



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Саботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs  
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

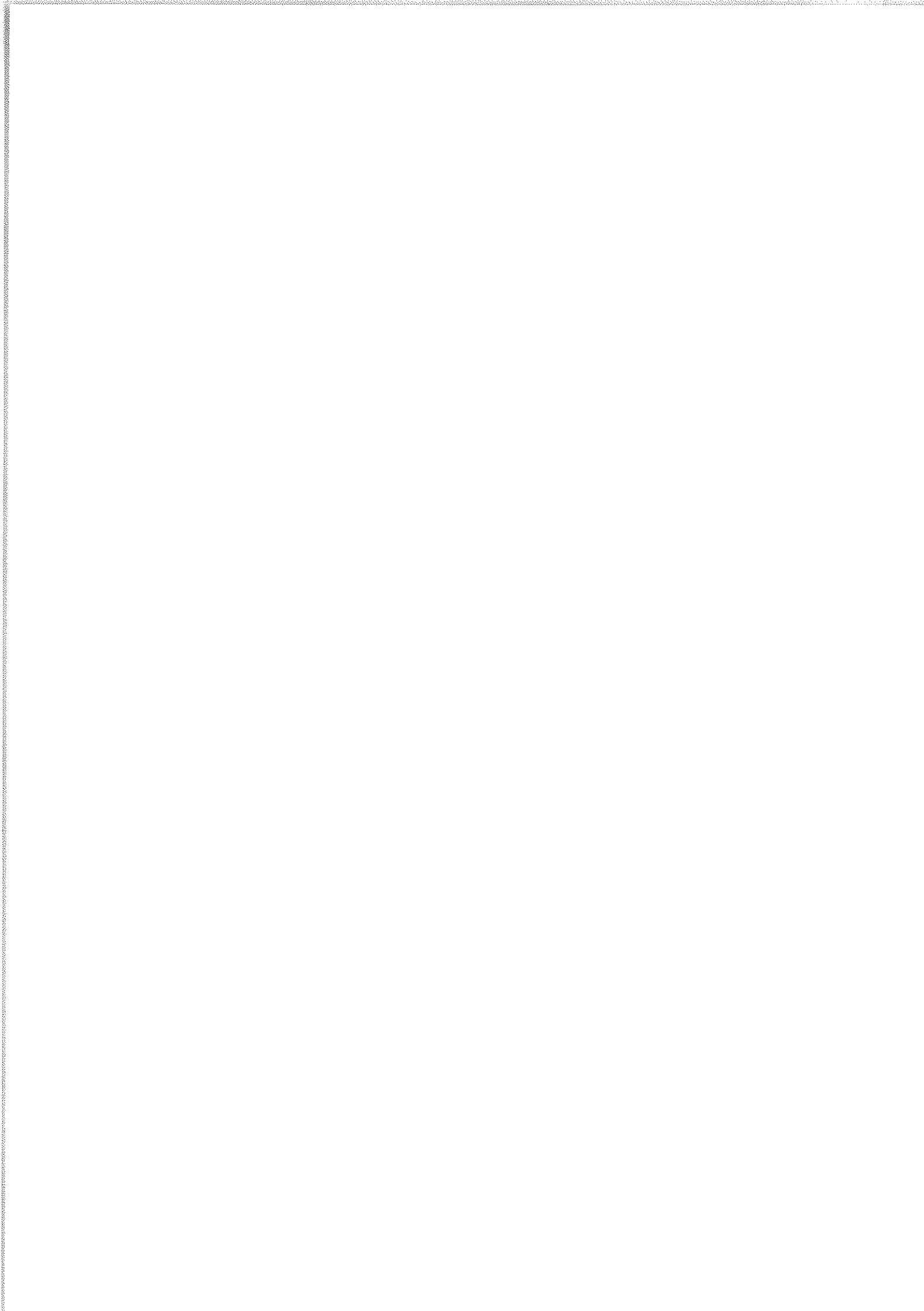
На основу члана 15. став 1. и члана 45. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-испр. и 47/18), члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, тачке 8. Одлуке о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије („Службени гласник РС”, број 94/08) и Закључка Владе 05 број: 02-9/2012 од 12. јануара 2012. године, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 78. редовној седници одржаној дана 14. децембра 2022. године, доноси

## ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА

1. УСВАЈА СЕ Годишњи Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2023. годину.
2. Годишњи Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије из тачке 1. ове одлуке одштампан је уз ову одлуку и чини њен саставни део.
3. Одлука се доставља Влади Републике Србије, као оснивачу на сагласност.
4. Ова одлука ступа на снагу по добијању сагласности Владе Републике Србије.



Број: 852-0-07/2022-01  
Београд, 14. децембар 2022. године





Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 7151 722 office@azus.gov.rs  
Факс 011 7151 724 www.azus.gov.rs

## ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА

**Агенције за акредитацију  
здравствених установа Србије  
за 2023. годину**

**децембар 2022. године**

**ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА**  
**Агенције за акредитацију здравствених установа Србије**  
**за 2023. годину**

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) за 2023. годину сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити („Сл. гласник РС“ бр. 25/19), Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента („Сл. гласник РС“ број 15/2009), Стратегијом јавног здравља у Републици Србији од 2018. до 2026. године („Сл. гласник РС“ број 61/2018) и Статутом који дефинише делатности Агенције.

Акредитација, у смислу Закона о здравственој заштити, јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, односно приватне праксе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине, денталне медицине, односно фармацеутске здравствене делатности.

Као јавна овлашћења Агенцији су Законом о здравственој заштити поверили следећи послови државне управе:

1. утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа, односно приватне праксе;
2. процена квалитета здравствене заштите коју пружа здравствена установа, односно приватна пракса;
3. решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа односно приватне праксе;
4. издавање односно одузимање јавне исправе о акредитацији (у даљем тексту: решење о акредитацији);
5. вођење евиденције о издатим и одузетим решењима о акредитацији.

Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен је Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

1. врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;
2. води листу акредитационих оцењивача;
3. припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;

4. даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;
5. даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;
6. обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;
7. врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);
8. обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оснивању.

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима:

- Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа
- Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама
- Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа
- Унапређење менаџмента листама чекања.

У оквиру специфичног циља Стратегије јавног здравља Републике Србије - унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената, наводи се спровођење поступка акредитације свих здравствених установа.

Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите у земљи: Министарством здравља, Републичким Фондом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом института и завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и медицинским, стоматолошким и фармацеутским факултетима у Србији, институцијама које се баве унапређењем квалитета здравствене заштите у региону

Југоисточне Европе у оквиру здравствене мреже Југоисточне Европе (SEE HN) и са Европском мрежом акредитационих тела (EAN).

У области акредитације здравствених установа највећи део активности Агенције у 2023. години биће усмерен на увођење нових здравствених установа у поступак акредитације, затим спровођење спољашњег оцењивања у 29 установа које су већ у поступку акредитацији и спровођење редовних годишњих посета у 118 здравствених установа. Планирано је укупно ангаживање 330 спољашњих оцењивања у 147 здравствене установе.

Велики део активности ће бити усмерен и на едукацију здравствених установа, али и спољашњих оцењивача у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента, уз едукацију нових спољашњих оцењивача, као и ревизију постојећих стандарда за акредитацију здравствених установа и израду нових стандарда за акредитацију.

Планирана је ревизија стандарда за акредитацију здравствених установа на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите, у складу са ISQua методологијом и поштовањем ISQua принципа за израду/ревизију стандарда.

Такође, уз поштовање ISQua методологије и поштовање ISQua принципа за израду/ревизију стандарда планирана је израда стандарда за акредитацију установа из приватне праксе.

Планирана је и ревизија постојећих стандарда у области лабораторијске дијагностике. Посебан акценат биће стављен на измену методолошких упутстава у примени стандарда с обзиром да нови Закон о здравственој заштити предвиђа да у процес акредитације може да се пријави не само здравствена установа, већ и приватна пракса и друга правна лица која су регистрована да обављају здравствену делатност прописану законом.

Планирана је сарадња са Републичким фондом за здравствено осигурање у вези израде неопходних протокола за увођење критеријума акредитације приликом уговорања РФЗО-а са здравственим установама, као и претходни пилот пројекат финансирања поступака акредитације за одређени број здравствених установа на секундарном нивоу здравствене заштите.

Планирано је омогућавање континуиране медицинске едукације кроз израду web платформе Агенције где би здравствени радници ажурано били информисани и едуковани из свих области које су директно и/или индиректно везане за акредитацију. С тим у вези, постоји интенција да се почне радити на изради програма КМЕ, као и на детаљима процеса гратафикације програма акредитације како би здравствени радници добијали одговарајуће бодове за похађање курсева и семинара из области акредитације и унапређења квалитета здравствене заштите.

Планиран је наставак сарадње са УНИЦЕФ-ом који је разменом писама о сарадњи започео у 2017. години и односи се на област промовисања и едукације из области акредитацијских стандарда за породилишта и неонатологију. Сарадња би подразумевала техничку и стручну подршку приликом ревизије стандарда за акредитацију здравствених установа на примарном, секундарном и терцијарном

ниву. У оквиру овог планирано је и проширење сарадње са УНИЦЕФ-ом која би се односила на област раног развоја и раста деце.

Након одржаног окружног стола „Акредитација – добровољна или обавезна?“, скупу који је организован у сарадњи са Секретаријатом Здравствене мреже Југоисточне Европе и подржан од стране Канцеларије СЗО у Србији и Канцеларије СЗО у Атини, Канцеларија за квалитет и безбедност пацијента, планирана је интензивна сарадња у 2023. години. У Атини је априла 2021. године основана ова Канцеларија СЗО са посебним пољем интересовања и деловања у оквиру здравства. Уз подршку Министарства здравља Р Србије, Агенција ће почетком наредне године, посетити ову Канцеларију СЗО или угостити представнике у Београду, како би ушла у процедуру СЗО за оснивање Колаборативног Центра СЗО у оквиру Агенције, на пољу акредитације, унапређења квалитета и безбедности пацијената. Тренутно у Србији нема ниједног Колаборативног центра СЗО. Четири центра, колико их је до скора био у Србији, изгубили су тај статус услед неангаживања на пољима за које су били основани.

У оквиру рада Агенције у Здравственој мрежи Југоисточне Европе планиран је наставак сарадње кроз:

- подстицање механизама за техничку сарадњу, укључујући и финансијску сарадњу;
- ојачавање веза са партнерима Здравствене мреже Југоисточне Европе, као што су Европска Комисија, Регионални Развојни Центар (RCC), Светска Здравствена Организација (WHO) и остали;
- начине за успешну и одрживу имплементацију активности из Кишињевске Повеље и потенцијалне користи држава;
- развијање будућих планова и спровођење планираних активности за рад Регионалних здравствених развојних центара;

Након организовања Окружног стола „Акредитација – добровољна или обавезна?“, основни циљ састанка био је испуњен. На основу излагања колега, стручњака из области акредитације и квалитета, представника чланица Здравствене мреже југоисточне Европе, јасно су представљене потребе сваке чланице појединачно. У плану Агенције за 2023. годину је пружање стручне подршке и експертизе чланицама ЗМЈИ и размена искустава између чланица ЗМЈИ.

Чланице су између осталог исказале потребу да се овакви стручни састанци организују чешће, како бисмо имали могућности да разменимо искуства и будемо у кораку са најновијим трендовима и достигнућима из ове области. У 2023. години Агенција ће планирати један стручни састанак са представницима чланица ЗМЈЕ.

Активности Здравственог Развојног Центра, а самим тим и Агенције су део плана рада ЗМЈИ, у коме је акценат стављен на ојачавање капацитета Здравствених регионалних центара у оквиру Здравствене мреже Југоисточне Европе. Агенција планира да се у 2023. години одазове и присуствује свим састанцима које организује

Секретаријат ЗМЈИ. Агенција планира да у оквиру ЗМЈУ, а уз техничку подршку Секретаријата ЗМЈЕ, организује и одржи Округли сто на тему права пацијената.

У 2023. години планирана је реализација једне или две радионице у којој би спољашњи оцењивачи који су на званичној Листи спољашњих оцењивача Агенције били додатно едуковани из области које су у надлежности Агенције, а односе се на све директне и индиректне категорије које су везане за квалитетну реализацију спољашњих оцењивања, редовних посета и едукација за самооценјивање у здравственим установама.

Везано за едукацију, уколико то услови рада дозволе, планирано је спровођење конкурса за пријем нових спољашњих оцењивача из циљаних области специјалности рада и то за око 30 до 50 нових оцењивача.

Финансијска средства за реализацију Програма у области акредитације Агенција ће обезбедити из сопствених средстава у складу са Финансијским планом Агенције за 2023. годину, као и из средстава УНИЦЕФ-а за сарадњу у специфичним областима које се односе на промоцију и едукацију у областима које се односе на породилишта, неонатологију и рани развој и раст детета. Један део трошкова везано за активности у оквиру ЗМЈЕ, у могућности је да одвоји Секретаријат ЗМЈЕ. Такође, Агенција планира да током 2023. године спроведе поступке аплицирања за добијање донација за спровођење активности из делокруга рада Агенције у циљу обезбеђивања додатних финансијских средстава за рад, а у овом тренутку нису познати исходи у контексту намене, сврхе и укупног износа донација.

Реализација свих активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
4. Стратегијом јавног здравља у Републици Србији 2018-2026. године
5. Законом о јавним агенцијама
6. Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе
7. Стандардима за акредитацију здравствених установа
8. Документима Здравствене мреже Југоисточне Европе: Дубровачка повеља (2001), Скопска повеља (2005), Меморандум о разумевању (2008), Бањалучка повеља (2011), Кишињевска Повеља (2017) и документима којима се уређује начин рада Регионалних развојних центара
9. Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године којим је у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2023. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно кординације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада:

- 1. Унапређивање постојећих људских ресурса и јачање капацитета Агенције;**
- 2. Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи;**
- 3. Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда;**
- 4. Планирано спровођење поступка акредитације у новим здравственим установама и наставак започете акредитације;**
- 5. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала решење о акредитацији здравствене установе;**
- 6. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента;**
- 7. Рад на развоју тржишта Агенције;**
- 8. Сарадња са међународним организацијама у области квалитета и безбедности пацијента;**
- 9. Сарадња у оквиру Здравствене мреже Југоисточне Европе;**
- 10. Регионална сарадња.**

Табела 1: Унапређење постојећих ресурса и јачање капацитета Агенције

| редни<br>брoj | АКТИВНОСТИ                 | ЦИЉЕВИ   | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ   | НОСИОЦИ  | ПЛАНИРАНИ<br>РОКОВИ  |
|---------------|----------------------------|--|---|--|--|
| 1.            | Јачање капацитета Агенције | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Унапређивање постојећих људских ресурса</li> <li>▪ Континуирана обука спољашњих оцењивача Агенције и едукација нових оцењивача</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на конгресима и семинарима у земљи и иностранству</li> <li>▪ Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача и нових оцењивача</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul> |

• Далъ развој софтвера и обука

• Агенција

• Агенција

• Агенција

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <p>тестирање нових модула и употреба у поступку самооценјивања и спољашњег оцењивања</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Израда <i>web</i> платформе за размену искуства акредитованих здравствених установа, као и тестирање израђене платформе</li> </ul> | <p>за његову употребу</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Континуирано ажурирање базе података о акредитацији (подаци о установама, људским ресурсима, сетовима стандарда и критеријума, самооценјивању и спољашњем оцењивању, препорукама за унапређење квалитета и др.)</li> <li>Одржавање обука у здравствених установама везаним за коришћење <i>web</i> платформе</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Континуирано</li> <li>• Континуирано</li> </ul> |
|--|--|--|---|--|

Табела 2: Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

| РЕДНИ БРОЈ | АКТИВНОСТИ   | ЦИЉЕВИ                                      | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ   | НОСИОЦИ   | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ   |
|------------|--|---|---|---|--|
| 2.         | Континуирано унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи | • Сарадња Агенције са Министарством здравља | <ul style="list-style-type: none"> <li>Периодично извештавање Министарства здравља о издатим решењима о акредитацији, анализи резултата акредитације, реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције</li> <li>Добијање релевантних информација и подшке од стране Министарства здравља</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција и Министарство здравља</li> <li>Министарство здравља</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Континуирано</li> <li>• Континуирано</li> </ul> |

|  |   |   |   |  |  |
|--|---|---|---|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Учествоvanje у izradi Плана оптимизације мреже установа здравствene заштите РС</li> <li>• Сарадња са Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Преговорање са РФЗО-ом о могућностима стимулације акредитације у законском оквиру</li> <li>• Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> <li>• Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> <li>• Унапређење сарадње са Коморама здравствених радника</li> <li>• Унапређење сарадње са Комором здравствених установа</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и РФЗО</li> <li>• РФЗО</li> <li>• Агенција и Коморе</li> <li>• Агенција и Комора</li> <li>• Агенција и Квалитет и аcredитацију</li> <li>• Сарадња и размена информација везаних за квалитет и аcredитацију</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Унапређење сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље</li> </ul> |
|--|---|---|---|--|--|

|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Успостављање сарадње са стручним удружењима</li> <li>• Развијање даље сарадње са медицинским факултетима и школом јавног здравља, стоматолошким и фармацеутским факултетима у Србији</li> <li>• Наставак и унапређење сарадње са Асоцијацијом приватних здравствених установа и приватних пракси Србије</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> <li>• Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> <li>• Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и удруженја</li> <li>• Агенција јавног здравља</li> <li>• Школа јавног здравља</li> <li>• Медицински, стоматолошки и фармацеутски факултети у Србији</li> <li>• Агенција и Асоцијација</li> <li>• Агенција и Асоцијација</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> </ul> |
|--|---|--|---|--|

Табела 3: Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда

| редни број | АКТИВНОСТИ  | ЦИЉЕВИ  | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ  | НОСИОЦИ  | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ |
|------------|---|---|--|--|------------------|
| 3.         | Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Израда стандарда за акредитацију здравствених установа и њихово пилотирање у области:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- приватне праксе.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Израда и доношење финалног напрса сега стандарда у области приватне праксе Специјалних радних група (СРГ)</li> <li>▪ Пилотирање стандарда у референтним установама</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција – СРГ за израду стандарда за акредитацију у области приватне праксе</li> </ul> | ▪ децембар 2023. |

Табела 4: Справођење поступка акредитације у новим здравственим установама и наставак започете акредитације

| редни број | АКТИВНОСТИ   | ЦИЉЕВИ   | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ  | НОСИОЦИ  | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ  |
|------------|--|--|--|--|---|
| 4.         | Справођење поступка акредитације у здравственим установама са којима је потписан уговор о акредитацији | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Акредитација здравствених установа и приватних пракси</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Наставак подршке здравственим установама у поступку самооценјивања</li> <li>▪ Спљошње оцењивање</li> <li>▪ Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Агенција</li> <li>*Агенција - спољашњи оцењивачи</li> <li>*Агенција</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано у току 2023.</li> <li>▪ континуирано у току 2023.</li> <li>▪ континуирано у току 2023.</li> </ul> |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| поступка акредитације у лабораторијама које обављају дијагностику ретких болести | оквиру Центара за ретке болести |
|--|---------------------------------|

Табела 5: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала решење о акредитацији здравствене установе

| РЕДНИ БРОЈ | АКТИВНОСТИ   | ЦИЉЕВИ  | НА ЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ   | НОСИОЦИ   | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ        |
|------------|--|---|--|---|-------------------------|
| 5.         | Редовне посете здравственим установама које су стекле акредитацију | <ul style="list-style-type: none"> <li>Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију</li> <li>Праћење реализације планова за унапређење квалитета</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију у претходном периоду</li> <li>Израда и достављање извештаја установама након редовне посете</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција-спољашњи оцењивачи</li> <li>Агенција</li> </ul> | јануар - децембар 2023. |

Табела 6: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

| редни број | АКТИВНОСТИ   | ЦИЉЕВИ  | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ  | НОСИОЦИ  | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ   |
|------------|--|---|--|--|--|
| 6.         | Континуирана едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Едукација тимова за самооцењивање (у здравственим установама у којима је започета едукација у 2022. години и које се укључују у поступак акредитације у 2023. години)</li> <li>• Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (бр. обука зависи од интересовања)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање</li> <li>• Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> </ul> |

Табела 7: Рад на развоју тржишта Агенције

| редни број | АКТИВНОСТИ              | ЦИЉЕВИ  | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ  | НОСИОЦИ  | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ   |
|------------|-------------------------|---|--|--|--|
| 7.         | Развој тржишта Агенције | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информисање стручне јавности о активностима Агенције</li> <li>• Информисање шире јавности о активностима Агенције</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовање информативних састанака за здравствене установе</li> <li>• Медијска промоција акредитације</li> <li>• Објављивање информација о раду Агенције на сајту Агенције</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД</li> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> </ul> |

Табела 8: Сарадња са међународним организацијама у области квалитета и безбедности пацијената

| редни број | АКТИВНОСТИ                             | ЦИЉЕВИ   | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ  | НОСИОЦИ  | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ   |
|------------|--|--|--|--|--|
| 8.         | Сарадња са међународним организацијама | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Успостављање сарадње Агенције са Канцеларијом СЗО у Србији</li> <li>▪ Успостављање сарадње Агенције са Канцеларијом СЗО у Атини</li> <li>▪ Унапређење рада Агенције у сарадњи са UNICEF-ом</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Организовање информативних састанака и радионица</li> <li>▪ Организовање иницијалних састанака</li> <li>▪ Организовање информативних састанака, семинара, конференција и радионица</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција, СЗО</li> <li>▪ Агенција, СЗО</li> <li>▪ Агенција, UNICEF</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul> |

Табела 9: Сарадња у оквиру Здравствене мреже Југоисточне Европе

| редни број | АКТИВНОСТИ  | ЦИЉЕВИ   | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ  | НОСИОЦИ   | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ   |
|------------|---|--|--|---|--|
| 9.         | Сарадња са члановима Здравствене мреже Југоисточне Европе | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Активно учешће у раду здравствене мреже</li> <li>▪ Израда годишњих извештаја о раду</li> <li>▪ Одржавање сарадње са представницима чланица ЗМЈИ (фокал поинтима за акредитацију, квалитет и безбедност пацијента)</li> <li>▪ Организовање Округлог стола на тему Права пацијента</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Организовање састанака са члановима мреже</li> <li>▪ Агенција, Здравствена мрежа</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Организовање стручног састанка са представницима чланица ЗМЈИ (фокал поинтима за акредитацију, квалитет и безбедност пацијента) у циљу размене искустава и праћења трендова у области акредитације и унапређења квалитета</li> <li>▪ Организација и одржавање Округлог стола</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција, Здравствена мрежа</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција, Секретаријат - Здравствена мрежа, Представници чланица ЗМЈИ</li> <li>▪ Агенција, Секретаријат - Здравствена мрежа, Представници чланица ЗМЈИ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Континуирано</li> <li>▪ Континуирано</li> <li>▪ Континуирано</li> <li>▪ Континуирано</li> </ul> |

Табела 10: Регионална сарадња

| редни број | АКТИВНОСТИ  | ЦИЉЕВИ                    | НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ   | НОСИОЦИ  | ПЛАНИРАНИ РОКОВИ |
|------------|---|---------------------------|---|--|------------------|
| 10.        | Сарадња са установама из региона које се баве акредитацијом | • Јачање утицаја Агенције | • Организовање састанака и радионица са организацијама које се баве акредитацијом | • Агенција, организације из региона које се баве акредитацијом | • континуирано   |



Број: 852-1-07/2022-01

Београд, 14. децембар 2022. године