



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5      Тел. 011 7151 722      office@azus.gov.rs  
11000 Београд      Факс 011 7151 724      www.azus.gov.rs

На основу члана 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18) и члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 76. редовној седници одржаној дана 30.03.2022. године, доноси

## ОДЛУКУ

### о усвајању Годишњег Извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2021. годину

1. Усваја се Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2021. годину који је саставни део ове одлуке.
2. Годишњи Извештај о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2021. годину доставља се Влади као оснивачу ради давања сагласности.
3. Ова одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе.

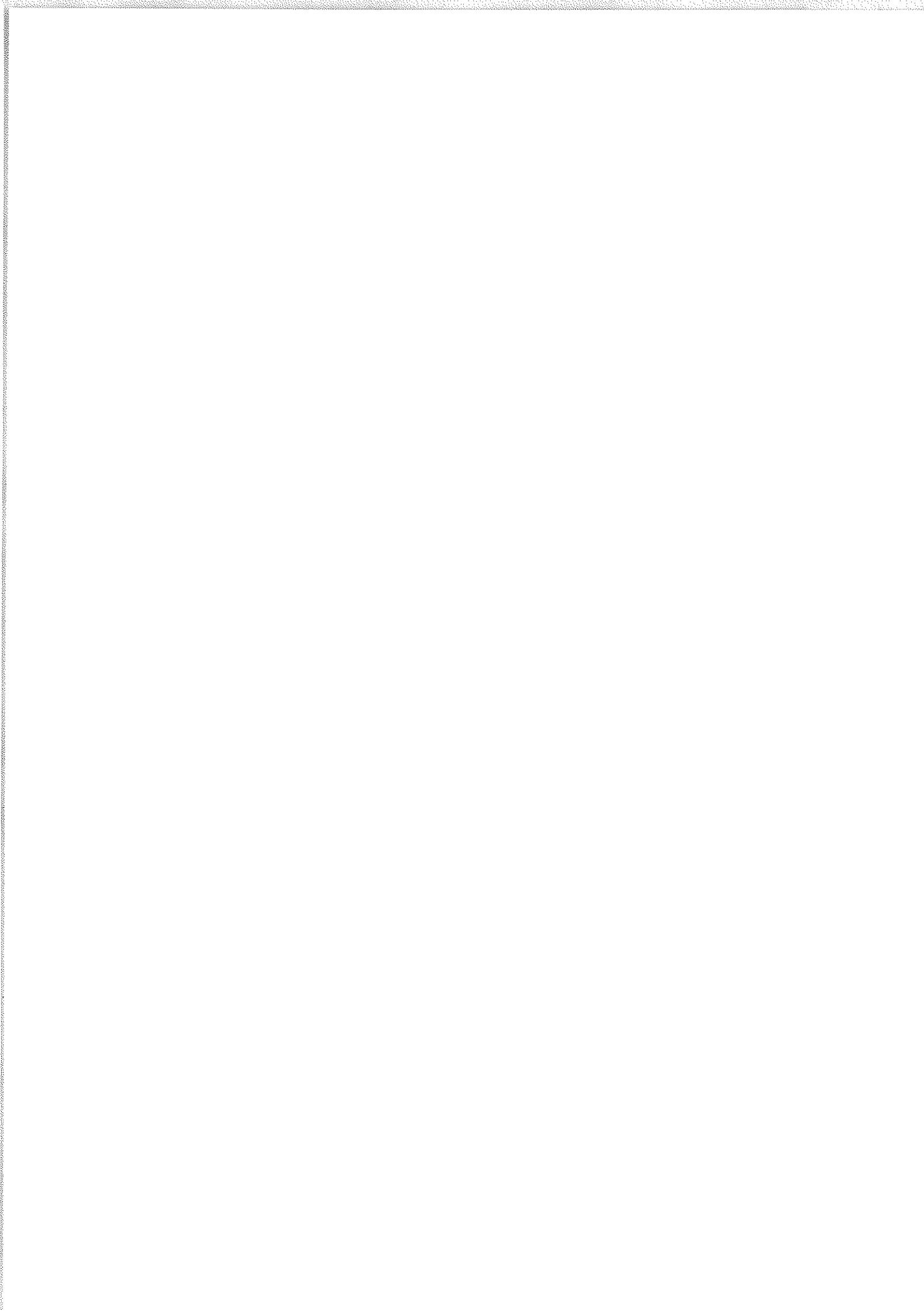
ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић



Број: 9/2022

Београд, 30. март 2022. године





Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 [Office@azus.gov.rs](mailto:Office@azus.gov.rs)  
Факс 011 7151 724 [www.azus.gov.rs](http://www.azus.gov.rs)

## ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

### АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

за период од 01.01.2021. године до 31.12.2021. године

Београд, март 2022. године



## **САДРЖАЈ**

<b>I. Уводне напомене.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције.....</b>	<b>8</b>
<b>III. Активности у области акредитације .....</b>	<b>9</b>
1. Едукација здравствених установа за поступак самооцењивања .....	9
2. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа.....	10
3. Издавање решења о акредитацији .....	10
4. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију.....	11
5. База података .....	12
6. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите.....	12

## **I. Уводне напомене**

Агенција за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) основана је у складу са чланом 197. став 1. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 25/19), чланом 9. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС", бр. 18/05 и 81/05), чланом 43. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08 и 16/11) и Одлуком Владе о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије ("Сл. гласник РС" 94/08).

Агенција је основана ради обављања стручних, регулаторних и развојних послова у поступку акредитације здравствених установа.

Као јавна овлашћења, чланом 198. Закона о здравственој заштити, Агенцији су поверили следећи послови државне управе:

- 1) утврђивање стандарда за акредитацију здравствене установе, односно приватне праксе;
- 2) процена квалитета здравствене заштите коју пружа здравствена установа, односно приватна пракса;
- 3) решавање у управним стварима о акредитацији здравствене установе, односно приватне праксе;
- 4) издавање, односно одузимање јавне исправе о акредитацији (у даљем тексту: решење о акредитацији);
- 5) вођење евиденције о издатим сертификатима.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција врши акредитацију као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, односно приватне праксе на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада у одређеној области здравствене заштите, односно грани медицине, денталне медицине, односно фармацеутске здравствене делатности.

Чланом 199. Закона о здравственој заштити предвиђено је да је акредитација добровољна и да се врши на захтев за стицање акредитације, који здравствена установа, односно приватна пракса подноси Агенцији, као и начин, поступак и услове за за акредитацију здравствених установа прописује министар.

Начин, поступак и услови за акредитацију здравствених установа уређени су Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе („Службени гласник РС“, број 56/19).

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција након пријема захтева и документације која је одређена Правилником, доставља здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси која жели да се акредитује обавештење о висини укупних трошкова акредитације и уговор којим се регулишу права и обавезе здравствене установе, другог правног лица односно приватне праксе и Агенције у поступку акредитације. Висина трошкова акредитације здравствене установе, одређује се у складу са Одлуком о висини

трошкова акредитације здравствених установа, других правних лица и приватне праксе на коју је Влада дала сагласност, након чега је објављена у „Службеном гласнику РС“ број 154/2020 и ступила на снагу 31.12.2020. године.

Потписивањем уговора започиње процес акредитације који Агенција спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе и Стандардима за акредитацију здравствених установа („Службени гласник РС“, број 28/11). Поступак акредитације траје око 15 месеци и састоји се од:

1. самооценјивања које траје до годину дана од потписивања уговора
2. спољашњег оценјивања и
3. стицања акредитације.

Здравственој установи другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите, Агенција издаје решење о акредитацији. Решење о акредитацији здравствене установе издаје се на одређени период, а најдуже на период од седам година.

Након издавања решења о акредитацији здравствене установе, Агенција има право да у периоду за који је Здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса стекла акредитацију, спроведе редовну и ванредну посету.

Агенција спроводи редовну посету Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси једном годишње, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета и начина на који Здравствена установа одржава стечену акредитацију.

Агенција спроводи и ванредне посете уколико:

- уколико постоји основ сумње да се не поштују прописани стандарди;
- уколико је извршена промена у организацији, нивоу и врстама услуга које се пружају.

Редовну и ванредну посету врше спољашњи оценјивачи који су одређени од стране Агенције.

Акредитација је делотворан међународно препознат и признат начин евалуације рада здравствених установа који се користи широм света за оцену квалитета рада здравствених установа. Поступак акредитације је један од начина да се здравственим установама обезбеди алат којим ће на најбољи могући начин пружати безбедну, ефикасну и поуздану здравствену заштиту.

Обезбеђење и осигурање квалитета су водећа поља развоја међународних здравствених система. Значајно интензивирање на активностима у овој области обезбедили су стратешки документи Светске здравствене организације „Здравље за све“ и формулисања специфичних циљева који се односе на унапређење квалитета. Велику улогу у успостављању система сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента има и

међугранично пружање здравствене заштите условљено мобилношћу грађана ЕУ. Европска унија је дефинисала заједничке вредности здравствених система укључујући да „пацијенти могу очекивати од здравственог система сваке чланице ЕУ да осигура систематски приступ обезбеђењу безбедности пацијента укључујући и праћење фактора ризика и неадекватности.“

Савет Европе је издао препоруке да свака чланица одреди независно тело које ће бити надлежно за спровођење активности везаних за безбедност пацијента. Сходно томе свака држава чланица треба да:

1. дефинише јасне стандарде квалитета и безбедности за пружаоце здравствених услуга,
2. да примени стандарде квалитета и безбедности,
3. да обезбеди сталну контролу и спровођење корективних мера које треба предузети.

Здравствене установе добијају акредитацију пролазећи ригорозне процесе оцењивања квалитета њиховог рада кроз процену усаглашености са акредитационим стандардима. Кроз поступак акредитације установе уче како да унапреде свој рад и пруже најбољу могућу здравствену заштиту корисницима. Овакав вид спољашње оцене:

1. Показује да је установа посвећена процесу сталног унапређења квалитета;
2. Омогућава идентификацију области које се добро раде и оних где је потребно унапређење;
3. Обезбеђује здравствену установу алатима за управљање променама и омогућује установи да постане организација која учи;
4. Обезбеђује установи да буде препозната по томе што је достигла националне стандарде за акредитацију;
5. Обезбеђује унапређење у комуникацији, сарадњи, изградњи тимског рада у установи;
6. Омогућује установи да чује повратне информације о сопственом раду од пацијената, запослених и локалне заједнице кроз рад фокус група.

Законом о здравственој заштити предвиђено је да Агенција утврђује стандарде за акредитацију здравствених установа на које сагласност даје Влада. Агенција је утврдила националне акредитационе стандарде за акредитацију здравствених установа примарног нивоа и стандарде за акредитацију здравствених установа секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите који ће се примењивати у поступку акредитације који су објављени у „Службеном гласнику РС“ број 28/11, и наставља рад на изради стандарда за акредитацију у областима за које стандарди нису израђени. Примена стандарда за акредитацију здравствених установа за циљ има:

1. Унапређење квалитета: стандарди су креирани да подстакну здравствене установе да побољшају квалитет свога рада, како у оквиру својих установа тако и на нивоу ширег система здравствене заштите;

2. Фокус на пацијента / корисника услуге: стандарди су креирани са фокусом на пацијента / корисника услуге и подразумевају континуирани процес праћења и лечења пацијента од момента пријема у установу до отпушта пацијента;
3. Унапређење организационог планирања и учинка: стандарди су креирани за процену капацитета за рад и ефикасности рада здравствене установе, са фокусом на менаџмент здравствене установе;
4. Безбедност: стандарди садрже мере за заштиту и побољшање безбедности пацијената / корисника услуга, запослених и свих осталих који се нађу у контакту са установом;
5. Развој стандарда: стандарди су планирани, формулисани и процењивани путем претходно дефинисаних принципа (принципи за израду акредитационих стандарда Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите);
6. Мерење стандарда: стандарди обезбеђују доследно и транспарентно процењивање и мерење њиховог остваривања.

Поље деловања Агенције су све здравствене установе у Србији примарног, секундарног и терцијарног нивоа.

На основу водеће улоге Агенције у региону у области акредитације и сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите, Република Србија је именована за Регионални развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите, након чега је Влада Закључком 05 Број 02-9/2011 од 12. јануара 2012. године, дала сагласност да се Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење квалитета здравствене заштите у Здравственој мрежи Југоисточне Европе успостави у оквиру Агенције, чиме је проширен обим рада Агенције.

## **II. Активности на даљем развијању организационог и оперативног функционисања Агенције**

У току 2021. године одржане су две седнице Управног одбора Агенције (у даљем тексту: УО).

73. седница УО одржана је 24. фебруара 2021. године.

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 72. седнице УО
- Усвајање Одлуке о усвајању Извештаја о попису потраживања, обавеза, новчаних средстава, основних средстава и опреме Агенције за акредитацију здравствених установа Србије са стањем на дан 31.12.2020. године
- Усвајање Годишњег извештаја о раду Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину
- Усвајање Финансијског извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2020. годину

74. седница УО одржана је 14. децембра 2021. године

Резултати седнице:

- Усвајање Записника са 73. седнице УО
- Усвајање Програма рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2022. годину
- Усвајање Одлуке о утврђивању износа основице за обрачун плата запослених
- Усвајање Финансијског плана Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2022. годину
- Усвајање Плана јавних набавки Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2022. годину

### **III. Активности у области акредитације**

Током трајања проглашене епидемије Агенција је и у 2021. години последично остварила нешто мањи обим рада у односно на уобичајни просек, али већи обим рада у поређењу са 2020. годином, имајући у виду да је једино тржиште Агенције које чине здравствени субјекти радио у крајње изменјеном режиму рада услед ограничења због примене специфичних епидемиолошких протокола. С обзиром да је акредитација законски одређена као добровољни процес, интересовање за спровођење поступака акредитације у текућим околностима је у стагнирајућем тренду.

#### **1. Едукација здравствених установа за поступак самооценјивања**

Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе предвиђено је да Агенција пружа подршку здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси како би се спровело самооценјивање које представља оцењивање које здравствена установа друго правно лице, односно приватна пракса спроводи ради побољшања квалитета рада и пружања здравствених услуга корисницима. Поступак едукације за самооценјивање састоји се од: пружања информација о поступку акредитације, пружања стручне подршке у образовању тимова за самооценјивање, објашњења стандарда за акредитацију, обезбеђивању едукативног програма о начину самооценјивања и значају самооценјивања за унапређење квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе и упознавању са доказима о усаглашености са стандардима (врстом документације коју треба припремити за спољашње оцењиваче).

Агенција је током 2021. године спроводила поступак едукације за самооценјивање у 33 здравствене установе:

Специјална болница за неуролошка оболења и посттрауматска стања „Др Боривоје Гњатић“ Стари Сланкамен, Поликлиника Пекић, Специјална болница за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Универзитетски клинички центар Ниш, Градски завод за плућне болести и туберкулозу, Београд, Дом здравља „Др Јанош Хаџи“ Бачка Топола, Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула, Дом здравља „Медигроуп др Џвјетковић“ са огранком „Медигроуп цара Душана“, Дом здравља Земун, Дом здравља Ниш, Лабораторије *Aqualab*, Специјална болница из офтальмологије „Професионал др Сувајац“, Дом здравља Горњи Милановац, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Дом здравља Вождовац, Дом здравља Алибунар, Дом здравља Александровац, Дом здравља Гацин Хан, Дом здравља Пландиште, Дом здравља Прешево, Дом здравља Савски Венац, Завод за биоциде и медицинску екологију, Завод за здравствену заштиту студената Београд, Институт за лечење и рехабилитацију Нишка бања, КБЦ Земун, Општа болница Аћибадем Белмедик, Општа болница Крушевац, Општа болница Пожаревац, Специјална болница за психијатријске болести „Горња Топоница“ Ниш, Специјална болница за психијатријске болести Вршац, Специјална

болница за психијатријске болести Ковин, Специјална болница за психијатријске болести Нови Кнежевац и Специјална болница „*Clinic Olymр*“ за пластичну и реконструктивну хирургију.

## **2. Спољашње оцењивање квалитета рада здравствених установа**

Правилником о акредитацији здравствених установа других правних лица и приватне праксе утврђено је да је спољашње оцењивање квалитета рада здравствене установе, организационе јединице другог правног лица, односно приватне праксе у односу на утврђене стандарде, од стране едукованих спољашњих оцењивача које именује Агенција. Током 2021. године Агенција је спровела поступак спољашњег оцењивања квалитета рада у 15 здравствених установа:

Клиника за денталну медицину Ниш, Специјална болница за неуролошка оболења и посттрауматска стања „Др Боривоје Гњатић“ Стари Сланкамен, Поликлиника Пекић, Специјална болница за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Универзитетски клинички центар Ниш, Градски завод за плућне болести и туберкулозу, Београд, Дом здравља „Др Јанош Хаци“ Бачка Топола, Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула, Дом здравља „Медигроуп др Цвјетковић“ са огранком „Медигроуп цара Душана“, Дом здравља Земун, Дом здравља Ниш, Дом здравља Вождовац, Дом здравља Горњи Милановац, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Специјална болница из офтальмологије „Професионал др Сувајац“.

Након завршене акредитацијске посете тим за спољашње оцењивање је доставио Агенцији извештај о обављеној акредитацијској посети, на основу кога је Агенција припремила и доставила завршни извештај о акредитацији свим здравственим установама у којима је спроведено спољашње оцењивање.

## **3. Издавање решења о акредитацији**

Здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси за коју је утврђено да испуњава утврђене стандарде Агенција издаје решење о акредитацији здравствене установе на одређени период. Правилником о акредитацији здравствених установа другог правног лица, односно приватне праксе предвиђени су услови када здравствена установа стиче акредитацију на период од једне, три, пет или седам година.

Агенција је током 2021. године издала 13 сертификата и решења о акредитацији здравственим установама за које је након спроведеног поступка акредитације утврђено да испуњавају утврђене стандарде. Сертификат о акредитацији стекли су: Специјална болница за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Клиника за денталну медицину Ниш, Специјална болница за неуролошка оболења и посттрауматска стања „Др Боривоје Гњатић“ Стари Сланкамен, Поликлиника Пекић, Специјална болница за плућне болести „Др Будислав Бабић“ Бела Црква, Универзитетски клинички центар Ниш, Дом здравља Нови Сад, Градски завод за плућне болести и туберкулозу, Београд, Дом здравља „Др Јанош Хаци“ Бачка Топола, Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула, Дом

здравља „Медигроуп др Цвјетковић“ са огранком „Медигроуп цара Душана“, Дом здравља Земун, Дом здравља Ниш.

Агенција води евиденцију о издатим решењима и сертификатима о акредитацији и објављује је на својој интернет страници.

#### **4. Редовна годишња посета здравственим установама које су стекле акредитацију**

Агенција у периоду важења решења о акредитацији спроводи редовну посету здравственој установи, организационој јединици другог правног лица, односно приватној пракси једном годишње, у периоду на који је здравствена установа стекла акредитацију, у циљу утврђивања имплементације плана о унапређењу квалитета здравствене заштите и провере начина на који се одржава стечена акредитација.

Редовне посете спроведене су у 104 здравствене установе: СБ за плућне болести Зрењанин, Специјална болница за болести зависности Београд, ОБ Сента, ОБ Атлас, ОБ Вршац, КЦ Крагујевац, Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње, ДЗ Хемикал, ДЗ Србобран, ДЗ Сокобања, ДЗ Сента, ДЗ Сврљиг, ДЗ Рашка, ДЗ Раковица, ДЗ Пожаревац, ДЗ Обреновац, ДЗ Лучани, ДЗ Кикинда, ДЗ Ивањица, ДЗ Врњачка бања, ДЗ Визим, ДЗ Баточина, Клиника за гинекологију и акушерство Универзитетски клинички центар Србије, ДЗ Ада, ОБ Кикинда, Институт за ортопедију Бањица, ДЗ Белмедик, ДЗ Вождовац, ДЗ „Др Ристић“, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, ДЗ Шабац, Институт за онкологију Војводине, ДЗ Темерин, СБ за лечење стерилитета, ДЗ Једро, ДЗ Чачак, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Крагујевац, ДЗ Блаце, СБ Милош клиника, СБ Јевремова, ДЗ Алексинац, ДЗ Куршумлија, ДЗ Крушевач, ОБ Медигруп, Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак, Универзитетски клинички центар Србије - Центар за медицинску биохемију, ДЗ „др Симо Милошевић“ Чукарица, Институт за онкологију и радиологију Србије, ОБ Шабац, ОБ Сремска Митровица, Специјална гинеколошка болница Ферона, ДЗ Краљево, ДЗ Панчево, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Специјална болница за рехабилитацију „Бања Ковиљача“, ДЗ Бела Паланка, ДЗ Брус, ДЗ Нови Београд, ДЗ Прокупље, ДЗ Ражањ, ДЗ Сmederevo, 333 радника Железнице Србије, Институт за рехабилитацију, КЦ Војводине, ОБ Панчево, ОБ Сmederevo, СБ за рехабилитацију „Агенс“ Матарушка бања, СБ за офтальмологију Окулус, СБ из неурологије „дијагностички центар Медигроуп Славија“, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Бела Црква, ДЗ Богатић, ДЗ Ваљево, ДЗ Вршац, ДЗ Жабари, ДЗ Инђија, ДЗ Мали Зворник, ДЗ Мерошина, ДЗ Нови Сад, ДЗ Рума, ДЗ Стари град, Институт за здравствену заштиту мајке и детета „Др Вукан Чупић“, Институт за ментално здравље, Институт за реуматологију Београд, КБЦ Бежанијска коса, КБЦ Звездара, Завод за лабораторијску дијагностику Биомедика, ОБ Бор, ОБ Зрењанин, Клиника за ОРЛ и МФХ УКЦС, Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин, Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка бања“ Аранђеловац, Специјална офтальмоловска болница „Еликсир“, СБ за очне болести „Веселиновић“, СБ за рехабилитацију Ивањица, СБ за реуматске болести Нови Сад, Специјална болница за рехабилитацију „Бања Кавњижа“, Специјална болница за рехабилитацију „Русанда“, СБ за

цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Специјална болница за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Универзитетска дечја клиника, Дом здравља Хемикал, УКЦС Центар за нуклеарну медицину.

## 5. База података

Агенција је наставила процес формирања јединствене базе података с обзиром на то да је порастао број здравствених установа које су ушле у поступак акредитације.

База података садржи податке о преко 320 акредитација са неограниченом могућношћу даљег уноса нових података.

База обухвата податке о акредитацији, стандардима и критеријумима, оцене акредитације, спољашњим оцењивачима који су укључени у поступке акредитације и податке о здравственим установама које су у поступку акредитације.

## 6. Присуство и учешће на националним и међународним скуповима везаним за унапређење квалитета здравствене заштите

Због актуелне епидемиолошке ситуације представници Агенције су у току 2021. године присуствовали „online“ скуповима:

- ISQua's virtual event, ‘**Global Healthcare Emergencies**’, 23.11.2021. године
- ISQua's Virtual Annual General Meeting – 28.10.2021. године
- 44 SEEHN Plenary Meeting, 21.12.2021. године

У Београду, 30. марта 2022. године

Број: 148-0-07/2022

ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Бранко Ристић

