Усвајање Програма рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2021. годину
- Усвајање Одлуке о утврђивању износа основице за обрачун плата запослених
- Усвајање Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2021. годину
- Усвајање Плана јавних набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2021. годину

Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије дана 5. јуна 2020. године на својој 71. редовној седници доноси Одлуку о усвајању Интерних процедура за

рад Агенције које представљају базни сет докумената, политика, правила и стандарда којима се дефинишу пословне активности у процесно описаном низу на релацији врсте послова, референтних докумената и одговорности. Детаљно су дефинисани и прописани радни задаци, као и начини и кораци у обављању свих поверилих послова Агенције утврђивањем јасног плана спровођења појединачних фаза сваког пословног процеса. На овај начин обезбеђује се стандардизација свих процеса и једнообразност обављања послова и омогућена је промптна контрола и накнадна процена и евалуација процеса и остварених исхода. Додатно, утврђеним интерним процедурама се промовише циљ достизања оптималног квалитета у пружању услуга Агенције уз могућност управљања сталним унапређењима свих процеса, пословних активности и остварених резултата Агенције.

Овај документ садржи 18 процедура рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије. На основу пописа свих процеса рада предвиђене су процедуре на основу којих се обављају послови у Агенцији за акредитацију здравствених установа Србије. Процедуре се ревидирају по потреби, односно у случају промене начина рада у одређеном процесу који је описан у постојећим процедурама или у случају промена законских, подзаконских и интерних аката Агенције за акредитацију здравствених установа Србије који се односе на обављање поверилих послова Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 72. редовној седници одржаној дана 14. децембра 2020. године, донео је Одлуку о усвајању Стратешког плана Агенције за период 2021. – 2024. година. Стратешки план за период од 2021. до 2024. године израђен је пошто важење претходног стратешког плана Агенције истиче завршетком календарске 2020. године.

У стратешком плану су у прве три тачке образложени актуелно стање у Агенцији, преглед приоритета, проблема и перспектива, а након тога стратешка питања и циљеви. Главни циљ овог плана је да се одвоји поступак акредитације на обавезну и добровољну. Обвезна акредитација би се стицала на период од три године, а добровољна на четири године, са два алгоритамска нивоа квалитета. Редовне годишње посете код обавезне акредитације би се обављале два пута годишње, а код добровољне акредитације једанпут годишње. Све ове промене захтевају и промене одређених подзаконских аката и укључивање Републичког фонда за здравствено осигурање у финансирање поступака акредитације, док циљеви Стратегије јавног здравља наводе да до краја 2026. године би требало да буду акредитоване све здравствене установе у здравственом систему Републике Србије.

III. Активности у области акредитације

Током трајања проглашене епидемије Агенција је у 2020. години последично остварила знатно мањи обим рада имајући у виду да је једино тржиште Агенције које чине здравствени субјекти радио у крајње изменјеном режиму рада услед ограничења због примене специфичних епидемиолошких протокола. С обзиром да је акредитација законски одређена као добровољни процес, интересовање за спровођење поступака акредитације у текућим околностима је опало у значајној мери, односно скоро 3 пута је мање потписано нових уговора о акредитацији у поређењу са просеком претходних пословних година.

1. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања

Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси како би се спровело самооценјивање које представља оцењивање које здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооценјивање састоји се од: пружања информација о поступку акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооценјивање, објашњења стандарда за акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооценјивања и значају самооценјивања за унапређење квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је током 2020. године спроводила поступак едукације за самооценјивање у 25 здравствених установа:

ДЗ Ниш, ДЗ Земун, ДЗ Сремска Митровица, Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад, Градски завод за плућне болести и туберкулозу Београд, Завод за биоциде и медицинску екологију, Завод за здравствену заштиту студената Београд, Лабораторија *Aqualab*, Поликлиника Пекић, Клиника за стоматологију Ниш, Универзитетски клинички центар Србије Центар за нуклеарну медицину, Клинички центар Ниш, Дом здравља Мерошина, Дом здравља Жабари, Институт за ментално здравље, Завод за лабораторијску дијагностику „Биомедика“, Општа болница Бор, Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин, Специјална офтальмоловска болница „Еликсир“, Специјална болница за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац, Специјална болница за рехабилитацију „Русанда“, СБ за неуролошку оболења и посттрауматска стања „др Боривоје Гњатић“ Стари Сланкамен, СБ Бела Црква, Специјална болница за очне болести „Веселиновић“ Ниш.

2. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе утврђено је да је спољашње оцењивање квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција. Током 2020. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 13 здравствених установа:

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад, Универзитетски клинички центар Србије Центар за нуклеарну медицину, Дом здравља Мерошина, Дом здравља Жабари, Институт за ментално здравље, Завод за лабораторијску дијагностику „Биомедика“, Општа болница Бор, Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин, Специјална офтальмоловска болница „Еликсир“, Специјална болница за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац, Специјална болница за рехабилитацију „Русанда“, Специјална болница за очне болести „Веселиновић“ Ниш.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

3. Издавање решења о акредитацији

Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје решење о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа другог правног лица, односно приватне праксе предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три, пет или седам година.

Агенција је током 2020. године издала 15 сертификата и решења о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији стекли су: Дом здравља Стари град, Завод за лабораторијску дијагностику Biomedica, Дом здравља Жабари, Дом здравља Мерошина, Општа болница Атлас, Специјална болница за рехабилитацију „Бања Кањижа“, Општа болница Панчево, Специјална болница за очне болести „Веселиновић“ Ниш, Специјална офтальмоловска болница „Еликсир“, Универзитетски клинички центар Србије Центар за нуклеарну медицину, Општа болница Бор, Институт за ментално здравље, Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин, Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац, Специјална болница за рехабилитацију „Русанда“.

Агенција води евиденцију о издатим решењима и сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

4. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију

Агенција у периоду важења решења о акредитацији спроводи редовну посету здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета здравствене заштите и провере начина на који се одржава стечена акредитација.

Редовне посете спроведене су у 88 здравствених установа: СБ за офтальмологију „Клиника Маја“, СБ за плућне болести Зрењанин, Специјална болница за болести зависности Београд, ОБ Сомбор, ОБ Сента, ОБ Атлас, ОБ Врбас, ОБ Вршац, КЦ Крагујевац, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње, Завод за здравствену заштиту радника Ниш, ДЗ Хемикал, ДЗ Србобран, ДЗ Сокобања, ДЗ Сента, ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Раковица, ДЗ Пожаревац, ДЗ Обреновац, ДЗ Лучани, ДЗ Лозница, ДЗ Кикинда, ДЗ Ивањица, ДЗ Врњачка бања, ДЗ Визим, ДЗ Велико Грађане, ДЗ Баточина, Клиника за гинекологију и акушерство Универзитетски клинички центар Србије, ДЗ Ада, ОБ Кикинда, Институт за ортопедију Бањица, ДЗ Белмедик, Завод за биоциде и медицинску екологију, ДЗ Вождовац, ДЗ „Др Ристић“, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за плућне болести Сремска Каменица, ОБ Суботица, ДЗ Шабац, Институт за онкологију Војводине, ДЗ Темерин, СБ за лечење стерилитета, ДЗ Једро, ДЗ Чачак, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Крагујевац, ДЗ Блаце, СБ Милош клиника, СБ Јевремова, ДЗ Алексинац, ДЗ Куршумлија, ДЗ Крушевац, ОБ Медигруп, Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак, Универзитетски клинички центар Србије - Центар за медицинску биохемију, ДЗ „др Симо Милошевић“ Чукарица, Институт за онкологију и радиологију Србије, ОБ Шабац, ОБ Сремска Митровица, Специјална гинеколошка болница Ферона, ДЗ Краљево, ДЗ Панчево, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Специјална болница за рехабилитацију „Бања Ковиљача“, Градски завод за плућне болести и туберкулозу Београд, ДЗ Барајево, ДЗ Бела Паланка, ДЗ Брус, ДЗ Власотинце, ДЗ Гаџин Хан, ДЗ Горњи Милановац, ДЗ Дољевац, ДЗ Медигруп др Џајетковић, ДЗ Нови Београд, ДЗ Прокупље, ДЗ Ражањ, ДЗ Смедерево, 333 радника Железнице Србије, Институт за рехабилитацију, КЦ Војводине, ОБ Панчево, ОБ Смедерево, СБ за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор“, СБ за рехабилитацију „Агенс“ Матарушка бања, СБ за офтальмологију Окулус, СБ из неурологије „Аффида“.

5. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације.

База података садржи податке о преко 270 акредитација са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

6. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите

Због актуелне епидемиолошке ситуације представници Агенције су у току 2020. године присутствовали „online“ скуповима:

- ISQua's Virtual Annual General Meeting - 29th Oct 2020
- 43 SEEHN Plenary Meeting, 25 Novembar 2020

У Београду, 24. фебруара 2021. године
Број: 57-0-07/2021



